

第一回クライアント管理勉強会

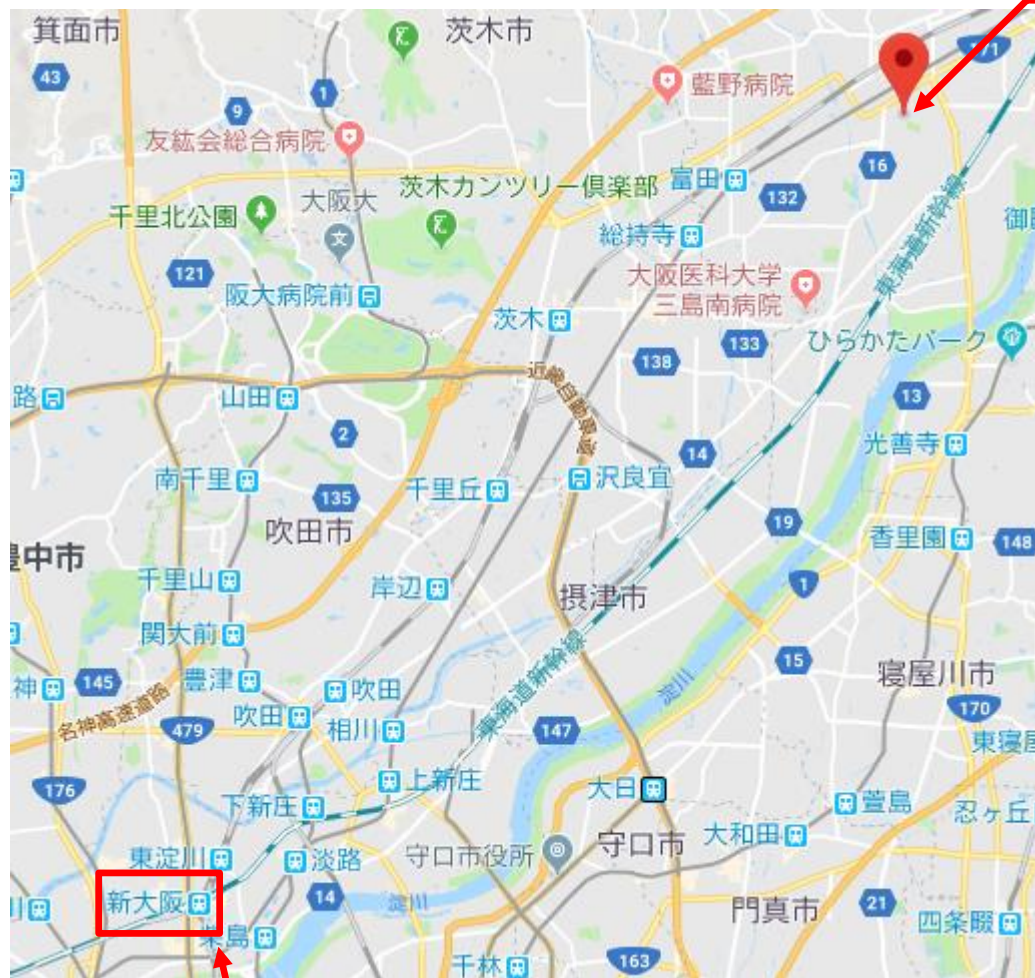
情シス目線で考える！大阪北部地震、あの時どうすべきだった？

第一部：実体験の報告

あの時は こんなでした
【大阪北部地震発生時の状況】

2018年 9月14日
株式会社P F U) I T統括部)
インフラ推進部) 運用管理
小玉

1. どのいたの？



【震源の位置】概ね
北緯 34度 50分 36秒
東経135度 37分 16秒



【関西支店所在地住所】
大阪市淀川区宮原4丁目1-6

このビルの14階にある
関西支店の自席に
座っていました。

2. その他の状況は？ (1/2)

地震発生時の状況は？

- ・ 下から突き上げられる縦揺れの後、強い横揺れがありました。その後、暫くの間、ビル自体の横揺れが続きました。
- ・ 事務所内の天井プレートが、一部、剥がれましたが、けが人はいませんでした。
- ・ 机上の液晶ディスプレイは、倒れずにすみしました。

