

クラウドって
どうなの？

オンプレじゃ
駄目なの？

誰が為にシステムは在るか

16:00～18:00 第一部 取り組み共有・ディスカッション

御社のシステム構成はどうなっていますか？

全てクラウドに移行済？あえてオンプレを継続？良いとこどりのハイブリッド形式？

それともSaaS？

それぞれにメリット・デメリットがあるからこそ、他社の事情が気になりますよね。

今回は「システム構成とその理由」にフォーカス！現状とそこに至るきっかけや取り組みを共有し、課題や悩みを抱える皆さんとディスカッションします！

18:10～19:00 第二部 座談会

第一部、第二部で「聞き足りない」「語り足りない」という方向けに、交流の場をご提供します。

進行メンバー

		
大石 (座長@東京)	吉崎 (座長@大阪)	福田 (事務局)

Zoom操作・音声ガイド

クオリティソフト社 PCNW事務局 川合 (かわいい)

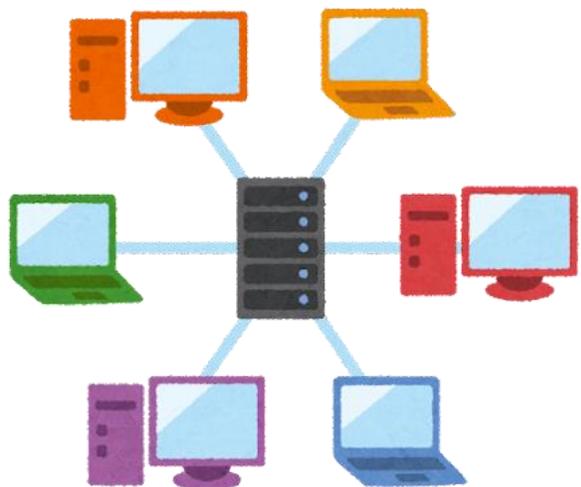


第一部： 取り組み共有・ディスカッション

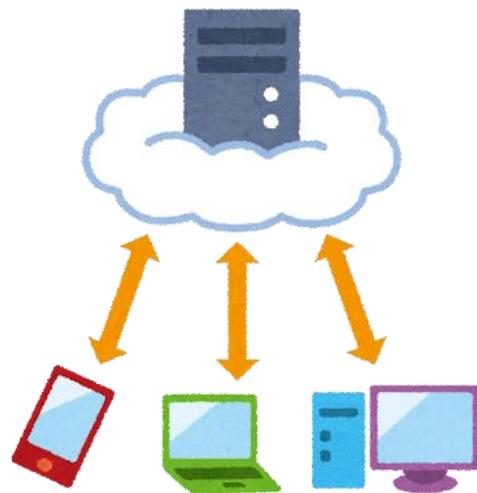
はじめに

今回は「システム構成とその理由」にフォーカス！

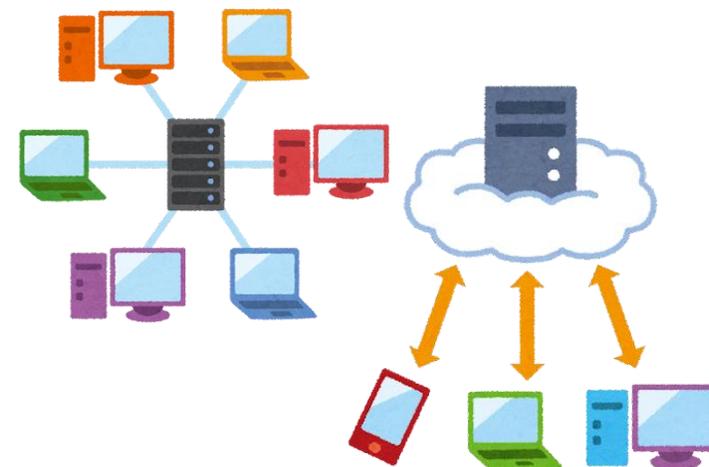
皆さまから事前に取り組みやお悩みを共有いただきました



オンプレ



クラウド



