

第一回クライアント管理勉強会 【WEB】



情シス目線で振り返る！

新型コロナ

ウィルスの

影響と対策



本日のプログラム



第一部（16:00～17:00）：事例紹介&質疑応答

- | | |
|------------|------|
| ・大紀商事株式会社 | 杉山様 |
| ・某製造業I | T.I様 |
| ・株式会社ドリコム | 田中様 |
| ・社会医療法人愛仁会 | 山田様 |

第二部（17:10～18:00）：グループディスカッション

複数のグループに分かれ、課題の共有から解決策を模索します。

第一部：事例紹介 & 質疑応答

大紀商事株式会社 杉山様

自己紹介

大紀商事株式会社

不織布のティーバッグやコーヒーバッグの製造をしています
ご存知三角ティーバッグのメーカーです。

総務部 戦略情報システム責任者
杉山 賀一（すぎやま よしかず）



3～5月のテレワークパニックから早数ヶ月。
(ほぼ)通常営業に戻った現在は…？





大紀商事株式会社の場合

業種：製造業 拠点数：7(国内5/国外2) 人数：約200名



テレワーク事情

コロナ流行 以前	ごく 一部	緊急事態 宣言期間	大多数	現在	一部	今後	?
テレワーク対策		対応 状況	ツール ／手段	テレワーク対策		対応 状況	ツール ／手段
ノートPCの貸与		○	貸与PCの設定・ 整備完了	承認を伴う業務のシステム化・ ペーパーレス化		○	以前からワーク フローを利用
端末の持ち出し対策		△	人力でゴリゴリ Excel管理対応	コミュニケーションツール導入		△	ChatWork導入。 現在は・・・？
BYOD端末の状態把握		△	申告制だがVPN は接続制限あり	TV会議システムの導入		○	共用Zoomアカ ウントを準備
ファイルサーバのクラウド化		×	原則オンプレ。 一部boxを利用	テレワークに合わせた 勤怠管理システムの準備		△	従来型に則って 対応
業務システムのクラウド化		△	人事給与など一 部は以前から	テレワーク中の稼働状況の把握		△	従来型に則って 対応



大紀商事株式会社の場合

業種：製造業 拠点数：7(国内5/国外2) 人数：約200名



新型コロナウイルスの影響と対策

対象	影響	対策	コメント
勤務形態	中	最中	会社判断のもと緊急事態宣言解除後はオンサイトに戻るが、テレワーク実施は部ごとの裁量に任せられています。製造拠点は当然テレワークできず、厳戒態勢を維持。
オフィス利用	小	最中	オンサイトに戻ったことによりオフィス稼働率はほぼ元通り。“利用方法”は、テレワークやリモートMTGに慣れたことで少し変化の兆しが…？
システム管理業務	大	最中	PC持ち出し、リモート接続が増えたことによりデータ持ち出し・保護・不正アクセスへの対策や管理業務が飛躍的に増えました。
会社全体	大	最中	大阪本社はオンサイトに戻るも、工場への出入り、接触が厳戒態勢へ。拠点間コミュニケーションを中心にして日常業務のあり方を再検討することに。



大紀商事株式会社の場合

業種：製造業 拠点数：7(国内5/国外2) 人数：約200名



こんなこと頑張ってみました！

「ここぞとばかりに！コミュニケーションツールの導入」





大紀商事株式会社の場合

業種：製造業 拠点数：7(国内5/海外2) 人数：約200名

1 人情シスは辛いよ。急な号令で大わらわ。
でもテレワークサポート地獄の見返りもあり・・・

業務部門がIT導入に積極的に！

- 自主的なチャットツールの布教活動（奇跡!?)
- ZoomやHangouts meetが業務に活かせる、と目覚め
- 様々なツールの導入「情シスって大変だったのね

2020年5月度 PCNW大阪勉強会
情シス目線で考える！
テレワークパニック、
どないしょ＼(^o^)／
では・・・

～前回資料抜粋～



大紀商事株式会社の場合

業種：製造業 拠点数：7(国内5/国外2) 人数：約200名



こんなこと頑張ってみました！

「ここぞとばかりに！コミュニケーションツールの導入」

現在の状況は？…

中々うまくいきませんね…

- ・ オンサイト業務に戻ったことにより、徐々に稼働率が低下
- ・ 定着化が課題。改めて全社標準で公式利用することを宣言する必要あり
- ・ ものは使いよう。メールコミュニケーションは残し、有志で布教体制を整える？



