

# 第一回クライアント管理勉強会【大阪】

Youはどうして情シスに？ <西の陣>

～人のふり見て我がふり直せ 失敗談から考える教訓と戦略～

進行役 : 株式会社URリンクージ

嶋口 真

パネラー : 社会医療法人愛仁会

山田 夕子

清水産業株式会社

行 純志

某 製薬会社

担当 K

Youはどうして**情シス**に?

# 株式会社URリンクージ 嶋口 真 の場合



今までのご経歴は？

卒業後測量設計コンサルで現場を走り回っていましたが、縁あって現在の会社の前身である「関西開発エンジニアリング」へ転職

どんな経緯で「情シス」に？

転職後、たまたま配属されたのが電算室でした。最初はPC98 v m渡されて客先に出向、現在は西日本支社の情報管理をしています。

今のミッションは？

会社が合併し情シスの本流は本社が担うことになりましたが、明らかにおかしい指示も多く、西の代表として提案し続けています。

Youはどうして**情シス**に？

社会医療法人愛仁会

山田 夕子 の場合



今までのご経歴は？

個人付秘書等を経て、社会医療法人愛仁会に転職  
最初は・・・専門学校の奨学金担当などが業務の筈でした

どんな経緯で「情シス」に？

2000年問題、トロイの木馬の水平感染、ライセンス違反事件等が  
続き、気が付くと情シスでした（詳しくは9月分コラムに）

今のミッションは？

セキュリティ対応ができる人材「欠乏」の対策、個人的には情報  
モラル教材を教える小中高の先生と、教材の橋渡し

Youはどうして**情シス**に？

# 清水産業株式会社 行 純志 の場合



今までのご経歴は？

ホテル人事→（転職）家電量販人事→（転職）印刷業 生産管理  
→情シス→？

どんな経緯で「情シス」に？

新規システム導入時、会社に情シス部門がなかったので、  
「なんかパソコン詳しくそうな人」として抜擢されました。

今のミッションは？

営業部門ほか各部門の社員中途採用、中期経営計画の策定、  
BCPの策定などなど・・・あれ、情シス？

Youはどうして**情シス**に?

某製薬会社

担当 K の場合



今までのご経歴は?

新卒入社、売却された事業部のシステム開発(情報系中心)/運用を担当。売却を機に営業部門の運用サポート業務へ異動

どんな経緯で「情シス」に?

新卒当時、理学系修士修了者は教員かSEになる事が多く教職をとっていなかったのでSE職採用をしていた会社に

今のミッションは?

営業部門の運用サポート(ヘルプデスク業務中心)を行いながら全社の横串を刺す活動や将来の検討を行う

Youはどうして**情シス**に?

# パネルディスカッション

教えて！失敗談 人のふり見て我がふり直せ



お題：（やばいよ！）**最近の**ヒヤリハット

WEBサイトを思いっきりSQLインジェクションで刺されました！

山  
田

Windows Update停止したまんまですやん。

行

導入を予定していたiPhoneのサポートが来年に切れそうに。。  
○年契約、、莫大な違約金が

K

Youはどうして**情シス**に?

# パネルディスカッション

教えて！失敗談 人のふり見て我がふり直せ



お題：（やばいよやばいよ！）**最大のヒヤリハット**

ある日突然、サーバが動かなくなり、SIerのサイジングミスが発覚。気が付くとディスクの空き容量が1GB未満(号泣)

山田

活用されないまま長年放置のシステム

行

副社長が使っているファイルサーバーのデータを全消去

K

Youはどうして**情シス**に?

# パネルディスカッション

教えて！失敗談 人のふり見て我がふり直せ



お題：（ここだけのハナシ）職場の**ボトルネック**

職員の入れ替わりが激しく、教育・情報共有が難しい  
業界ガイドラインを頼りすぎて、一般的な注意事項がお留守に

山  
田

自分自身かもしれない・・・

行

石橋を叩き割るような慎重姿勢

K

Youはどうして**情シス**に?

# パネルディスカッション

教えて！失敗談 人のふり見て我がふり直せ



お題：（どうすべきだった？）失敗から考える**教訓**

まずは現物調査も含めた情報収集、情報が揃ったら慌てずいこう。  
インシデント発生時も寝食は絶対確保、デスマーチ禁止

山  
田

現場のワガママは聞き過ぎたらダメ

行

一人で考え作業するのは危険、誰かに話す  
簡単な事でも手順にする

K

Youはどうして**情シス**に？

# パネルディスカッション

教えて！失敗談 人のふり見て我がふり直せ



## 第一部 完！



# 第二部：グループディスカッション

失敗談や教訓を課題ごとのグループでディスカッションしながら  
解決策を模索します。



## ディスカッションテーマ

- ① Youはどのようにして情シスに（自己紹介）
  - ② 教えて！失敗談（ヒヤリハット／ボトルネック）
  - ③ 皆で考える 教訓と戦略
- ➔ ③について、グループ内でまとめて全体に発表

# グループディスカッション成果物①



## 教えて！失敗談

### ヒヤリハット

ランサムウェアの感染！

### ボトルネック

人

上層のサーバー

個々が勝手にアプリケーションを入れろ！

計画変更の  
リモートサーバー  
を落とすことになり  
またそのサーバーで  
OVS/Proxyサーバー  
を動かしてバッチ  
処理

DNSサーバー停止  
の対応で  
クライアントのサーバ  
70%が停止

ISPの大規模障害で  
広域VPNが  
全滅！

従業員1人がセキュリティ  
ソフトの機能を無効化して  
いた。

テーブルの  
容量が  
おさまらな  
い！

## 皆で考える 教訓と戦略

( WINDOS 10 チーム )

ADの導入, 資産管理ツールの導入,  
予算, 初期投資の必要性を頑張って伝える,  
フリーソフトは基本入れさせない,  
ライセンスの個別買いは後で大変になる。

© PC・ネットワークの管理・活用を考える会 All rights reserved.

## 教えて！失敗談

### ヒヤリハット

バックアップの  
…… 効いているか?  
…… 確認しはける  
…… 異動と変更!

### ボトルネック

アラートはいい  
システムでの失敗  
失敗はよくある

バックアップ  
失敗もチェックしにくい  
いから見にくい

現場は管理  
しにくい  
マシンがある

コルペは  
意外と当てられ  
PCは持ち出し  
使っている

ランサムウェアは  
早期発見  
過去にはあり

ロネック  
重要

## 皆で考える 教訓と戦略

( セキュリティ 対策 チーム )

アラートは  
ツールは  
積極的に活用

通知の手段を  
作る  
手帳も見違える

所属先に  
協力して  
やって注意  
要

テトラインを  
決めておく  
最低減るものは  
ヒック

実践的教育  
→ 避難訓練のは  
トレーニングを  
行う

最後は  
誰の責任を  
とるの

現場でも  
責任を共有  
任組み

© PC・ネットワークの管理・活用を考える会 All rights reserved.

# グループディスカッション成果物②



**教えて！失敗談**  
 ヒヤリハット ボトルネック

(Handwritten notes on yellow sticky paper)

---

**皆で考える 教訓と戦略**  
 (働き方改革) チーム

(Handwritten diagram showing a person's silhouette)

© PC・ネットワークの管理・活用を考える会 All rights reserved.

**教えて！失敗談**  
 ヒヤリハット ボトルネック

ネットワーク

(Handwritten notes on pink sticky paper)

---

**皆で考える 教訓と戦略**  
 (人手不足対策・その他) チーム

(Handwritten notes on pink sticky paper)

© PC・ネットワークの管理・活用を考える会 All rights reserved.



*PCNW*