ハイブリッド

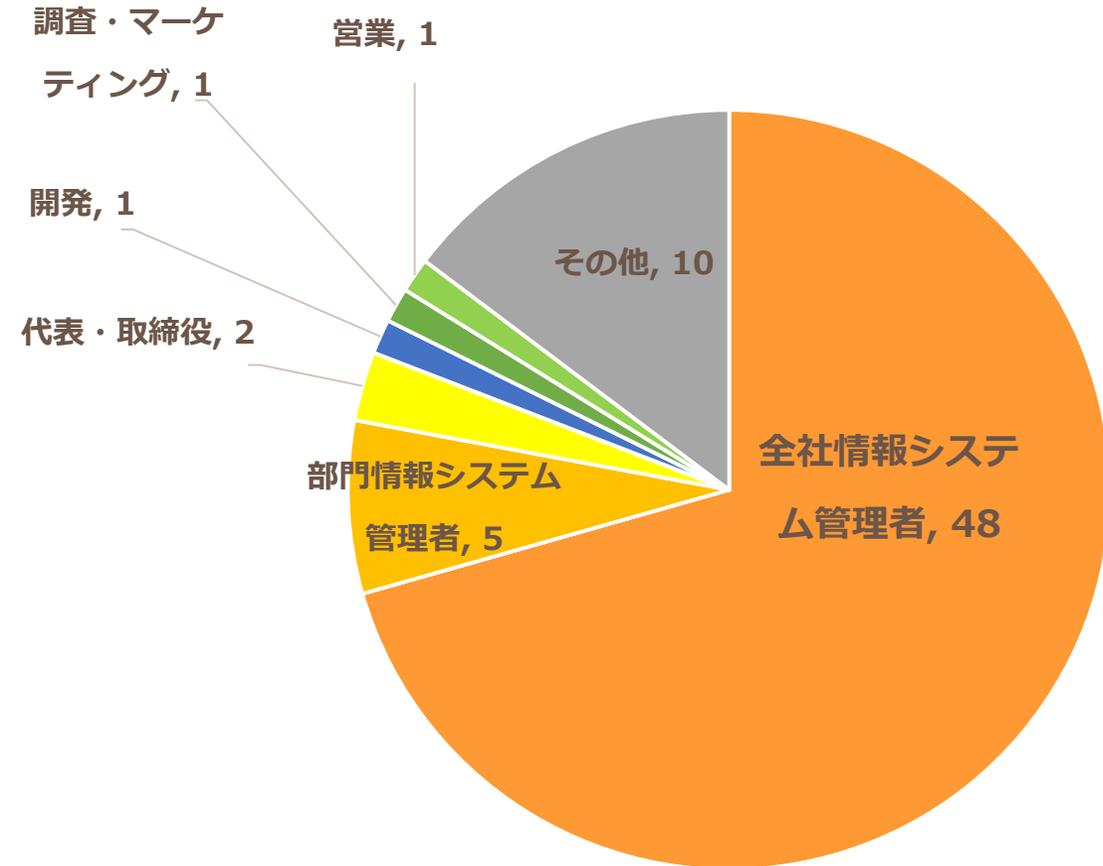
…等々

今日は4名の方に取り組み紹介いただき、発表や質疑応答の中で
決め手などを探ります！チャットでのコメントやご意見も大歓迎！

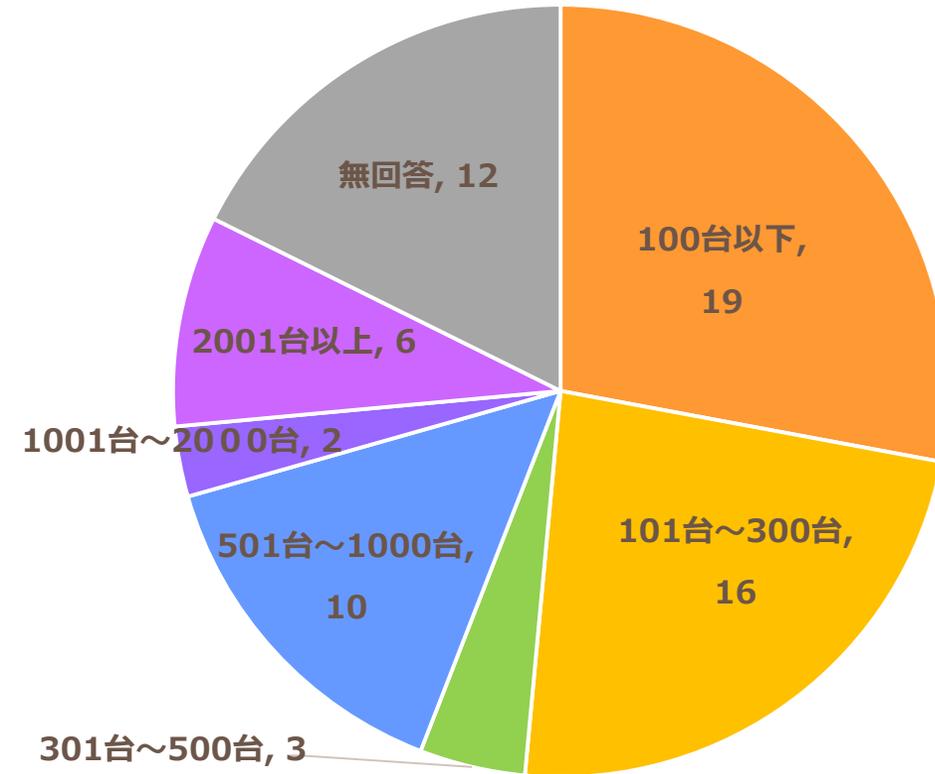
事前アンケート結果

お申込者属性

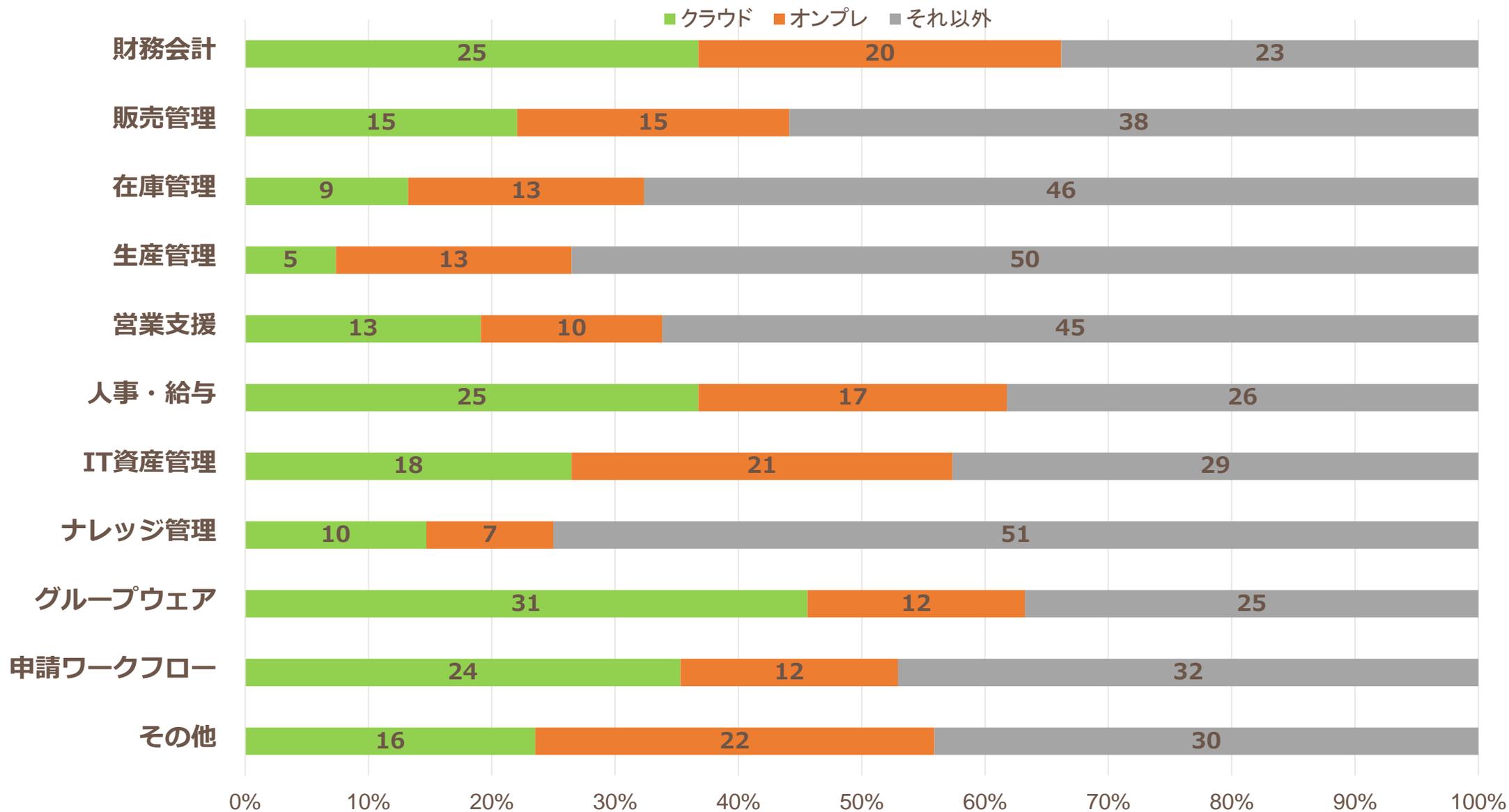
【職種】



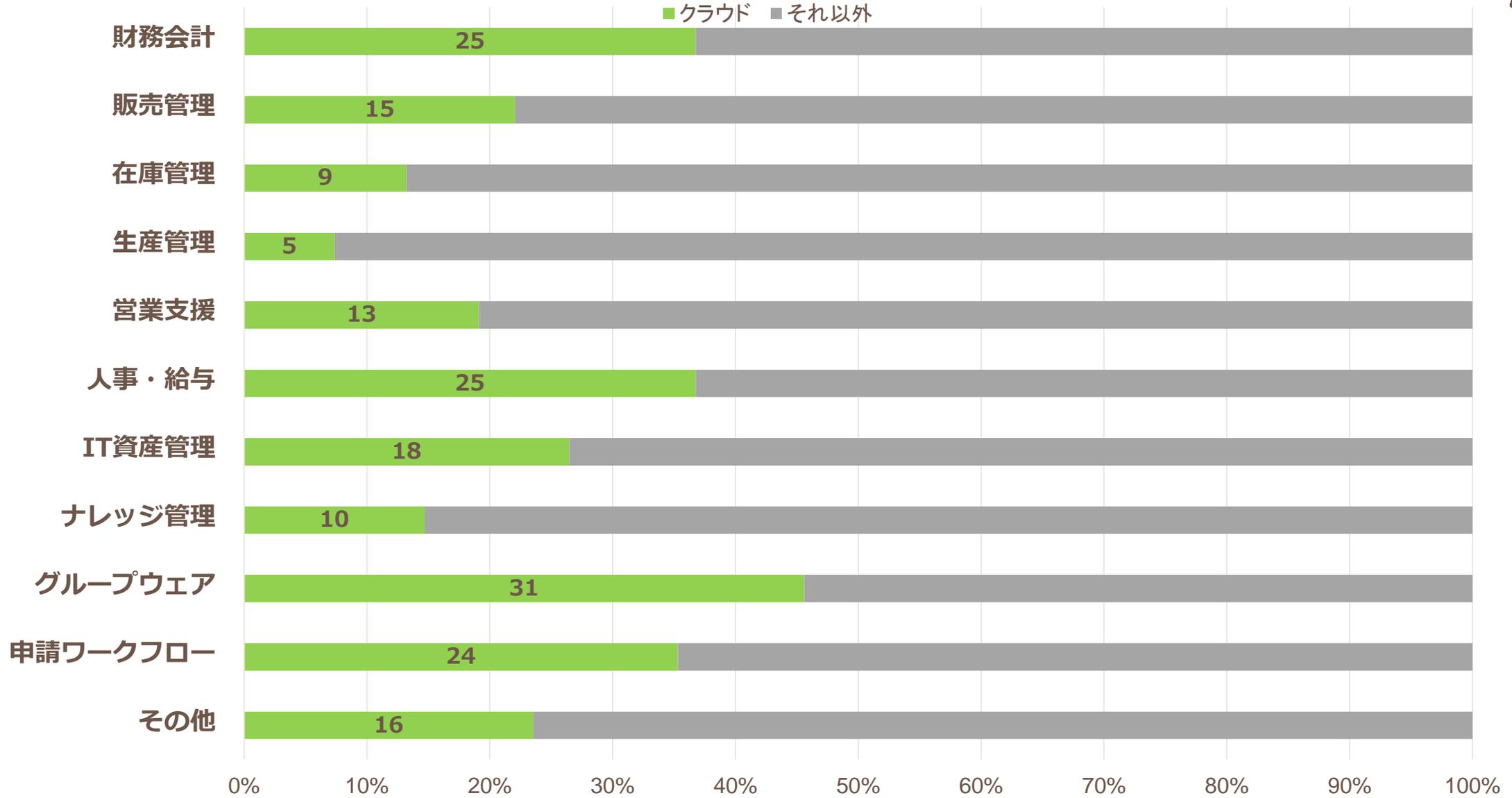
【PC管理台数】



各システムの状況



Q1:クラウドに移行した／移行検討中のシステム・サービス



Q1:クラウドに移行した／移行検討中のシステム・サービス



その他	
メール	データサーバ検討中
インフラ系	ファイルサーバ
MoneyForword kintone 社外への共有	ファイルサーバー、セキュリティ対策サーバー
共有ストレージ Webフィルタリング	アンチウイルス対策サーバー
加入時にすでにオンプレサーバがなかった	
捺印（申請ワークフローとは若干扱いが異なります）共有サーバ（ストレージ）	
移行検討中は、人事・給与、ナレッジ管理、グループウェア、申請ワークフロー	
クレジット決済等システムでオンプレ インサイドセールス用のクラウドPBX等	
各カテゴリのシステムを丸ごと移行した実績はない	