大紀商事株式会社の場合

業種：製造業 拠点数：7(国内5/国外2) 人数：約200名



申込者からの質問 <Pick Up>

テレワークしている場合

Q:持ち出しPCの管理はどうしていますか？また、BYODはしていますか？

貸与PCの持ち出しは申告制として、部と情シスが連携して管理。VDI・シンククライアントは導入できていませんが、社内データ参照と持ち出しリスクを最小限にするようVPN接続端末を制限管理しています。BYODは、RDSを利用して社内PCへ接続することのみ許可しています。

Q:テレワーク中のセキュリティパッチ管理、OSのアップデート管理はどのようにしていますか？

残念ながら間に合わず・・・。
兼ねてよりWSUS導入が課題になっていましたが現在運用設計を進めています。



大紀商事株式会社の場合

業種：製造業 拠点数：7(国内5/国外2) 人数：約200名



申込者からの質問 <Pick Up>

テレワークしている場合

Q:ヘルプデスク業務・インシデント対応はどうしていますか？

Chatworkに「情システレワークサポートチャンネル」を開設。問題が発生した際は原則Chatworkを通じて依頼を受けています。実際の作業はTeam Viewerのビジネスアカウントを利用してリモートアクセス対応。ヘルプデスクFAQの管理・公開基盤をプリザンターで構築中。

Q:社員へのセキュリティ教育やITリテラシーの低い社員への対応はどうしていますか？

テレワークに限らず兼ねてよりの課題。(個人的な)情報セキュリティの大原則は「性善に非ず、信用するな」研究開発データや法務知財の保護の為、ITリテラシーの最も低い水準に合わせて出来る限りのシステム縛りを進める方針。

テレワークをきっかけに、取締役を巻き込み「セキュリティ対策委員会」を設立。



大紀商事株式会社の場合

業種：製造業 拠点数：7(国内5/国外2) 人数：約200名



申込者からの質問 <Pick Up>

テレワークしている場合

Q:緊急テレワーク対応の際に、情シス以外の部署の協力や仕組づくりの業務分担はありましたか？

チャットツール（Chatwork）やウェブMTG（Zoom）利用の推進を、各部トップダウンで進めて貰うよう協力体制を作りました。チャットツールはオンサイトに戻ってから稼働率が下がりましたが・・・。ヘルプデスクについては随時の個別対応ではなく、公開情報を各自で参照してもらえる風潮に。

Q:今後の勤務形態などの計画について、可能な範囲で教えてもらえますか？

大阪本社は基本的にオンサイト業務に戻りましたが、テレワークは各部の裁量で許可制となりました（従来から考えると大きな前進）工場との業務連携のあり方を変えざるを得なくなったことにより、情シスとしては遠隔拠点の業務を、最大限“出張なしで”行うよう変革する必要があり、拠点ごとに管理者を立てて協力体制を築いています。

某製造業I T.I様

自己紹介

某製造業I

管理グループ 主任
T.I

いわゆる一人情シスです。
情シス中心ですが、総務・労務も兼任し一言で言うと
「社内のなんでも屋」
転職3年目にして「とりあえずあいつに聞いておけ」と
言われる立場になりました





某製造業Iの場合

業種：製造・建設業 拠点数：2 人数：約50名



テレワーク事情

コロナ流行 以前		緊急事態 宣言期間		現在		今後	
テレワーク対策		対応 状況	ツール ／手段	テレワーク対策		対応 状況	ツール ／手段
ノートPCの貸与			RDP用で準備	承認を伴う業務のシステム化・ ペーパーレス化			パソコン決裁ク ラウド
端末の持ち出し対策			元々ISMがあっ た	コミュニケーションツール導入			オフィシャルにはな し、一部でチャット ワーク
BYOD端末の状態把握			規定上NG 但し制御はして いない	TV会議システムの導入			拠点間用で Teams
ファイルサーバのクラウド化			DCでのNAS トークンで接続	テレワークに合わせた 勤怠管理システムの準備			King of Time
業務システムのクラウド化			DC内へトークン で接続	テレワーク中の稼働状況の把握			ログはある



