

全社員リモートワークまでの道

株式会社ソニックガーデン 倉貫 義人

2019/10/17 第一回ITトレンド勉強会 【東京】

株式会社ソニックガーデン

- 2011年、TIS社内ベンチャーをMBOして創業
- 社員41名、システム受託開発・自社サービス
- 「納品のない受託開発」「業務ハック」
- アジャイル・リモートワーク・ホラクラシー



中小企業テレワークチャレンジ
特別奨励賞受賞



2018年「働きがいのある会社ランキン
グ」5位ベストカンパニー賞



2016年 船井財団「グレートカンパニー
アワード」ユニークビジネスモデル賞

全社員リモートワーク



全社員リモートワーク

18都道府県にまたがり、全国各地から働いています。



全社員リモートワークまでの道

リモートワーク準備期（オフィス出社）

- **ステップ0.昔ながらのオフィス（2008年頃）**
 - 浜松町のオフィスビルに出社。服装はスーツ
- **ステップ1.ペーパーレスへの取り組み**
 - 自分達の室内にコピー機やプリンタは設置しない
- **ステップ2.クラウド化への取り組み**
 - ファイルストレージ・メール・サーバー
- **ステップ3.メールからチャットへの移行（2010年頃）**
 - メールではスピード感が出ない（チャットは口頭での会話を補完するために利用）

