



# 松本市における PC管理とセキュリティ対策

長野県 松本市  
情報政策課 主任 宮尾 穰



## Agenda.

- 1 松本市の紹介
- 2 ネットワークの概要
- 3 PC管理システムの必要性
- 4 MSブラスタの感染と対応
- 5 QND Plusの導入
- 6 運用形態
- 7 今後の方向性

# 1. 松本市の紹介 — 市勢 —



- 人口: 208,615人(平成16年6月1日現在)
- 面積: 265.87km<sup>2</sup>(東西21.9km 南北19.5km)
- 特例市 平成12年11月1日～(制度開始時点より)



- **ランキングでみる松本市**
  - 関西社会経済研究所  
「自治体の行政運営システム改革ランキング」 第14位
  - 東洋経済  
「地域経済総覧2004民力度ランキング」 第2位
  - 日経パソコン「e都市ランキング2003」 第34位
  - 日本経済新聞社「行って良かった日本の城」 第3位

- 市制: 平成19年に市制施行100周年を迎えます



- 公式HP **くるくるねっとまつもと**  
<http://www.city.matsumoto.nagano.jp>



## ■ まつもと情報創造館のご紹介

### ◆ 施設の概要

- ・ 所在 松本市大字和田4010-27  
(松本臨空工業団地内)
- ・ 総事業費 約16億円
- ・ 補助事業 自治体ネットワーク施設整備事業



### ◆ 整備の目的

#### I T革命に対応した情報化の推進拠点施設

- ・ 地域情報等の一元的管理及び情報システムの運用による、I T革命に対応した市民サービスの提供
- ・ 市民等の情報活用能力向上及びI Tの普及啓発の推進 (I T講習会、セミナー)