某製造業Iの場合

業種：製造・建設業 拠点数：2 人数：約50名



新型コロナウイルスの影響と対策

対象	影響	対策	コメント
勤務形態	中	完了	テレワーク用に規程は整備、元々出張の多い職場なので目に見える影響はなし
オフィス利用	中	最中	元々完全固定席、飛沫防止パネルで約35万円、換気で窓開放したところ、天井の空調で結露発生
システム管理業務	小	最中	内勤（デスクトップ）メンバー用に当座しのぐためのノートPCを準備
会社全体	小	最中	取引先でZOOMがNGだったり、機材の準備に四苦八苦



某製造業Iの場合

業種：製造・建設業 拠点数：2 人数：約50名



こんな影響があるとは…「**内勤者に連絡がとれない**」

具体的には…

- ・内勤職へは携帯・ポケットwifiの支給がない =>全従業員分準備
 - ・PC不調時の対応に四苦八苦 =>自宅へ宅配便で対応
 - ・ポケットwifiの容量不足 =>7Gをすぐ食い潰す
- (自宅に回線が無い方々が意外に多かった・・・)



某製造業Iの場合

業種：製造・建設業 拠点数：2 人数：約50名



こんなこと頑張ってみました！「一人で頑張らない」

具体的には…

- ・ 投げやりではなく、「出来る事・出来ない事」を明確に
- ・ 一日の出来事・課題を箇条書きに、愚痴がてら上司に報告
- ・ とにかく「情報発信」



某製造業Iの場合

業種：製造・建設業 拠点数：2 人数：約50名



申込者からの質問 <Pick Up>

テレワークしている場合

Q:持ち出しPCの管理はどうしていますか？また、BYODはしていますか？

元々内勤以外はノートPC＋ポケットwifi＋トークン（VPN用）が基本セットでした。
内勤用ではRDPしか出来ないセッティングにして、会社PCへ接続するのみで利用
BYODは規程でNGにしましたが、システム制御でNGにはしていません。

Q:テレワーク中のセキュリティパッチ管理、OSのアップデート管理はどのようにしていますか？

緊急度に応じて勘案。 元々OSアップデートは情シスでスケジュール決めて物理的に預かって対応。
ISM上で状況は確認するようにしています。



某製造業Iの場合

業種：製造・建設業 拠点数：2 人数：約50名



申込者からの質問 <Pick Up>

テレワークしている場合

Q:ヘルプデスク業務・インシデント対応はどうしていますか？

情シス1名で、ほぼ電話対応。 来期予算でリモート接続ソフト（昔で言うPC Anyware）みたいなものを上申予定。 結局一人情シスなのでノウハウは備忘録でexcelやkintone上へ記入。全社注意事項はGaroonや全社MLで周知。 PC故障時の対応は困りました、オンサイト契約でしたが手元にPCがあるわけでは無いのでベンダーへの状況説明が非常にしにくかったです。

Q:社員へのセキュリティ教育やITリテラシーの低い社員への対応はどうしていますか？

簡易的に分かるように要約した「約束事」のペラ1資料を周知。



某製造業Iの場合

業種：製造・建設業 拠点数：2 人数：約50名



申込者からの質問 <Pick Up>

テレワークしている場合

Q:緊急テレワーク対応の際に、情シス以外の部署の協力や仕組づくりの業務分担はありましたか？

ほぼありませんでしたが、決裁者と緊密に連絡をとり、単純に言えば「金で解決出来る事は即決してくれ」と依頼。 電子決裁やWeb会議用機材はすぐ準備出来ました。

Q:今後の勤務形態などの計画について、可能な範囲で教えてもらえますか？

各部署で判断しテレワーク（出社50%以下目標）・時差出勤はOKとなりました。
とは言え物理的にやりとりする情シス業務のテレワーク状況はあまり進展しません。

株式会社ドリコム 田中様

自己紹介



株式会社ドリコム

(主にスマートフォン向けゲームの開発を行っています)

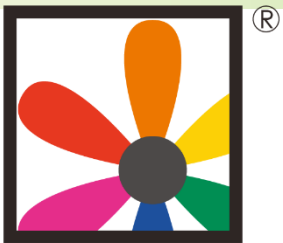


DRECOM[®]
with entertainment

総務部 情報システムグループ グループ長
田中 顕敏 (たなか あきとし)

銭湯とお神輿とビールが大好きです!