揺れが治まって確認すると？

- ・ 事務所のライフライン(電気, 水道)は無事でした。
- ・ エレベータは、使用不可。(点検完了／復旧は、当日の午後。)
 - 昼食を注文している弁当屋さんは、弁当を担いで14階まで登ってくれました。
 - 徒歩で出社してきた社員は、エレベータ停止に絶句！ 14階までの階段に汗！
- ・ 社内システムは影響無。(サーバは別の場所なので。ネットワークは無事でした。)

仕事になった？

- ・ 結局、出社できた人数は、支店全体の 1/3 ~ 1/2 程度。(キッチンと数えた訳ではありませんが)
 - 通常、出社のピークは、概ね 8:20 ~ 8:30頃 なので、影響大でした。
- ・ 業務実施は可能だったので、まじめに仕事をした人がいたかも知れません。
 - 私自身は、仕事になりませんでした。(帰れる？ 家大丈夫？)

2. その他の状況は？ (2/2)

帰れたの？

- 16:00 頃、運行を再開した山陽新幹線を用いて、新大阪→新神戸 と移動した後、通常運行していた神戸市バス(定期有)で帰宅。
→ 定時(17:15) まで勤務したと認定されました。

会社の対応は？

- 関西支店)総務部門の担当者が、たまたま出社済だったので、本社)総務部門に、逐一関西支店の状況を報告していました。
- イントラホームページに、危機管理部門から、地震対応に関する記事が掲載されたのは、14:00 を過ぎていました。
→ 但し、記事には、安否確認結果や、関西エリア事業所の被害状況確認結果が掲載済でした。
→ 結局、掲載された記事は、これ 1件でした。

大阪北部地震体験記

2018.6.18

株式会社URリンクージ 西日本支社
総務部(情報管理課)
嶋口

地震発生時 2018.6.18 AM7:58

・出勤途中、中百舌鳥駅周辺で遭遇

乗り換えのため地上を移動中、周囲の人たちのスマホが一斉に鳴り出す
「緊急速報メール」で地震を知るも「まあ大丈夫だろう」と地下へ
ほぼ同時に「安否確認システム」から通知メールが届き、「ちゃんと機能
するもんだな」と思いつつシステムで報告
地下に入ったところ「運行停止」との知らせがあり地上へ……

交通機関回復までの忍耐 AM8:00～11:00

・待機中何をしていたのか？

上司との連絡・・・電話が繋がらない

会社への連絡・・・電話が繋がらない

最初に連絡が来たのが産休中の部下からのLINE

その後上長との連絡がついたのもLINE

この時はせっかくある「安否確認システム」はほとんど活用されず

会社ビルはエレベータ停止で出社した人は階段で12階まで・・・

時間を持て余していたのでFaceBook、Twitter、LINEで情報収集

だんだん気温も上がってくる。泉北線は中百舌鳥駅までの往復運転は継続していたので帰宅する気なら帰宅できるが、一応総務部という立場上、社員の安否情報確認をしなければいけないので出社することに

交通機関一部復旧、出社 AM:11:00～PM2:30

• 移動時の問題

ようやく泉北線の各駅停車「難波」行きが開通
地下鉄は開通する気配がなかったので経路を変えて出社することに
普段普通電車は乗らないのでつい「うとうと」と・・・終点まで・・・
御堂筋線がまだ復旧していなかったのだったん戻ってなんとか出社

• 出社後

サーバーの確認・・・幸い大きな被害は無い・・・様に見えた
サーバー室は揺れのため窓際に積んであった廃棄用パソコンがブラインド側に落ちてブラインドが壊れていた
安否確認システムからデータを抽出し、上長への報告を行って何とか役目を果たす

後日談

- 社内のサーバーのディスク不良が発見される

翌日サーバーのアラートで発覚、保守でディスク交換し無事復旧
サーバー室に置いていた小型のNASもひっくり返って電源抜けていたが
幸い正常起動したのでそのまま継続使用

- 安否確認システムの管理者権限を本社から受領

今まで本社で対応してきた機能を西日本支社でも使用できるようになった

(9月4日の台風21号の時に大活躍しました)