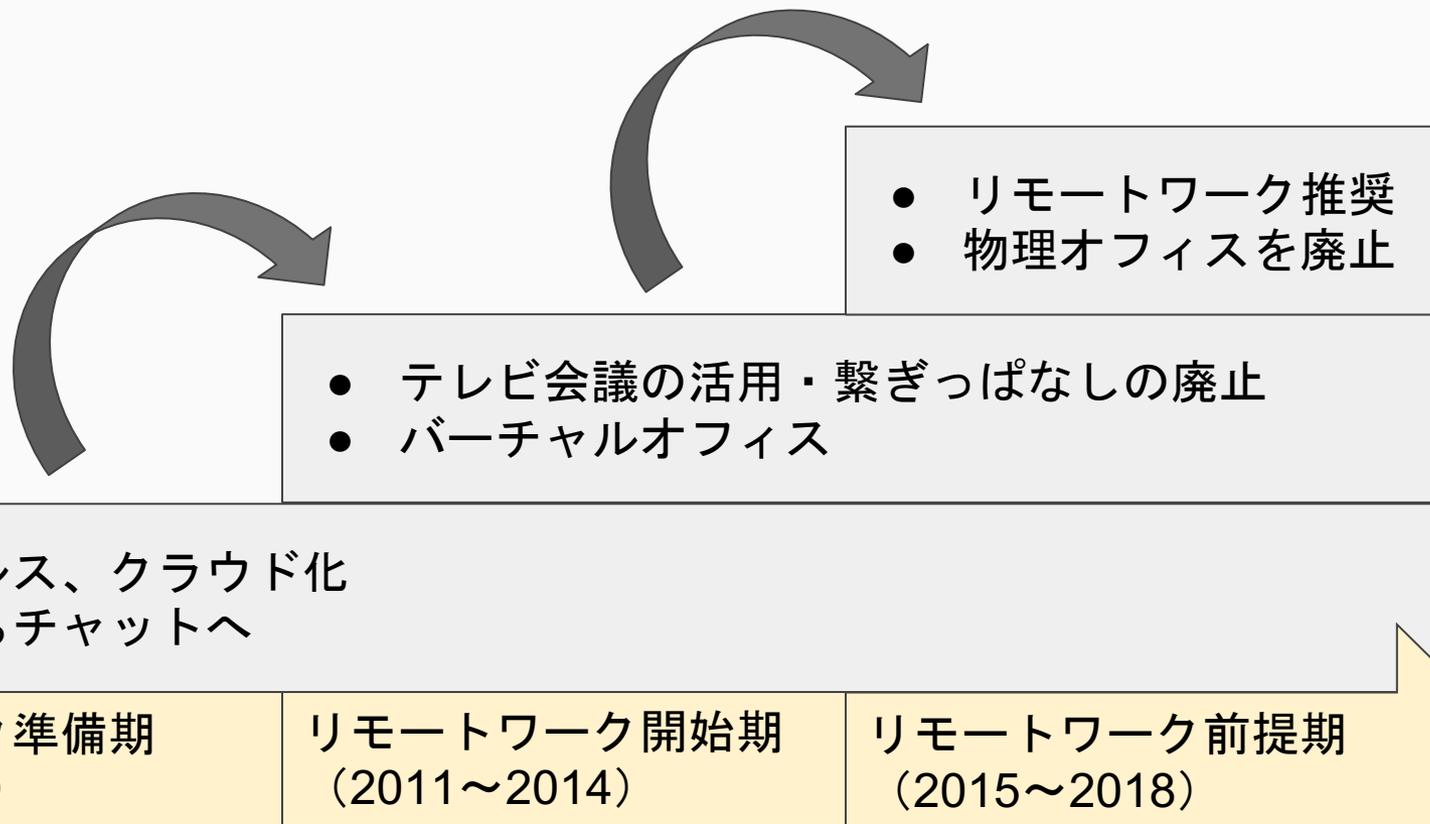
リモートワーク開始期（一部リモートワーク）

- **ステップ4.テレビ会議の活用（リモートワークの開始）**
 - 1年間アイルランドを旅しながら働く社員
- **ステップ5.音声を繋ぎっぱなし（2012年頃）**
 - 勤務地不問での募集開始
 - オフィスにある1台のPCでskypeを繋ぎっぱなし
- **ステップ6.バーチャルオフィスの導入（2014年）**
 - 繋ぎっぱなしは、リモートワーカーが増えると破綻
 - チャットでのコミュニケーションに向き合う（当時出たばかりのSlackも試したがNG）

リモートワーク前提期（全員リモートワーク）

- **ステップ7.論理出社で全社員リモートワーク推奨**
 - 物理出社している社員の方がマイノリティに
 - 全社員をリモートワークすることをデフォルト
- **ステップ8.物理オフィスの撤廃（2016年）**
 - 仮想オフィスこそが我々のオフィス
 - 全国にワークプレイスを設置
- **ステップ9.オンラインファーストの世界に（2018年）**
 - 入社式、納会、勉強会などのイベントもオンライン