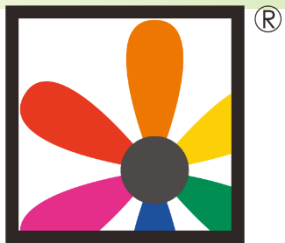
株式会社ドリコムの場合

業種：情報・通信業 拠点数：2(東京都内) 人数：600名



テレワーク事情

コロナ流行 以前	一部	緊急事態 宣言期間	全社員	現在	大多数	今後	併用？
テレワーク対策		対応 状況	ツール ／手段	テレワーク対策		対応 状況	ツール ／手段
ノートPCの貸与		○	ディスク暗号化	承認を伴う業務のシステム化・ ペーパーレス化		○	IntraMart /Holms、他
端末の持ち出し対策		?	誓約書	コミュニケーションツール導入		○	Chatwork
BYOD端末の状態把握		△	Splashtop	TV会議システムの導入		○	Zoom/Meet
ファイルサーバのクラウド化		○	G Suite/BOX	テレワークに合わせた 勤怠管理システムの準備		○	LIP
業務システムのクラウド化		○	IntraMart、他	テレワーク中の稼働状況の把握		×	チャットによる 報告



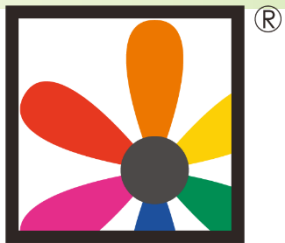
株式会社ドリコムの場合

業種：情報・通信業 拠点数：2(東京都内) 人数：600名



新型コロナウイルスの影響と対策

対象	影響	対策	一言
勤務形態	中	最中	世間の感染情報が増えてきたタイミングでリモート併用とし緊急事態宣言がトリガーで一斉にリモートへ。暫定的なルールで大きな問題なく運用できたが規定の整備が追いついていない状況。
オフィス利用	小	検討	月当たりのリモート可能日数に上限を設けていた時期ではやや混乱あり。上限を撤廃してからは1割程度の出社状況で、オフィスで提供するサービスを縮小中。
システム管理業務	小	最中	以前よりクラウドサービスを利用していたということもありコロナ禍以前と変わりなし。内線システムやデスクトップPCを利用する従業員に向けたPCを選定中。
会社全体	小	最中	現場では実際対面してMTGをしたいという要望も高かったがリモートになれるにつれて収まってきた印象。会議系の周辺機器の需要が高まる。



株式会社ドリコムの場合

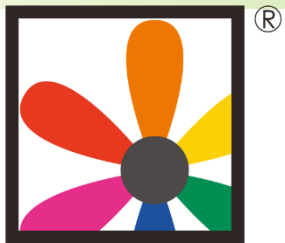
業種：情報・通信業 拠点数：2(東京都内) 人数：600名



こんな影響があるとは…「機器の自宅郵送対応」

具体的には…

- ・ PC梱包用の段ボール不足
- ・ 通常段ボールで発送とする従業員の中でひどい梱包をする者が現れてくる



株式会社ドリコムの場合

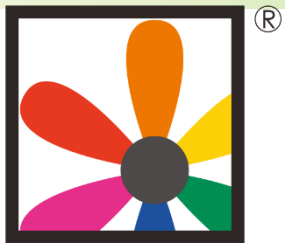
業種：情報・通信業 拠点数：2(東京都内) 人数：600名



こんなこと頑張ってみました！「バーチャルXXXの試用」

具体的には…

- ・ Remoを試してみた：バーチャルオフィスやカンファレンスを試用
- ・ どうだった：TV会議システムとチャットツールの活用で代替が効く
- ・ 面白そうなものがあればとにかく試してみる。



