

第二回 PCNW勉強会

組織変更対応へのヒント
情シスに春がくる?!
～手作業を軽減して目指せ残業ゼロ!～



毎年決まって行われる組織変更の季節がまたやってきます。

PCNW

まとめ①

1. 課題の起点：人事情報連携の最適化

- 1) 人事情報を組織変更対応の起点とするための「[IDaaSなどのID管理ソリューションとHRシステム連携の具体例](#)」に焦点を当てるべきです。
- 2) [人事情報（HRIS）とIDaaSの連携によるプロビジョニング（自動アカウント作成・更新）](#)の仕組み。
- 3) 自動連携が難しい場合の、[「代替マスター（Excel）の標準化とデータクレンジング」](#)のベストプラクティス。
- 4) 連携による作業負荷軽減効果の試算。

まとめ②

2. 課題の核心：マルチSaaS環境における設定変更の自動化

各SaaSへの個別対応をなくすための「**自動化ソリューション**」と
「**アクセス制御の集約**」が有効です。

- 1) AD/IDaaSとSaaS間の属性情報連携の実現。
- 2) **RPA**などのツールを活用した、APIがないSaaSやレガシーシステムへの
「手動作業の置き換え」を検討。

まとめ③

3. 課題の出口：標準化とセルフサービス化の推進

情シス部門の手を離れ、**部門オーナーシップと自動化で作業を完了させる方法を検討**

- 1) 組織変更に強いグループ・ロール定義。
- 2) 「**部門オーナー制（権限委譲）**」の導入（情シス部門がセキュリティと統制を維持するための仕組みも併せて検討）
- 3) **共有フォルダのアクセス権設定**など、作業をユーザー自身がWebポータルやチャットで完結させるためのセルフサービス化の仕組み。

組織変更対応の効率化に役立つツール①

1. ID管理と自動連携の核となるツール (IDaaS/IAM)

【IDaaS (Identity as a Service)】

人事情報 (HRIS) を起点とし、SaaSやオンプレへのアカウントの自動作成・更新を実現。組織変更時に最も手間となる作業を自動化できます。

► **Okta, Azure AD (Entra ID), OneLogin, HENNGE One**

【IAMソリューション】

複雑なオンプレミス環境や、
アクセス権限の棚卸しを含めたIDライフサイクル全体を管理します。

► **Saviynt, Ping Identity, ForgeRock**

組織変更対応の効率化に役立つツール②

2. アクセス権限の標準化と委譲を支援するツール (RBAC/GRC)

【アクセス権管理 (IGA/GRC)】

誰がどのリソースにアクセスできるか (RBACの定義) を一元管理し、
権限の棚卸しや監査を自動化します。
部門への権限委譲 (オーナー制) をセキュアに実現します。

► **SailPoint, Quest One Identity**

【 Microsoft 365向け管理】

TeamsやSharePointなど、利用頻度の高いリソースのアクセス権や
ライフサイクル管理を自動化し、ガバナンスを効かせます。

► **AvePoint, ShareGate**

組織変更対応の効率化に役立つツール③

3. 反復作業の自動化と情報連携を補完するツール (RPA/ワークフロー)

【 RPA (Robotic Process Automation) 】

APIがないシステムやWeb UIを通じた手入力作業を自動化し、システム連携の隙間を埋めます。

► **UiPath, Automation Anywhere, WinActor**

【クラウドワークフロー/ローコード】

組織変更に伴う「申請・承認・情報連携」のプロセスを電子化・自動化し、Q5で課題となった情報連携の遅延を解消します。

► **ServiceNow, Microsoft Power Automate, kintone**