変遷まとめ

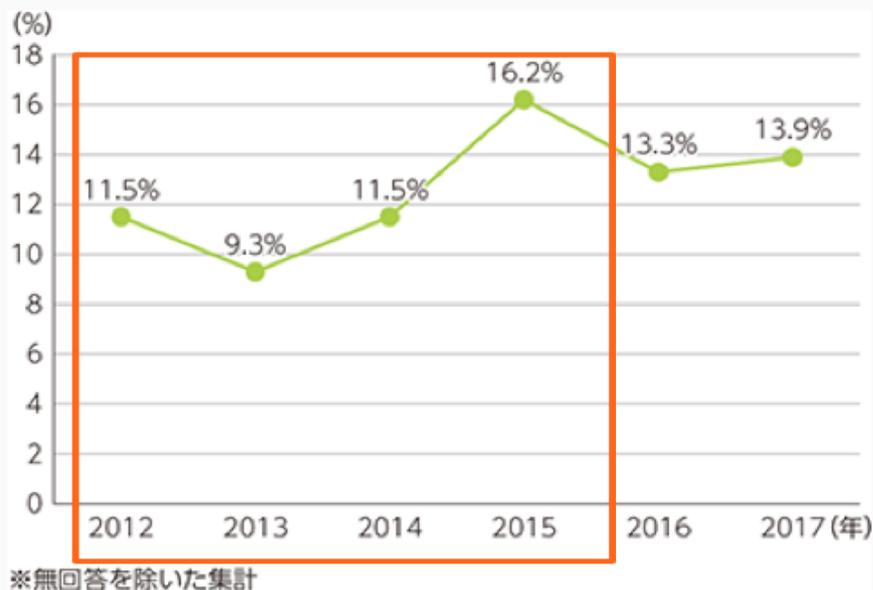


結果的に全社員リモートワークに至る

リモートワークの導入と課題

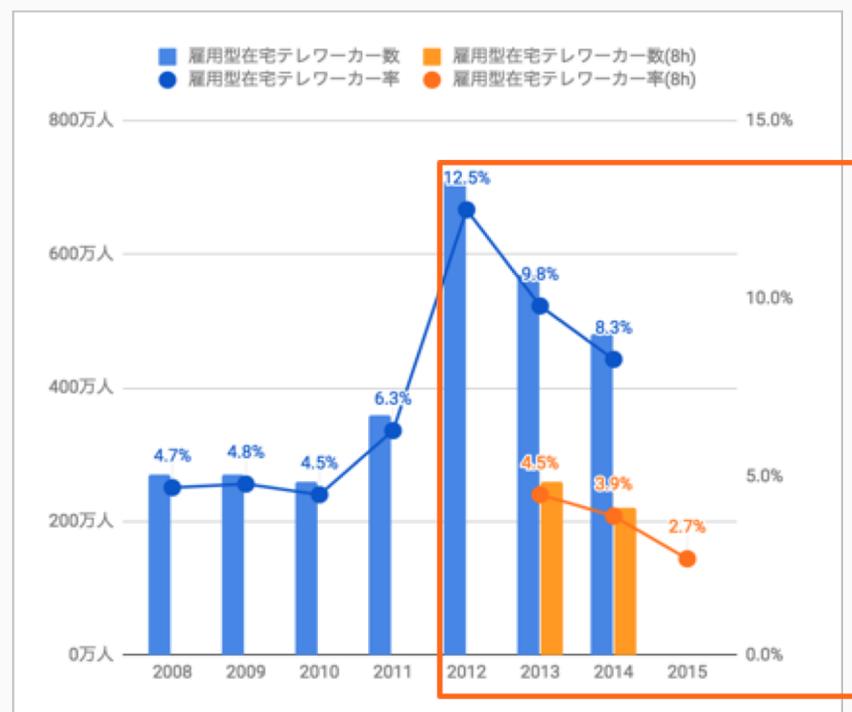
導入企業は6~7社に1社

企業のテレワーク導入率



総務省「通信利用動向調査」より

在宅勤務率

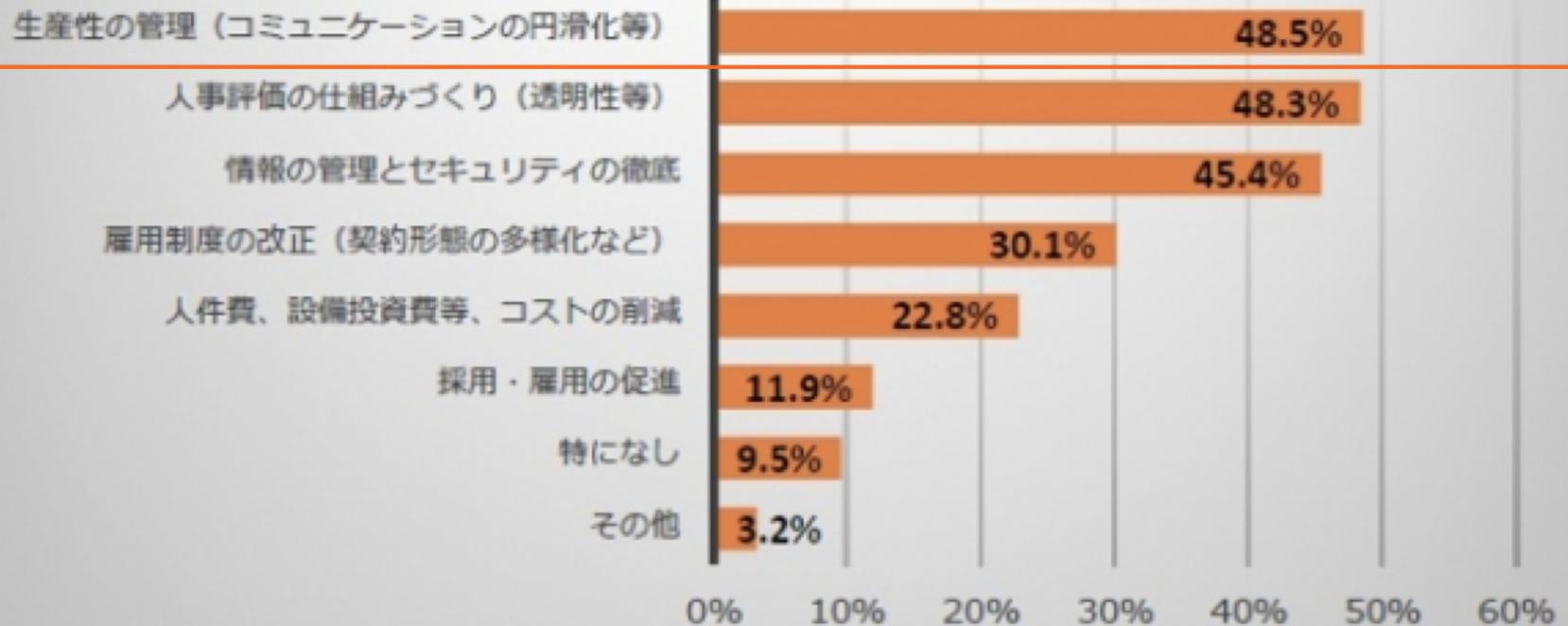


国土交通省「テレワーク人口実態調査」より

導入企業数は増加・利用者は減少
→導入したが上手くいっていない？

コミュニケーションの問題で生産性がダウン

あなたのお勤め先の在宅勤務制度について、今後課題と感じていることは何ですか？（n=412 複数回答）



オフィスとリモートはトレードオフの関係？

	オフィス	リモート
生産性への インパクト	チームワークによる 付加価値の増大	非生産的な 労力・時間削減
プラスの効果	チームワーク コラボレーション 一体感、帰属意識	人材維持・確保 ペーパーレス、会議室レス 移動レス
マイナスの効果	紙、会議室の制約 働く場所の制約	コミュニケーションの負担 情報格差、疎外感

流行りのチャットツールは オフィスの代わりにならないのか？

- 顔が見えないので、いるかいないかわからない
- 通知が気になって、気軽に挨拶や雑談ができない
- グループ外だと会話が見えず、情報が不透明に
- 軽い相談は1対1のチャットになって周囲から見えない