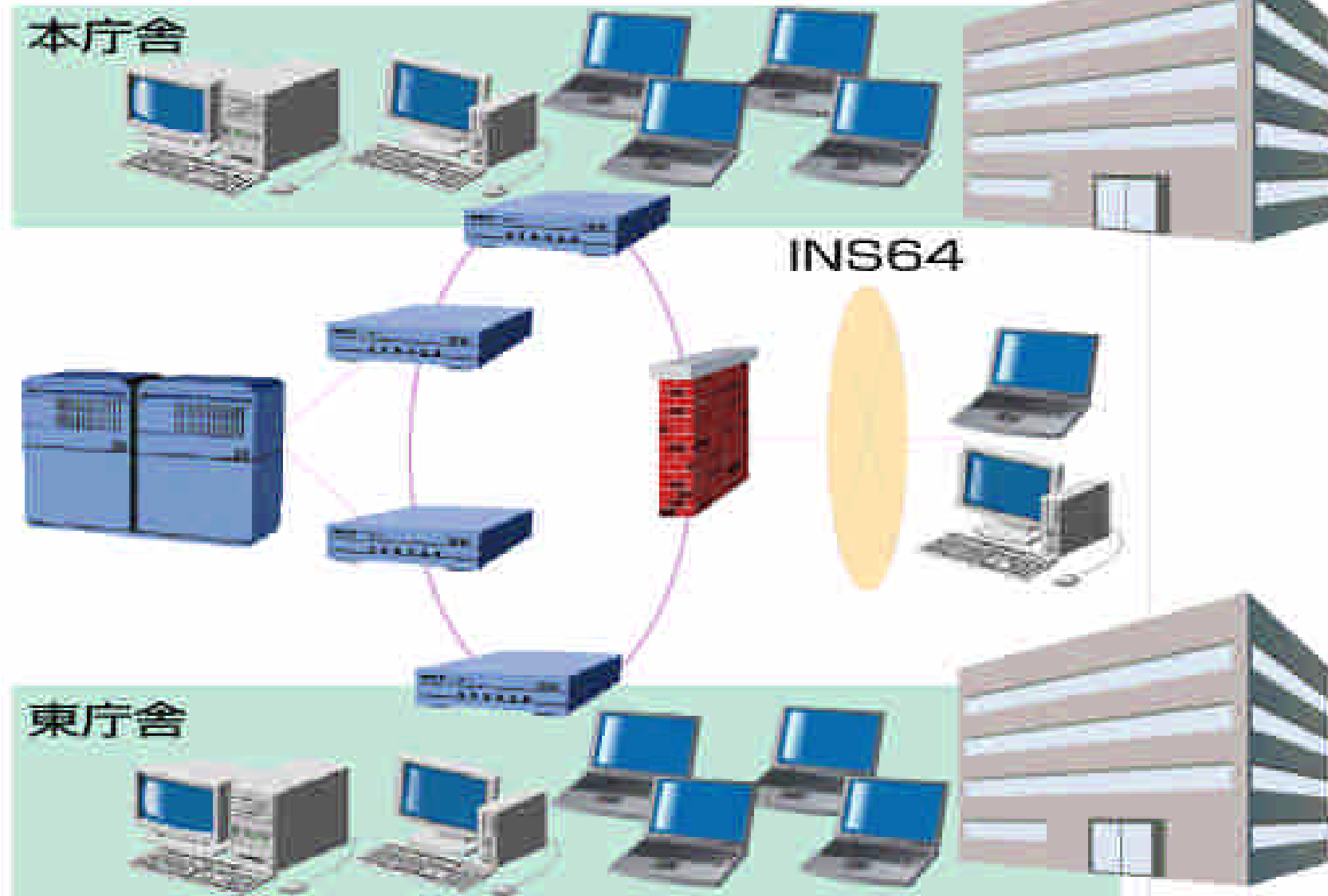


[http://www.city.matsumoto.nagano.jp/www\\_cbox/html/jouhou/sozokan/index.asp](http://www.city.matsumoto.nagano.jp/www_cbox/html/jouhou/sozokan/index.asp)  
<mailto:sozokan@city.matsumoto.nagano.jp>

