

第二回 PCNW勉強会



組織変更対応へのヒント
情シスに春がくる?!
～手作業を軽減して目指せ残業ゼロ!～

   

毎年決まってしまう組織変更の
季節がまたやってきます。



まとめ①

1. 課題の起点：人事情報連携の最適化

- 1) 人事情報を組織変更対応の起点とするための「IDaaSなどのID管理ソリューションとHRシステム連携の具体例」に焦点を当てるべきです。
- 2) 人事情報（HRIS）とIDaaSの連携によるプロビジョニング（自動アカウント作成・更新）の仕組み。
- 3) 自動連携が難しい場合の、「代替マスター（Excel）の標準化とデータクレンジング」のベストプラクティス。
- 4) 連携による作業負荷軽減効果の試算。

まとめ②

2. 課題の核心：マルチSaaS環境における設定変更の自動化

各SaaSへの個別対応をなくすための「**自動化ソリューション**」と「**アクセス制御の集約**」が有効です。

1) AD/IDaaSとSaaS間の属性情報連携の実現。

2) **RPA**などのツールを活用した、APIがないSaaSやレガシーシステムへの「**手動作業の置き換え**」を検討。

まとめ③

3. 課題の出口：標準化とセルフサービス化の推進

情シス部門の手を離れ、**部門オーナーシップと自動化で作業**を完了させる方法を検討

- 1) 組織変更に強い**グループ・ロール定義**。
- 2) 「**部門オーナー制（権限委譲）**」の導入（情シス部門が**セキュリティと統制を維持**するための仕組みも併せて検討）
- 3) **共有フォルダのアクセス権設定**など、作業を**ユーザー自身がWebポータルやチャットで完結させる**ためのセルフサービス化の仕組み。

組織変更対応の効率化に役立つツール①

1. ID管理と自動連携の核となるツール (IDaaS/IAM)

【IDaaS (Identity as a Service)】

人事情報 (HRIS) を起点とし、SaaSやオンプレへのアカウントの自動作成・更新を実現。組織変更時に最も手間となる作業を自動化できます。

▶ **Okta, Azure AD (Entra ID), OneLogin, HENNGE One**

【IAMソリューション】

複雑なオンプレミス環境や、アクセス権限の棚卸しを含めたIDライフサイクル全体を管理します。

▶ **Saviynt, Ping Identity, ForgeRock**

組織変更対応の効率化に役立つツール②

2. アクセス権限の標準化と委譲を支援するツール (RBAC/GRC)

【アクセス権管理 (IGA/GRC)】

誰がどのリソースにアクセスできるか (RBACの定義) を一元管理し、権限の棚卸しや監査を自動化します。

部門への権限委譲 (オーナー制) をセキュアに実現します。

▶ **SailPoint, Quest One Identity**

【 Microsoft 365向け管理】

TeamsやSharePointなど、利用頻度の高いリソースのアクセス権やライフサイクル管理を自動化し、ガバナンスを効かせます。

▶ **AvePoint, ShareGate**

組織変更対応の効率化に役立つツール③

3. 反復作業の自動化と情報連携を補完するツール (RPA/ワークフロー)

【 RPA (Robotic Process Automation) 】

APIがないシステムやWeb UIを通じた手入力作業を自動化し、システム連携の隙間を埋めます。

▶ **UiPath, Automation Anywhere, WinActor**

【クラウドワークフロー/ローコード】

組織変更に伴う「申請・承認・情報連携」のプロセスを電子化・自動化し、Q5で課題となった情報連携の遅延を解消します。

▶ **ServiceNow, Microsoft Power Automate, kintone**