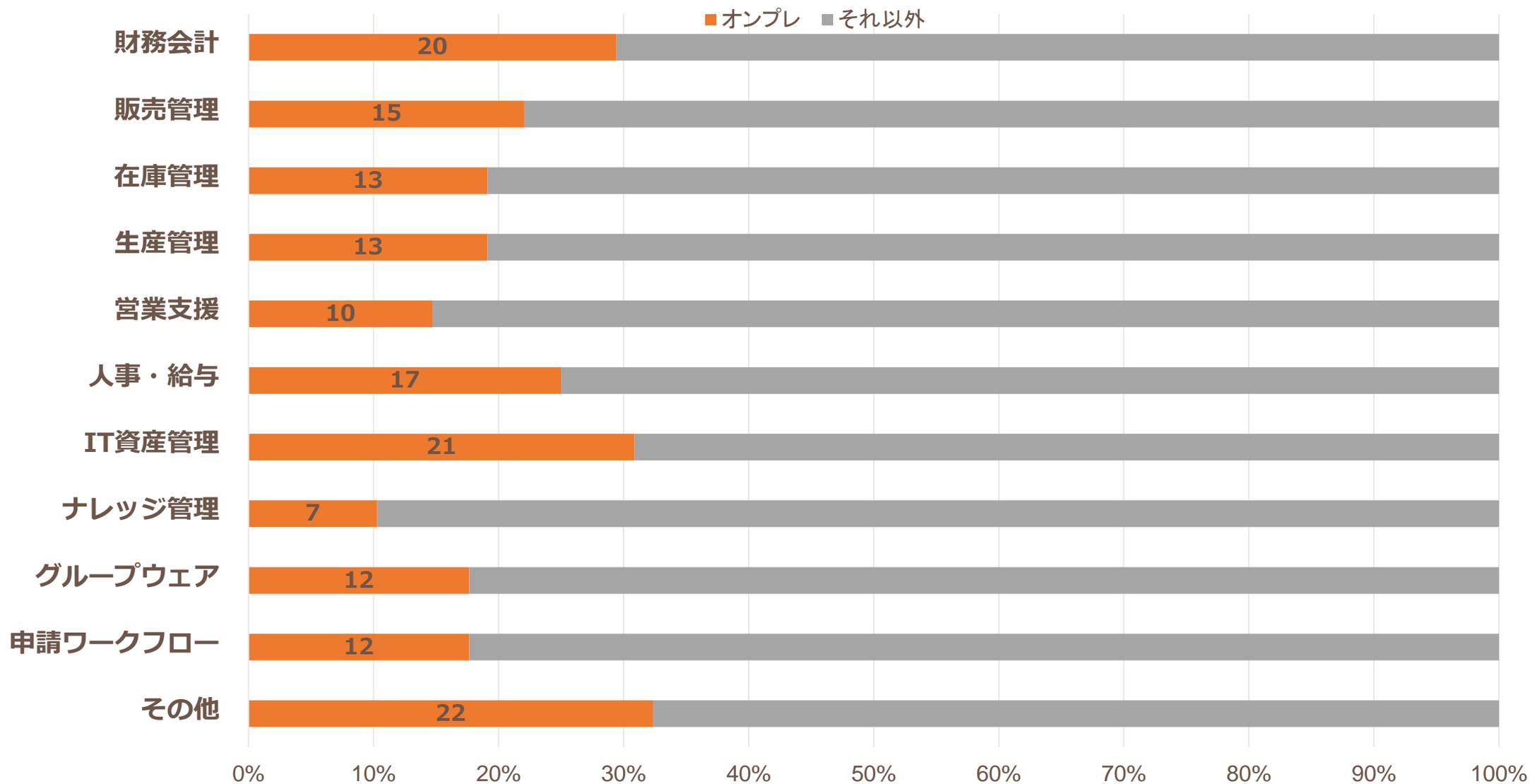
Q2:クラウド化を検討した理由・きっかけ

状況要因	
上場	BCP対策の強化
親会社がグループ向けに提供したため	コロナ禍によるリモートワークが加速したため。
在宅勤務に対応するため	申請ワークフローはコロナをきっかけに。
業務を円滑に行うため	東日本大震災のときに津波の影響がありデータの一部をクラウド化しました。
業務効率化	
環境要因	
老朽化	現行ハードウェアの保守切れに伴い
オンプレシステムの老朽化	ERPパッケージの保守切れ
機器の老朽化。システムの老朽化	システムの更新タイミングorオンプレ版サービス終了
システム老朽化のため、本来の事業に集中するため	機器の老朽化とハウジングセンター移設
基幹システムを提供いただいているベンダーさんから、システムのバージョンアップと同時のクラウド化を強制された。	
各システム導入時にオンプレミスで稼働させる為の場所の機器も無かった為。	
IT資産管理はExcelで行っていた程度なので、ほぼクラウドからスタートしました。 グループウェアももともとなかったので、移行とはいえないかもしれません	

Q2:クラウド化を検討した理由・きっかけ

運用要因	
コストダウン、運用負荷減	スマホなど外部NWからの使用の要望がでてきたため
オンプレミスの運用が面倒くさい。	容量が増える。管理、おもりが大変、VPN速度に不満
オンプレに比べて低コストなSaaSの存在	作業効率化、保守費用削減、保守要員の不足
サーバ管理に手間と費用がかかるため	
請求書発行、会計の簡略化 kintone：情報共有や引継ぎ作業の簡略化 社外共有：PPAP対策	
IT資産投資がされておらず、ADサーバ等もないので、単に社内サーバが必要なかったのではないかと思われる	
オンプレ→クラウド化したものより、最近新規導入した／する予定のものが多い。 在宅勤務が増えたのでクラウドが楽。	
まずクラウドを考える為。 理由は、運用コスト・運用人員不足・SSO・オフィスに縛られない・VPNは使わない、などです。	
HW的な管理者不在で、保守対応が出来ない為オンプレを無くしました。また、弊社の場合クラウドと言ってもDC内の共有サーバのOS貸しなので、オンプレサーバをDCで利用していると言った方が近いかも知れません。 (クラウドサービスを利用しているものとしていないものがあります)	
会社規模や現状の総務部での人員配置、各業者のエンジニアの状況勘案し、オンプレミス運用が年々厳しい状況にあるため	

Q3:オンプレを継続しているシステム・サービス



Q3:オンプレを継続しているシステム・サービス



その他	
ほとんどすべてオンプレ	AD
データサーバ	Active Directory
共有ファイルサーバ	ドメインコントローラ
NAS (情シスと一部拠点しか使わない)	債権管理
共有ストレージ (NAS)	福利厚生、資材発注、共有ファイルサーバー、BI他
開発環境 (開発サーバ) など	
収益管理やリスク分析基盤、ファイルサーバ (いずれクラウドに移行予定)	
Excelベースがほとんどなのでシステム化されていない	
クラウドバックアップしたもののセカンダリのバックアップで社内のオンプレサーバに再度保存しています	
IT資産管理はADやWSUS。クレジット決済等システムはAWSでも別システムとして構築	