株式会社ドリコムの場合

業種：情報・通信業 拠点数：2(東京都内) 人数：600名



申込者からの質問 <Pick Up>

テレワークしている場合

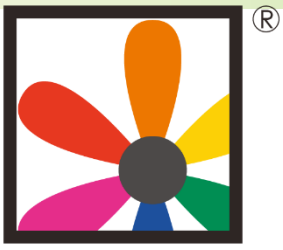
Q:持ち出しPCの管理はどうしていますか？また、BYODはしていますか？

持ち出し機器：スプレッドシートによる台帳管理で、上長による承認必須。

BYOD：Splashtopを利用した社内端末への接続であれば容認。ただ制御できていない部分もあり。

Q:テレワーク中のセキュリティパッチ管理、OSのアップデート管理はどのようにしていますか？

開発環境に依存するので現場判断に委ねることが多いが、重大なインシデントの発生時には全体周知などを行う。



株式会社ドリコムの場合

業種：情報・通信業 拠点数：2(東京都内) 人数：600名



申込者からの質問 <Pick Up>

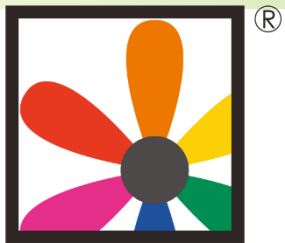
テレワークしている場合

Q:ヘルプデスク業務・インシデント対応はどうしていますか？

ヘルプデスク業務：通常運用と変わらず、問い合わせページから連絡を受け基本的にテキストコミュニケーションで完結している。(PC故障なども事前準備で対応)
インシデント対応：必要に応じて出社するが、基本的にリモート対応(環境的に発生頻度は少ない)

Q:社員へのセキュリティ教育やITリテラシーの低い社員への対応はどうしていますか？

他社と比較してITリテラシーの低さを感じないが、セキュリティ教育が不十分な面を感じており課題化した



株式会社ドリコムの場合

業種：情報・通信業 拠点数：2(東京都内) 人数：600名



申込者からの質問 <Pick Up>

テレワークしている場合

Q:緊急テレワーク対応の際に、情シス以外の部署の協力や仕組づくりの業務分担はありましたか？

制度設計部門、勤怠労務管理など専門分野ごとの規定運用策定面での分担があった。

Q:今後の勤務形態などの計画について、可能な範囲で教えてくださいませんか？

リモート併用が継続する場合のオンボーディングやコミュニケーション活性の仕組みを検討中。

社会医療法人愛仁会 山田様

自己紹介

社会医療法人愛仁会

400床超の病院3つを含む10か所以上の施設を抱える医療機関です

法人本部 企画・医療情報グループ
公認情報セキュリティ監査人補
山田 タ子（やまだ ゆうこ）

情シス界のレアキャラ 医療機関勤務です。
「いらすとや」さんのこの絵は、一部関係者
から類似度80%と言われています。





社会医療法人愛仁会の場合

業種：医療・福祉・教育 拠点数：10～ 人数：約5000名



テレワーク事情

コロナ流行 以前	一部	緊急事態 宣言期間	一部	現在	一部	今後	一部
テレワーク対策		対応 状況	ツール ／手段	テレワーク対策		対応 状況	ツール ／手段
ノートPCの貸与		△	現在整備中	承認を伴う業務のシステム化・ ペーパーレス化		△	CWS／Ms-365 一部を除き完了
端末の持ち出し対策		△	シンクライアント ／自作ツール	コミュニケーションツール導入		○	MS-365
BYOD端末の状態把握		○	申告フォームを 準備中 (Forms)	TV会議システムの導入		○	MS-365 Zoom
ファイルサーバのクラウド化		△	一部	テレワークに合わせた 勤怠管理システムの準備		×	組織としてしな い方向に決定
業務システムのクラウド化		○	コロナ前から一 部導入済	テレワーク中の稼働状況の把握		×	組織として市内 方向に決定



社会医療法人愛仁会の場合

業種：医療・福祉・教育 拠点数：10～ 人数：約5000名



新型コロナウイルスの影響と対策

対象	影響	対策	コメント
勤務形態	小	?	医療機関なので、基本的には変化なし。連絡体制構築等で休みがとりにくい、休暇中もヘルプデスク対応という期間がありました。
オフィス利用	小	?	同じく変化はありません。ただし、デスクワークの場所を分散できるように、臨時の執務室を作ったり、LAN配線の変更はしました。
システム管理業務	中	検討	多拠点を担当するものの、5月中旬までは拠点間移動ができず、急遽リモート対応を開始。トラブル時にベンダーを呼べず自力対応。その他付属校の授業対応も。
会社全体	大	未着	記載はしにくいので口頭でお話します。市民の方から差し入れをいただいたのが嬉しかったです。



