

リコーITソリューションズの 働き方改革

RICOH
imagine. change.

～ リコーグループに先行したテレワーク実践と
多様なコミュニケーション創出のためのオフィスづくり ～

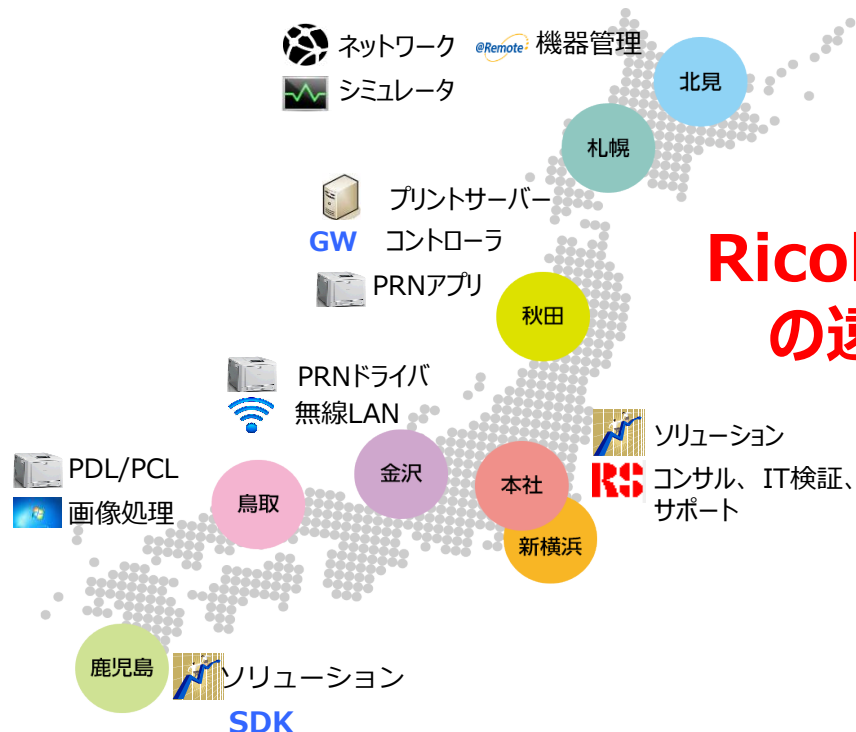
**IT for
Innovation**

2019/5/24
リコーITソリューションズ
働き方変革PT

私たちのこれまでの働き方

リモートワーク活用の土壌がすでにあった

リコーITソリューションズ（RITS）：
拠点を跨いだ分散開発の実施