Q4:オンプレ維持を決めた理由・きっかけ

状況要因

必要なデータをクラウド化しましたが、胆振東部地震での全停電を経験し、またオンプレに戻している最中。前任から引き継いだものだが、WSUSはおそらくWindows2019への対応にするにしても、ディスクサイズからオンプレになるかと思われます。

環境要因

部門からの要望	データ二重化のため
ベンダーさんからの推奨	セキュリティポリシー
基本指針や設計等が完了していないため	業務が複雑でクラウドサービスで対応出来ない為
業務に乗せることができないため/業務が複雑でクラウドサービスで対応出来ない為	
クラウドに情報を置くことのリスクを受け入れてもらえない	
既存システムのみドルウェアを変更できない。基幹システムであるため信頼性が心配。	
システム稼働前にアクセス経路、アクセスコントロールをキッチリ固めるリソースが不足していた為、データセンター内オンプレミスのサーバで稼働させた	
拠点は一つでリモートでのテレワークのため、クラウドが必須ではないですが、クラウドのほうが便利なサービスがあればコストとの兼ね合いで移行していています	
<ul style="list-style-type: none"> ・生産/販売：外部委託&フルスクラッチでブラックボックス。まずは可視化中。 ・ナレッジ管理：何となく外に出したくない人がいる。バックアップは外に取ってるのに。 ・AD：クラウド化するメリットがない。 	

Q4:オンプレ維持を決めた理由・きっかけ



運用要因	
コストパフォーマンス、レスポンス	クラウド技術者、経験者がいない
クラウドのランニングコストが負担であるため	セキュリティ、コスト、ベンダーロックインの排除
運用コスト、機器老朽化で単純にオンプレで移行	
積極的な選択ではなく検討もしていないために現状維持	
当時情シスがなく、オンプレしか選択肢がなかったそうです。	
SaaS以外のオンプレをクラウドに上げると、コスト高になりがち	
PC操作ログ、資産管理、リモートアクセス機能と費用を考慮し、オンプレにしている。	
IT資産投資がされておらず、ADサーバなどもないので、単に社内サーバが必要なかったのではないかとと思われる	
「人事・給与系」だからというのはウソになりますね。特に理由はない。更新タイミングが来ていないだけ。	
事・給与はクラウド依頼先の業者のサポートが弱いのと、担当者のシステムリテラシー不足で なかなか完全に移行できていない	
オンプレ（IBM:AS400）上にスクラッチで開発した大規模基幹システムを使用している状況で、クラウド上に乗っけようとした際に互換性の問題で断念した。	
その他	
検討すらしていないのが現状	選択したというよりは検討が進んでいないだけです。
従来の仕組みだから	

Q5:クラウド化やオンプレの継続について 検討や取り組み①



比較・検討	
5年間利用のコスト比較	AzureAD(Intune)へ移行を検討
複数社による比較検討	金額と使い勝手、ベンダーの信頼性など
シングルサインオンやゼロトラストの検討	
部署間での打ち合わせ（クラウドにする必要があるのか）	
バックアップ、ハードウェアリプレイスなどの費用と、クラウド契約費用との比較	
コストやスケールアウト/アップの必要性・柔軟性についてをざっくり検討の上	
サービスの検討は少人数プロジェクトを立ち上げ、ヒアリングと運用を検討しました。	
どのシステムにおいても既存システムとの連携・自社制度との親和性・コストを総合的に判断し決定	
まずはクラウドを考えます。上記オンプレも次回リプレイス時はクラウド化予定です。 オンプレ継続は選択肢にありません。	

Q5:クラウド化やオンプレの継続について 検討や取り組み②



取り組み

インフラ関連の維持・運用を外部へ委託する事で要員不足をカバーする

ネットワーク改編（高速化・・・すると、オンプレをすすめることになるが・・・あつらい？）

「Lotus Notesからの脱却」をテーマとして、まずは「メールのMS365移行」を主題として取り組んだ。

システムアクセス申請作業が煩雑であった為、MicrosoftPowerAutomateを利用した自動化の仕組みを検討して実装した

オンプレサーバをなくすため、代替するクラウドシステムの検討→乗り換えを実施 ADを廃止するため、PCはワークグループに変更

最悪のパターンでDCが利用不可になったとしてもデータの保全・復元を想定した際に データ二重化してリスク低減（日本全国が沈没する事態は無いであろうと）

NotesDB（ナレッジ管理、グループウェア、申請ワークフロー、その他）のクラウド化検討を行っており、現状のオンプレミスの使用状況調査を、各職場内に協力者を育成して進めようとしているところです。

基本的にはクラウドにもっていくように活動しています。オンプレは保守工数がかかりますが、経営層からすれば内部工数は大きな問題ではないので費用メリットが出ないと切り替えのハードルが高くなるのが現状です

Q5:クラウド化やオンプレの継続について 検討や取り組み③



他	
現時点では不明	上の方々はクラウドが安いと思っているらしい。
現状、クラウド化については情報収集どまり	親会社の方針なので、把握できておりません。
両方を上手に活用できれば良いのですが、管理の負担も増えるのが悩むところです。	