## 2. ネットワークの概要 — 業務系ネットワーク —



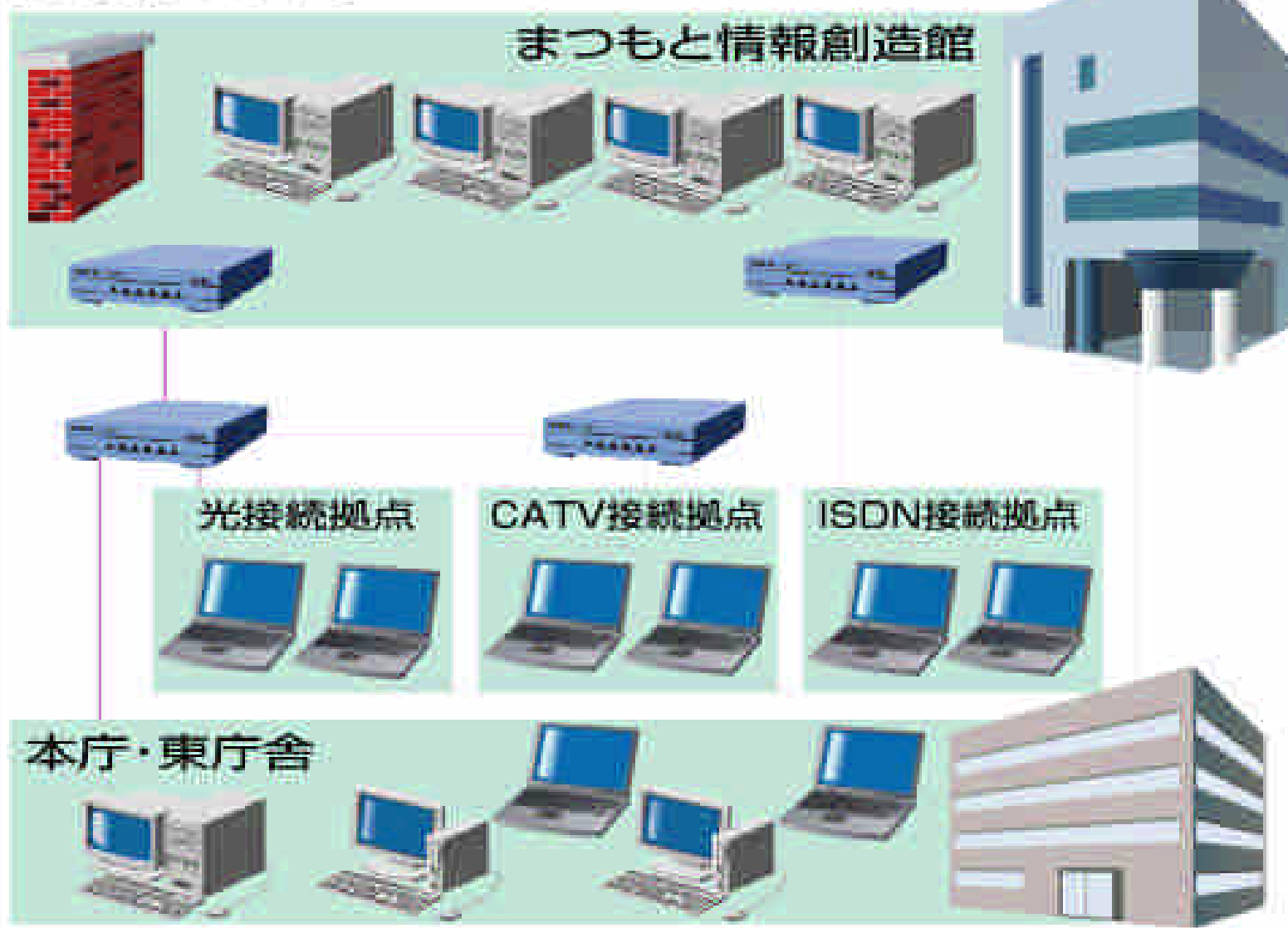
### 業務系ネットワーク



## 2. ネットワークの概要 — 情報系ネットワーク —



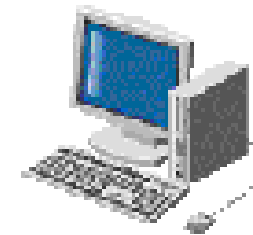
### 情報系ネットワーク



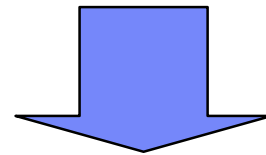
### 3. PC管理システムの必要性 — 管理するパソコンの急増 —



#### ■ 管理するパソコンの急増



インターネットには接続しない業務オンライン用パソコン  
約450台



H12年度	インターネット接続用パソコン導入	約100台
H13年度	一人一台パソコン整備開始	約450台
H14年度	一人一台パソコン整備完了	約420台

**3カ年で約1000台に及ぶパソコンの導入**

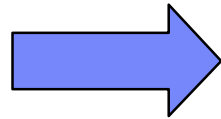
※ 上下水道局等の導入分は除く

### 3. PC管理システムの必要性 — ヘルプ対応 —



#### ■ ヘルプデスク対応

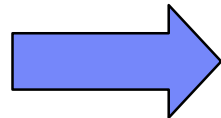
急増するパソコン  
不慣れな使用者



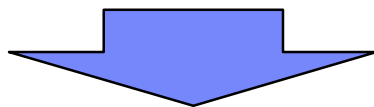
どんな小さな事柄でも、  
職場で声をあげるより、  
情報政策課へTEL



NW接続拠点数  
150箇所



行きたくても脚(公用車)  
や時間がない



情報政策課職員の負担増大  
本来業務への影響



・・・管理する物・仕事は増えても、職員は増えない

情報政策課: 計23名(課長1名、統計係4名、情報政策担当12名(ホストコンピュータのプログラマ)、まつもと情報創造館6名(内、本庁勤務2名→電子自治体担当、情報系システム導入管理運用担当、庁内LAN管理担当、PC管理担当、セキュリティ担当)。嘱託臨時職員は除く)



## 4. MSブラスタの感染と対応 — 原因 —



### ■ 感染原因

- 職員が公用パソコンを自宅に持ち出した
- 持ち出した公用パソコンを自宅でインターネットに接続した

### ■ 当時の管理状況

#### (1) パソコンの管理

- ・制限ユーザー権限  
↓  
権限を越える処理はできない(インストール等)  
(FDD、USBメモリ等は使用できる)
- ・ウィルス対策ソフトは導入していた
- ・セキュリティパッチの配布は情報政策課  
職員によるマンパワー対応  
↓  
制限ユーザーのため  
**Windows Updateは実行不可**

#### (2) セキュリティ関連文書(規制)

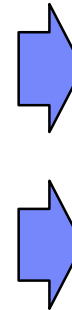
- ・松本市個人情報保護条例(平成3年)
- ・松本市情報公開条例(平成13年)
- ・松本市ワードプロセッサ等管理要綱(平成4年)
- ・松本市庁内情報ネットワークシステム  
運用管理要綱(平成13年)
- ・松本市電子計算機処理データ保護管理要綱  
(平成14年)
- ・松本市戸籍情報システムに係る  
データ保護管理要綱(平成13年)
- ・松本市住民基本台帳ネットワークシステム  
セキュリティ対策要綱(平成14年)