リコー デジタル推進本部：
ユーザー事業部、
グローバルとの共同



ほとんどの会議で
Ricoh UCS (Unified Communication System) 等
の遠隔会議ツールが活用されていた

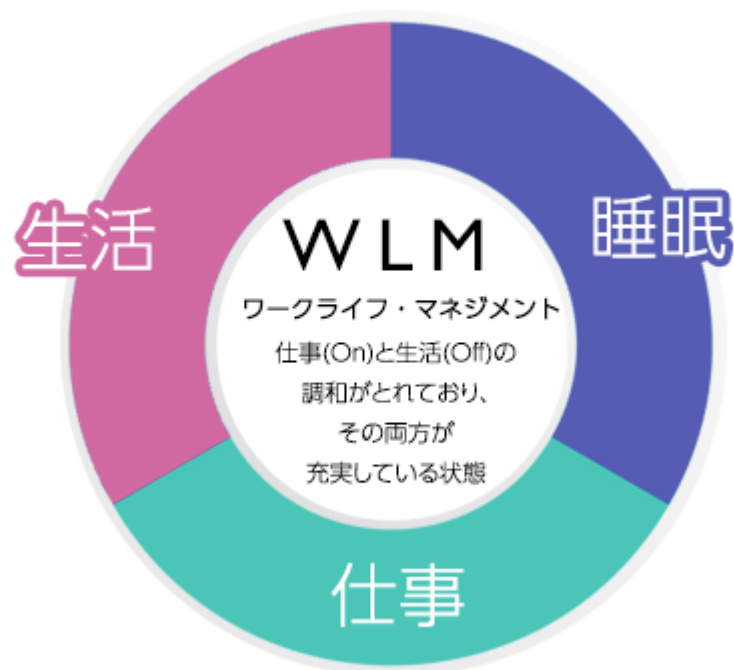


目指す姿

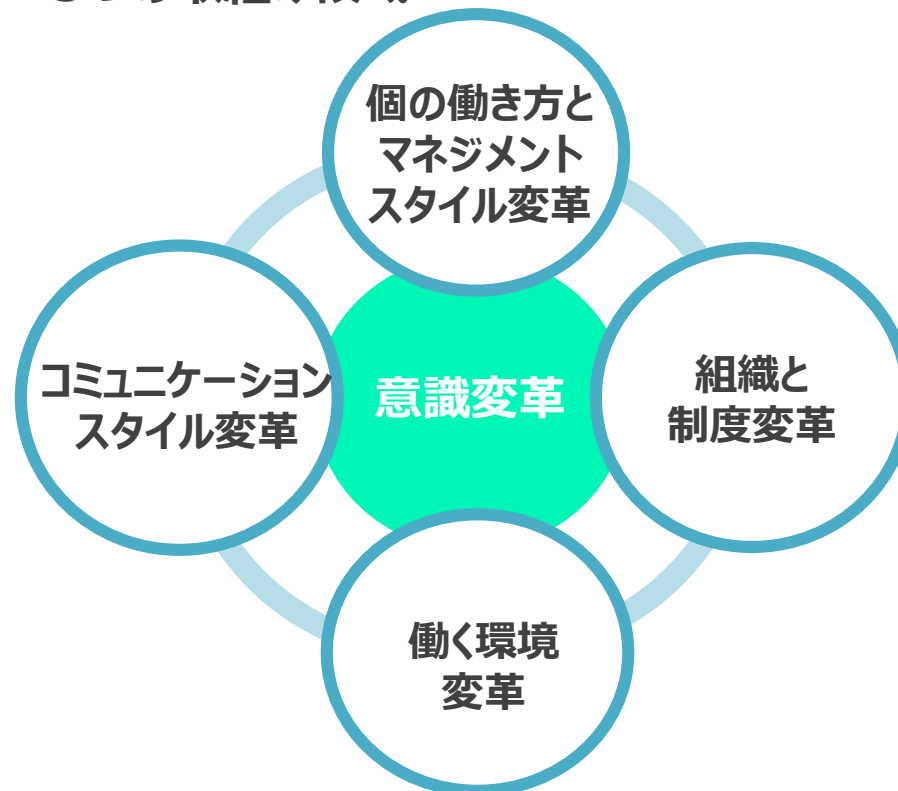
一人ひとりがイキイキと働き、個人およびチームとして最大のパフォーマンスを発揮し、新たな価値を生み出し続けることができる働き方を実現する