社会医療法人愛仁会の場合

業種：医療・福祉・教育 拠点数：10～ 人数：約5000名



こんな影響があるとは…「**多拠点カバーも修理もできない**」

具体的には…

- ・ 1人で複数の拠点をカバーする方式も、5月中旬までは拠点間移動が制限され、リモートと電話で対応
- ・ ストレージのディスクが壊れるも、オンサイト修理の業者を呼べず、縮退運転後に自力交換



社会医療法人愛仁会の場合

業種：医療・福祉・教育 拠点数：10～ 人数：約5000名



こんな影響があるとは…「**こんな時に攻撃するな！**」

具体的には…

- ・ WEBサーバにまさかの怒涛のようなSQLインジェクション。
 - ・ 職員がまさかのダウンローダを呼び込んだ！
 - ・ セキュリティソフトのライセンス期限到来＆まさかのS社M&A騒動
- ピーク時には休日もFWとにらめっこしていました。



社会医療法人愛仁会の場合

業種：医療・福祉・教育 拠点数：10～ 人数：約5000名



こんなこと頑張ってみました！

「オンライン授業とリスクコミュニケーション」

具体的には…

- ・ 附属の専門学校は急遽オンライン授業に・・・設定必死！
- ・ 新しいセキュリティソフトの選定から入れ替えまで4日！
- ・ 万一来て備えて、リスクコミュニケーションマニュアルを3日で作成
- ・ 学生向けにデマ・中傷防止の教材を急遽作成



社会医療法人愛仁会の場合

業種：医療・福祉・教育 拠点数：10～ 人数：約5000名



申込者からの質問 <Pick Up>

テレワークしている場合

Q:持ち出しPCの管理はどうしていますか？また、BYODはしていますか？

- ・持ち出しPCは持ち出しに特化させて、データ保存ができないように。データはクラウドに集約
テレワークはローテーション制なので、出勤時持参して点検
- ・BYODは、クリエイト系、研究系業務のみ許可しています。

Q:テレワーク中のセキュリティパッチ管理、OSのアップデート管理はどのようにしていますか？

- ・サーバのセキュリティパッチは元々リモートなので変わらず
- ・持ち出し端末のセキュリティパッチは、6月中旬からクラウド経由。OSアップデートは基本的に自動化しています



社会医療法人愛仁会の場合

業種：医療・福祉・教育 拠点数：10～ 人数：約5000名



申込者からの質問 <Pick Up>

テレワークしている場合

Q:ヘルプデスク業務・インシデント対応はどうしていますか？

- ・元々ハード故障の対応以外のインシデント対応はリモートで可能になっています
ハードも、点検だけならILO経由で
- ・ヘルプデスクは、自分が在宅勤務の時はMS-365経由やメール経由で

Q:社員へのセキュリティ教育やITリテラシーの低い社員への対応はどうしていますか？

- ・3月にセキュリティ研修をした直後だったのは、幸いだったと思います
- ・細かな注意点等は、デジタル、紙媒体両方でこまめにリリースを出すようにしています
- ・トロイの木馬をダウンロードした職員が緊急事態宣言中にあり、その時の緊迫感を共有してから、周りは多少慎重になったかも（要するに怖がられた）



社会医療法人愛仁会の場合

業種：医療・福祉・教育 拠点数：10～ 人数：約5000名



申込者からの質問 <Pick Up>

テレワークしている場合

Q:緊急テレワーク対応の際に、情シス以外の部署の協力や仕組づくりの業務分担はありましたか？

- ・正直、あまり協力は得られていませんが、ローテーションの情報は確実に開示してもらえるようになりました
- ・オンライン会議については、簡単なトラブル対応までは何人かに覚えてもらっています

Q:今後の勤務形態などの計画について、可能な範囲で教えてもらえますか？

- ・基本的に、オンサイト勤務なのは変わらないと思います
- ・いざとなれば、レッドゾーンでの作業もやるし、システム周りなら消毒にも加わります
- ・自分自身は、品質管理、リスク管理系の部門を統合するかも？という可能性の中で、どう変わるのかが今はわかりません