## ■ 当時の問題点と解決策

### (1) パソコンの管理

- セキュリティパッチが確実には適用できていなかった
- ウィルス対策ソフトの更新状況が把握できていなかった
- 自宅に持ち帰ることが可能  
ネットワークから切断してもPCが使用できる



QNDで対応

物理的対応  
OSの機能

### (2) セキュリティポリシー

- 複数の要綱でわかりにくかった
- 実行レベルにブレイクダウンされていなかった
- 周知徹底が不足していた
- 緊急時の想定がされていなかった
- 体制が未整備



実行性のあるセキュリティ  
ポリシーに一本化を図る

職員研修を実施して周知徹底

緊急時対応計画書を策定

人員の確保



### ■ システムに求めた機能

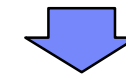
#### (システム導入の目的)

- (1) 迅速にパソコンの情報セキュリティ対策を図る
- (2) パソコン管理(設定変更・障害対応)のコスト削減を図る
- (3) ハードウェア・ソフトウェアの状況を把握し、システムの安定運用を図る

#### (必要とした機能)

- (1) ソフトウェアの自動インストール機能
- (2) インベントリ収集機能
- (3) リモートコントロール機能

IT資産管理システムには  
ごく普通の機能



より確実に、より簡単に  
できるシステムを



## ■ QND導入までの流れ

9月下旬

システム選定

10月上旬

入札

QNDサーバの導入開始

10月末

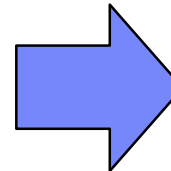
QNDシステム導入完了

11月

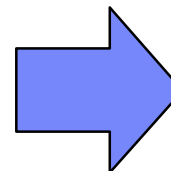
試行運用

2004年3月

新セキュリティポリシーの施行



入札から3週間程度  
で試行可能な状態に

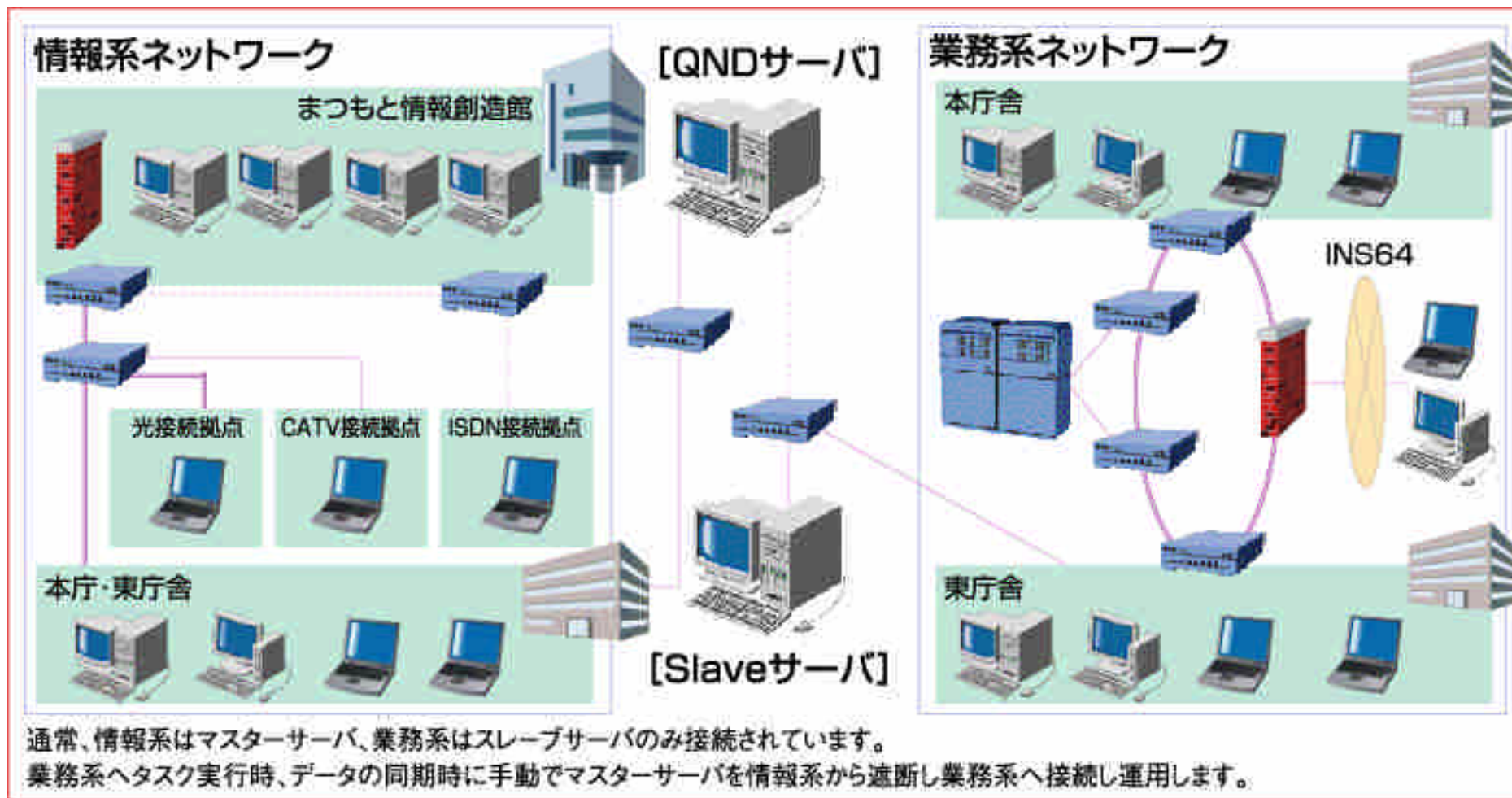


セキュリティ対策の  
2本柱

## 6. 運用形態 — ネットワーク概要図 —



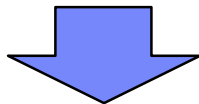