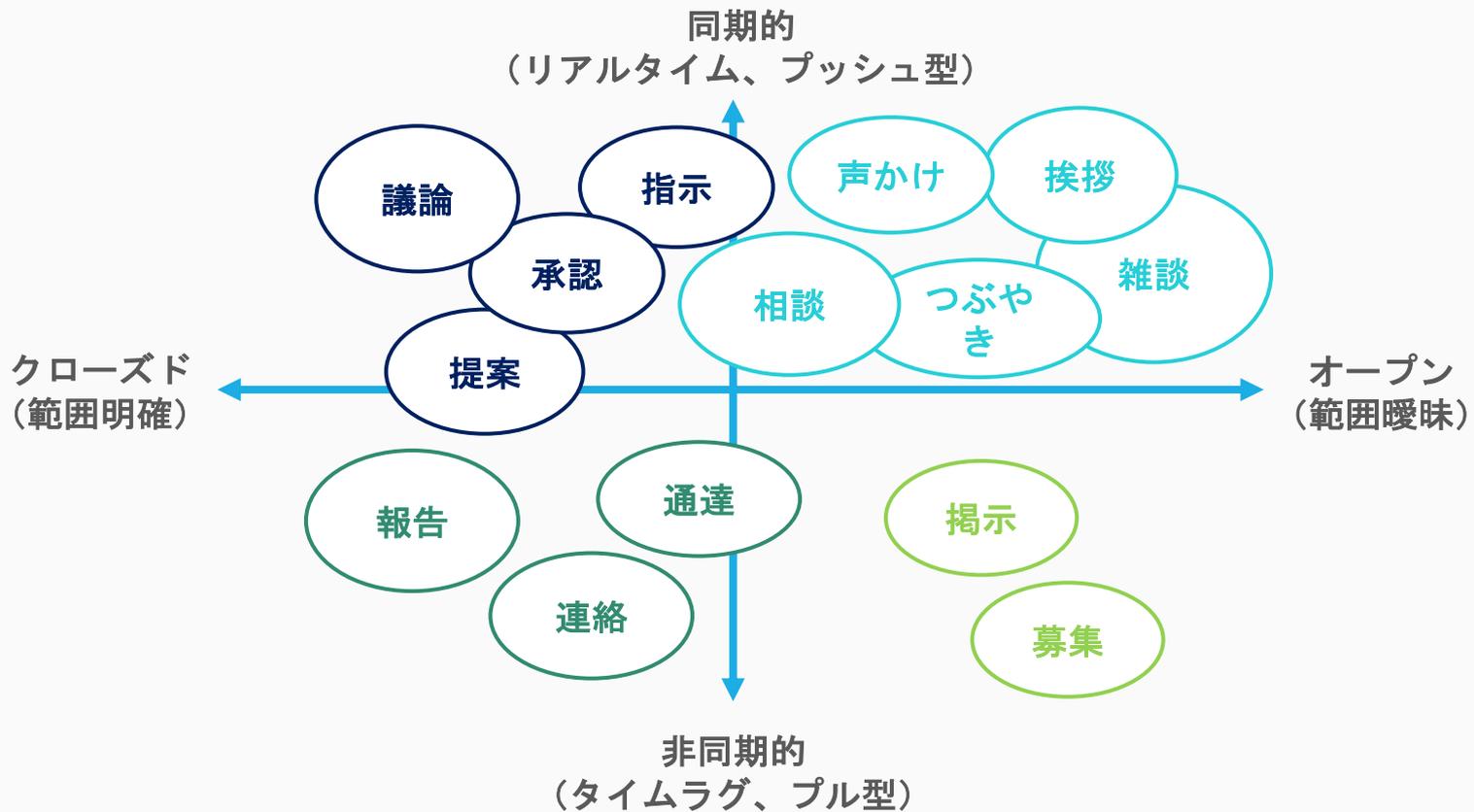
仲間の存在感がなく、孤独を感じる

成功するリモートワークの コミュニケーション (仮想オフィスを作った理由)

職場のコミュニケーション



職場のコミュニケーションを4つに分類



実際のオフィス

アナログのソリューション



会議室・電話



オフィスのデスク

クローズド
(範囲明確)

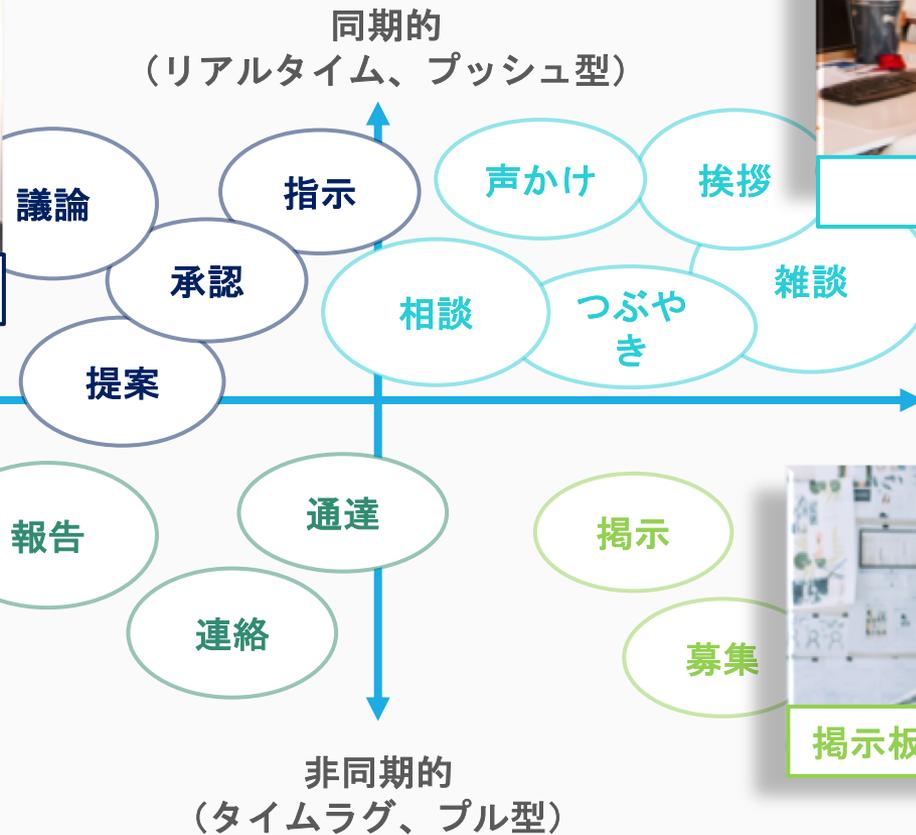
オープン
(範囲曖昧)