第二部：グループディスカッション

第二部：グループディスカッション



17:10～17:45 グループに分かれてディスカッション

Zoomミーティングのブレイクアウトルーム機能を利用し、グループ別のセッションページに移動していただきます。各グループで自己紹介、課題の共有などを行ってください。

※申込アンケートを元に 事務局にてグループ分けします

17:45～18:00 グループ発表・全体質疑応答・総括

時間になったら、強制的にメインセッションページに移動します。各グループで話し合った内容を、全体に共有してください。

第二部：グループディスカッション

グループA	グループB	グループC	グループD
 嶋口	 下原	 関野	 中山

※申込アンケートを元に 事務局にてグループ分け

ルームAの場合

Pick Up



テーマ	一言であらわすと
こんな影響があるとは…	紙でないと駄目！と言われていたのが電子化できた。 例.FAXの電子化 ハンコの電子化、決済の電子化が進めやすい状況に
こんなこと 頑張ってみました！	デスクトップからノートPCへ配布PCを変更予定。 Azulの配布ツールを利用してキッティングを頑張る予定。 スペックを悩み中。
真似したい！ この取り組み	電子認証を真似したい！

ルームBの場合

Pick Up



テーマ	一言であらわすと
こんな影響があるとは…	・ スマホの20GB制限、半月で使い切った ・ iPhone無制限契約、某キャリアで電波が弱い場所が… ・ VPNが不足した（複数名）
こんなこと 頑張ってみました！	・ ソフトウェアVPNの特別無料期間に申し込んで対応 ・ 新入社員研修をオンラインで実施 ・ NWの増強
真似したい！ この取り組み	時間切れ、未回答！！

ルームCの場合

Pick Up



テーマ	一言であらわすと
こんな影響があるとは…	・ 客先に行けない、入れてくれない ・ 客先指定のWEB会議への対応を強制される ・ 自宅にインターネット環境がない ・ リモート手当てが出るようになった
こんなこと 頑張ってみました！	・ 手順の簡素化 ・ とにかく止めない事 ・ RPAなどに自ら取り組んだ
真似したい！ この取り組み	シャドーITの見える化

ルームDの場合

Pick Up



テーマ	一言であらわすと
こんな影響があるとは…	・ 会議への出席率が増えた ・ いわゆる「会議」そのものがなくなった ・ 会議時間が短くなった
こんなこと 頑張ってみました！	・ 情報共有のクオリティ維持に努めた ・ 反応がわかりづらい中、講演した！？
真似したい！ この取り組み	時間切れ、未回答！！

クオリティソフトからのお知らせ



クオリティソフトキャラクター
Q坊

テレワークの環境整備



ノートPC貸与
端末持ち出し対策



お役にたてるかも！

サーバのクラウド化
クラウドサービスの活用



**これに対する
ご案内です**

ペーパーレス化



コミュニケーション
ツール（チャット等）



TV会議システム



クラウド型IT資産管理 ISM CloudOne

導入企業65,000社以上、『SaaS クラウド型』セキュリティ管理ツール

いつでも・どこでも場所を問わず
IT資産管理・情報漏えい対策など
様々な課題を解決できます！



導入実績



※2020年6月時点

資産管理サービス市場
マーケットシェア



※株式会社ミック経済研究所
「情報セキュリティマネジメント型・
クラウドサービス市場と展望 2020年度版」

VPNを利用せずに安全を確保！
テレワークや海外拠点管理にも

クラウド型IT資産管理

ISM CloudOne

導入企業65,000社以上、『SaaS クラウド型』セキュリティ管理ツール



自動脆弱性診断



ふるまい検知



URLフィルタリング



禁止ソフトウェア
起動制御



外部デバイス制御



通信デバイス制御



操作ログ取得



コンソール
操作ログ取得



ディスク暗号化



ハードウェア・
ソフトウェア
情報管理



ソフトウェア
ライセンス管理



ファイル・
ソフトウェア配布



リモート
コントロール



グループ企業管理



グローバル対応

ご 興 味 が あ る 方 は 気 兼 ね な く ご 連 絡 く だ さ い ！



ご参加 ありがとうございます！