### ■ サーバの配置状況



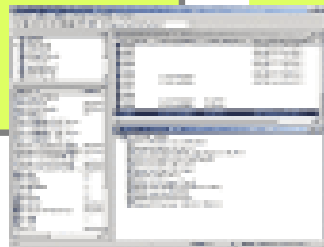


### ■ 活用方法と効果

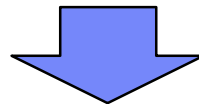
アカウントの権限の問題から  
ユーザー自身による  
Windows Updateを用いた  
セキュリティパッチの適用が  
できなかった。そのため、  
情報政策課の職員が手動で  
セキュリティパッチの適用を行う  
必要があった



QNDサーバ上からセキュリティ  
パッチを一括配布できるよう  
になった

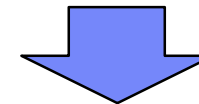


ネットワークに接続された  
クライアントの状況が正しく把握  
されていなかった



QNDでインベントリの収集が  
可能になった

パソコンの持ち出しや持ち込み  
に関するセキュリティポリシーが  
徹底されていなかった



デスクトップスタンプなどにより、  
「公用パソコン」であること「見ら  
れている」ことを意識し、副次的  
にセキュリティ意識が高まった



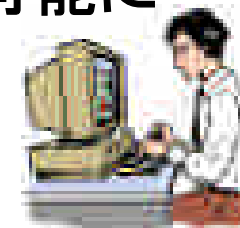
## 7. 今後の方向性



### ■ 今後の方向性

## 早く、確実なセキュリティパッチの適用

- セキュリティパッチ等の情報の確実な入手
- 確実な調査と迅速な適用
- 運用マニュアル等を整備し、担当不在でも対応可能に
- 組織体制の整備(人員の確保)
- SUSとの連携など、対応可能な技術のとりこみ



当たり前前的事を、当たり前前にやる



情報セキュリティ対策の基本



## 問い合わせ先

**〒390-8620**

**長野県松本市丸の内3-7**

**松本市役所 総務部 情報政策課（電子自治体担当）**

**0263-34-3000(内)1169**

**yutaka\_miyao@city.matsumoto.nagano.jp**

**〒390-1242**

**長野県松本市大字和田4010-27**

**まつもと情報創造館**

**0263-48-7000**

**sozokan@city.matsumoto.nagano.jp**