目指す姿の実現に向けて、「働き方変革」に5つの領域に取り組んでいます。

■コアコンセプト



■ 5つの取組み領域



■ 私たちが目指す新しい働き方

リコーグループの働き方変革施策を活用し従来の働き方をさらにレベルアップ

働く個人、チームの状況に合わせて
仕事のフェーズに合わせた

➡ 最適な働き方を選択
➡ 最適な“場”を選択



最大のパフォーマンス

Anywhere

■ リモートワークの先行実践（在宅勤務、サテライト勤務）

…対象者・日数の拡大（2015年～）

対象者：社員全員（育児・介護等の両立支援に限定しない）

日数：月あたりの利用日数の上限なし（ただし週1は出社とする）※リコーグループでは、月10日まで

■ 脱Notes/Office365先行実践

… RITSでの先行展開（2017年10月～） ※グループでの展開は2018年4月～

Office

■ 仲町台新オフィスでの新しい働き方実践

- Anywhereで働く仲間と「どこでも・すぐに・つながる」
- Face to Faceによる多様で密度の濃いコミュニケーション



リモートワークの先行実践

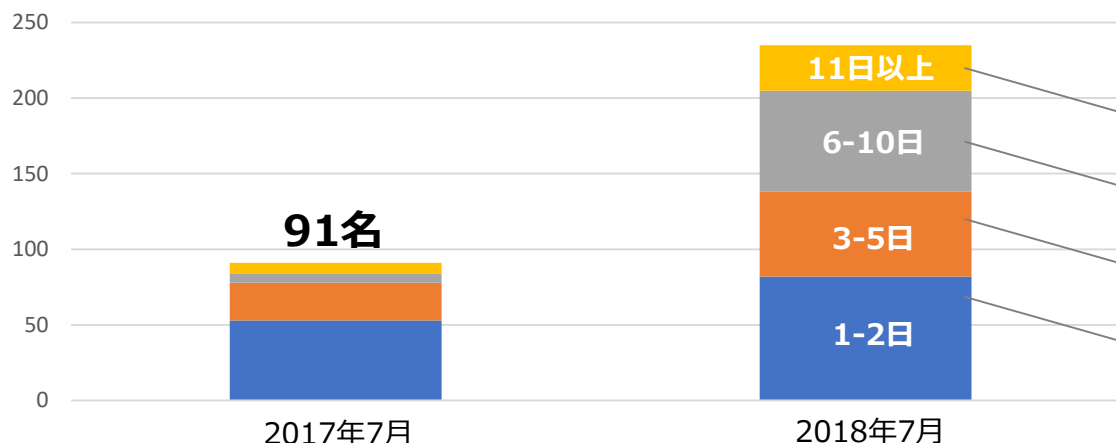
リモートワーク先行実践の現状

リモートワークが特別なことではなく、働き方の選択肢のひとつに！

リモートワーク利用者数

235名

全社員の約25%（仲町台では40%）



育児・介護・通勤困難者

構成比率

12.8%

WLMの実現（自己啓発・通勤時間の削減）

28.5%

週1ペースで集中作業を自宅で実施

23.8%

外出時や悪天候時に活用

34.9%

施策 →

1. 意識改革のためのプロモーション

全マネージャによる実践

一般社員参加の「働き方を考える」座談会開催

現場の代表による働き方変革委員会

働き方変革ポータル開設（目安箱）

2. リモートワークに関するルールの見直し

日々の申請・日報作成のルール緩和

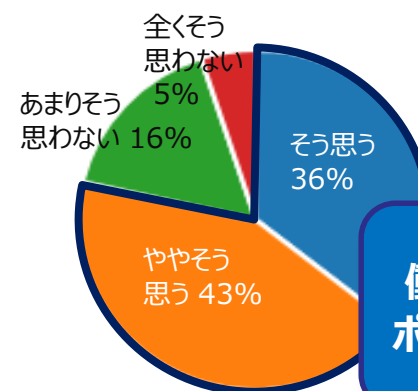
3. IT環境の整備

O365の先行導入（2017/10）

クラウド開発環境の整備

[アンケート]

Q. 個人・チームの状況に合わせて最適な働き方を選択できるようになっていますか？



働き方の選択について
ポジティブな回答が8割



仲町台新オフィスでの新しい働き方実践

■ 仲町台新オフィス（ITの発信基地）

RICOH
imagine. change.

Anywhereで働く仲間と「どこでも・すぐに・つながる」
Face to Faceによる多様で密度の濃いコミュニケーション
を実現するオフィスづくり



仲町台事業所フリーアドレスエリア レイアウト

RICOH
imagine. change.



24インチ「共有」液晶モニタを
島に2台配置



1席あたり
1200mm×700mm



偶発的なコミュニケーションの創出

予約不要ですぐ集まれるスペース



知識創造と協創を促す会議室



移転時のペーパーレス対応

文書廃棄**180箱** キャビネ数
文書保管**104箱** **8割減**

個人の荷物は
ロッカー 1つ分のみ

IWB&UCS/
大型ディスプレイ

マイク・
スピーカー常設

配線の統一
(HDMI)

すぐにつながる会議室

■ Anywhereで働く仲間と「どこでも・すぐに・つながる」

- すぐにつながる会議室
- 気軽に打合せできるスペース
- 自由に参加しやすいイベントエリア：技術交流会・技術フェスタ・勉強会

■ 多様で密度の濃いコミュニケーションの実現

- 知識創造を促す会議室
- 偶発的な出会いの創出

■ オフィス整備のPDCA

- 会議室にかかわる課題の解決
- コラボレーションにかかわる課題の解決