- 防災マニュアルの再整備

今回の地震を機にマニュアルを整備し、文字だけのマニュアルからイメージ図による防災フロー図を作成

PC・ネットワークの管理・活用を考える会

第一回クライアント管理勉強会 【大阪】

～大阪北部地震、あの時どうすべきだった？～

2018年9月14日

NECソリューションイノベータ

営業統括本部関西営業部

吉崎大輔

所属

- NECソリューションイノベータ 営業統括本部関西営業部
 - ・セキュリティ全般の無料コンサル、勉強会やセミナー講師

その他活動

- NPO法人日本ネットワークセキュリティ協会（JNSA）西日本支部所属
 - ・成果物
 - 2017年度：経営者のための情報セキュリティ対策—ISO31000から組織状況の確定の事例—
https://www.jnsa.org/result/2018/west_tebiki/
 - 2015年度：情報セキュリティポリシーサンプル改版（1.0版）
<https://www.jnsa.org/result/2016/policy/index.html>
 - 2013年度：出社してから退社するまで中小企業の情報セキュリティ対策実践手引き
中小企業向け情報セキュリティチェックシート
<https://www.jnsa.org/seminar/nsf/2014kansai/>



資格

- 情報セキュリティマネジメントシステム（ISO/IEC27001 = ISMS）審査員補

本会：PC・ネットワークの管理活用を考える会

- 2017年～ 運営委員

神戸からの出勤途中

- 偶然、電車が停車駅にて停車中に地震発生
 - ・ すぐに、安否確認メールを送付
- 扉は空いていたので、出入り自由
 - ・ 1時間半ほど停車待ちをしてみたが、動く気配もない。
 - ・ Facebookにて、大阪市内に出勤途中の友人からの情報を確認
 - ・ どの電車も動いていない状況だった為、上司には自宅に帰る旨の連絡 ← 会社からの指示はなかった
 - ・ 上司からは、お客様の影響の状況を確認するメールは来るが、指示はなし。= 個人に任せた



自宅まで2時間ほど歩いて、昼に帰宅 ⇒ 阪神淡路大震災の経験から

- 東行きの車で渋滞しかけている状況を何度も確認
 - ・ 混乱時に車やバスを利用するのは危険 ⇒ 渋滞により動かない（豪雨や津波では逆効果だった）

自宅にて夕方までリモートワーク

- 自宅は電気もインターネットも問題なく利用できた。

7月～9月の豪雨と台風でも同じ様に動けたのか？

- 本PCNWの会の様に、学びをまとめることが大事

<宣伝> 主催勉強会のご案内

「気付きを共有する会」 りすまね研@大阪

- もう目前に来ている、人口減少やAIを含むITなどの大きな環境の変化。これらの変化によって仕事の内容が大きく変わっていく未来に備え、自分たちで“自衛”していくための「気付き」の場を共有することを目的とし、気付きから、「明日からできる“対策”」を持ち帰る場
- **自然災害が続きましたが、想定外を想定する**、という場にもしたく
 - 経営層、総務、人事、経理、管理、経営企画、法務、広報、宣伝、情報システム部門の方々、企業や団体関係なく、参加可能
 - ー参加者主体の参加型の会
 - ー皆様からテーマの要望があれば、組み込みます。 発表をしたい、されたいの方々、Welcome
- **実施時期**
 - 偶数月第三水曜日 : 次回9月19日(水)18時半～19時、19時～19時半の2コマ
 - ー第二回 : 9月19日(水) 18:30～
 - » SNSの炎上対策、されていますか？～Line、twitter、Instagram、Facebookなど多種多様過ぎるSNS～
 - ー第三回 : 9月19日(水) 18:30～
 - » あなたの街の人口推移、知っていますか？～果たして結果は？～
 - ー第四回 : 11月21日(水) 18:30～
 - ー第五回 : 2019年1月23日(水) 18:30～
- **場所 : 下記二か所にて実施**
 - うめだ総合生涯学習センター (大阪駅前第二ビル)
 - シルタス会議室 (大阪駅前第三ビル)
- **詳細URL: <https://kansai-risumane.connpass.com/>**

 **Orchestrating** a brighter world

NEC