Q7:他の参加者に聞いてみたいことや、共有したい課題①



オンプレ	
1	オンプレの具体的欠点
2	新規導入・リプレースするシステムでオンプレを選択するメリットを教えてください。 煽りではなく、真面目に理由が分からず…
クラウド	
1	クラウド化でレスポンスをどう保証するのか？
2	Microsoft365、Windows365って実際どうなんでしょう？
3	オンプレで社内メンバーしか利用しないシステムのクラウド化の意味。
4	全システム、サービスをクラウド化した際に起きたトラブルがあればぜひ聞きたい
5	クラウド上の情報へは、自宅などからでもアクセスできる状況で利用されていますか？ その場合、個人情報など重要情報の漏洩対策方法はありますか？
6	・ハードウェア保守サイクルの5年で考えても、クラウド高くないですか ・通信量によって従量課金などもあり予算化しにくくないですか ・ネットワーク強化されましたか
7	どういったツールやクラウドサービスを利用されているのか。小規模のチームにおける運用体制や人的リソースが不足している時の優先順位付けなど。 クラウドサービス利用の拡大に伴うインターネット回線の増強や冗長化について

Q7:他の参加者に聞いてみたいことや、共有したい課題②



AD	
1	ADサーバってどうしてます？
2	ActiveDirectoryからAzureAD(Intune)に変更したお話を伺いたい。
セキュリティ	
1	ゼロトラストやシングルサインオンについて、どうされているのか
2	他社と同一環境を使うということでの、セキュリティ面をどのように判断したかを知りたい。
3	MicrosoftアカウントやGoogleアカウントなどの個人アカウントの取り扱いをどうされているかお聞きしたい（社給デバイスへのログインはルールで禁止しているだけ等）。
運用系	
1	皆さん停電対応と回線の冗長化はどのようにされておりますでしょうか。
2	Notesのデータベースの資産を、どのような仕組みに移行されたか伺いたい。 (でも事例としては希少かも?)

Q7:他の参加者に聞いてみたいことや、共有したい課題③



他	
1	電帳法の対応は進んでいますか。
2	紺屋の白袴を地でいっています。「誰が為にシステムは在るか」必要なら自分達で作ってしまえるのであえてシステムにしないという選択肢もありそうですがいかがでしょうか？
3	<ul style="list-style-type: none">・クラウドへの移行検討する際に、業者の提案に具体性がなく、仕様を当社側で詰める必要が出てくるがそもそも移行後の運用イメージがよくわからないので意見がなかなかまとまらないという状況がある。他社の場合、どのように進めているかお聞きできればと思います。・オンプレミスの運用に必要なエンジニアの確保の方法、現在の運用業者が放棄しつつある場合の対策について。
4	<p>以前は、オンプレのファイルサーバを共有ストレージとしていましたが、諸所の事情によりNASに変更し、バックアップデータは外付けHDDで取得して遠隔地に保管する運用を続けていました。来年NASの更新時期に合わせて、バックアップ先をクラウドにするか、共有ストレージそのものをクラウドにする方向で現在調整中です。</p> <p>恐らく、共有ストレージをクラウド化する可能性が高いのですが、そうした場合、オンプレに置くデータやシステムはなくなります。</p> <p>社内LANに残るものは、複合機や、接続するPCだけになる訳ですが、それであれば、費用がかかっているUTMや、外からLANに入ってくるPCへの認証システムは要らないのではないかと上司から言われています。</p> <p>IOT家電等も丸裸だと攻撃を受ける可能性がある為、私としては現状の運用を続けたいのですが、どう思いますか？</p>

取り組み紹介

パナソニック映像株式会社

中山様

切分け3つのポイント

「コスト管理・利用期間・ネットワーク環境」

パナソニック映像株式会社

映像制作会社というより 映像コンテンツソリューション会社



Panasonic

総務・デスクチーム

中山 裕盛 (なかやま やすもり)

システム導入に対する立場

全社情報システム管理者

ようやく3人情シスまで来ました！





切分け3つのポイント 「コスト管理・利用期間・ネットワーク環境」

財務会計	オンプレ	自社経理部門で管理	IT資産管理	オンプレ	親会社のITAM利用
販売管理	クラウド	某ERP系/自社管理	ナレッジ管理	オンプレ	親会社・自社で各々設置
在庫管理	----	工場格・製造格なし	グループウェア	クラウド	Microsoft系
生産管理	----	工場格・製造格なし	申請ワークフロー	クラウド	某ERP系/自社管理
営業支援	クラウド	某ERP系/自社管理	その他	オンプレ	全社手続系/親会社
人事・給与	クラウド	委託会社クラウド利用		オンプレ/クラウド	共有ファイルサーバ

取り組み内容

- ◎ クラウド化のトップバッターは人事・給与処理系
- ◎ 自社のオンプレERP老朽化のためクラウドへ
→ 更新パッチ処理がないため、OS対応不可
- ◎ オンプレファイルサーバ
→ 個人管理、IUO中心「迅速性」「大容量」
- ◎ クラウドファイルサーバ (SaaS)
→ 顧客先とのファイル共有、テレワーク など

ポイント・教訓など

- ◎ 社内状況と業務効率を踏まえたコスト管理
- ◎ 使ってみて自社の業務とフィットしているか否か
→ 気に入らなかったら「すぐやめられるか」
- ◎ ネットワークの高速化が可能かどうか
→ 非イントラの回線が敷けるならクラウド!?
- ◎ ITセキュリティ対策 (ゼロトラスト対策)
- ◎ 物理セキュリティ対策 (誓約書??)

切分け3つのポイント 「コスト管理・利用期間・ネットワーク環境」

【クラウド移行を通じて気付いたポイント】

- ◎ 総合的・多面的にみた費用対効果を本当にはかかれているか ※おカネだけの話ではない
- ◎ 使うことが目的なのに、入れることが目的となっていないか ※本末転倒になってないか
- ◎ 「想定外」を想定する ※大小の差はあれ想定外な事態は必ず起こる。これを活かす！！
- ◎ 会社にフィットしているか ※クラウドは本番＝モニター期間。我慢して使う必要なし！
- ◎ ITセキュリティを勉強しておきましょう ※勿論、部門担当者へのアドバイスとしての話

取り組み紹介

K社/宿泊業

Y.O 様



アナログ業務の電子化・集約化



K社/宿泊業

IT部門 リーダー

Y.O

システム導入に対する立場
全社情報システム管理者

IT初心者です。





アナログ業務の電子化・集約化



財務会計	オンプレ	海外と煩雑なやり取り有	IT資産管理	クラウド	使っています
販売管理	クラウド	提携先指定のもの	ナレッジ管理	-	特に無し
在庫管理	クラウド	同上	グループウェア	クラウド	Teams,Zoom,WebEX等
生産管理	-	製造業ではない	申請ワークフロー	クラウド	PowerAutomate
営業支援	-	何か使っているかも	ファイルサーバ	クラウド	SharePoint
人事・給与	クラウド	人事は未導入	アンチウイルス	クラウド	昨年クラウド移行

取り組み内容	ポイント・教訓など
<ul style="list-style-type: none"> PowerAutomateでのシステムアクセス申請フロー作成 SharePointでのポータル（リンク集レベル）作成 未使用のワークステーションにHyper-Vを立てて簡易リモート環境を構築（インターネットFAX等） 	<ul style="list-style-type: none"> とりあえずやってみる 新規導入は トライアル→スモールスタート→全社案内の順で

取り組み紹介

小売業

T.Y 様



テレワーク準備は、偶然と運がもたらした？



小売業

システム部

T.Y

システム導入に対する立場

全社情報システム管理者

常にアンテナを広げて情報を拾おう。
そして「うちならどう使えるかな？」と空想してみよう。





テレワーク準備は、偶然と運がもたらした？



財務会計	クラウド	担当部門の独自選定時からクラウドサービスでした	IT資産管理	オンプレ/クラウド	某競合製品のオンプレ版をAWS上で…
販売管理	オンプレ/クラウド	ベンダーさん保守含め	ナレッジ管理	クラウド	他部門の利用が無くなったサービスの再利用
在庫管理	未利用	—	グループウェア	クラウド	導入当時から
生産管理	未利用	—	申請ワークフロー	クラウド	勤怠管理とセットのパッケージを利用
営業支援	クラウド	某S社のサービス一択	その他	オンプレ/クラウド	各種サービスを「美味しく」使う
人事・給与	クラウド	申請ワークフローとセットのもの		—	—
取り組み内容			ポイント・教訓など		
<p>3年間でネットワークの再構築とデータセンターの移行・統合・ハイブリッドクラウド化まで完了！</p> <p>計画当初は(ネットワークからサーバまで全体的にMSP事業者さんに委託していたので)「オフィスのサーバールームは狭い！ネットワーク機器以外置けない！」という状態かつ、メンバーも少ないので「基本はクラウドでもなんでも、便利なサービスを積極利用しよう！」という方針でした。</p>			<ul style="list-style-type: none"> ・サーバを作る場所がない。 ・ITサービスを提供する企業ではないので、色々なサービスの為にネットワーク機器を追加する予算も… <p>→各拠点・データセンターとクラウドをVPNで接続しちゃいました！</p> <p>社内/社外からのアクセスでクラウド(IaaS)のサービスを積極活用しています。</p>		



テレワーク準備は、偶然と運がもたらした？



2018年 入社

それ以前より、メールを含め情報系インフラはクラウドサービスを利用

2018年10月 オフィス移転

経営トップから「一人一席の既存のオフィスではなく、フリーアドレスでフレキシブルなオフィス作り」というコンセプトが伝えられていた。移転前より行っていた事は下記。

- ・快適に業務が出来るラップトップPC(当社はベースがThinkpad X280利用)を貸与
- ・内/外線(データ含め)用でiPhoneを貸与
- ・オフィスが都内にある為「オリンピック中は通勤が困難になるのでは…」と予測しテレワーク準備を進める

コロナ禍

不幸中の幸いか上記の準備が功を制し、特に混乱も問題も起こらずスムーズにテレワーク環境へ移行出来た