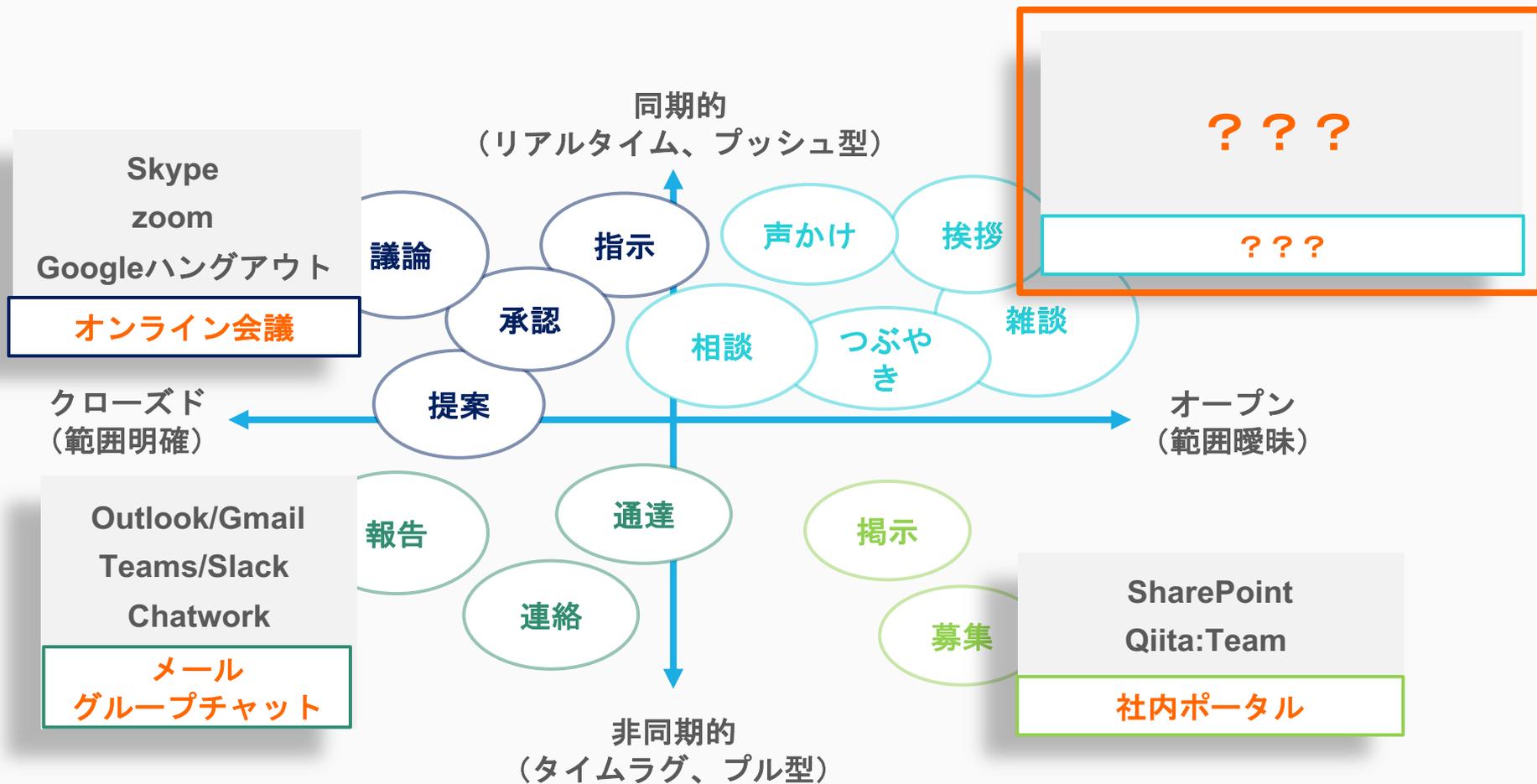
レポート・文書



掲示板・ホワイトボード



実際のオフィスをデジタルに置き換えると



職場のコミュニケーション まとめ

① 種類	② 範囲	③ 同期的	対応	アナログ	④ デジタル
議論	クローズド	リアルタイム	対象を限定して対話	会議室・電話	オンライン会議
提案					
承認					
指示		タイムラグ	対象を限定して 通知・連絡	レポート・文書	グループチャット（非公開）、 メール、ドキュメントツール
報告					
連絡					
通達					
相談	オープン	リアルタイム	対象を特定せず対話	オフィスのデスク フリースペース	?
声かけ					
つぶやき					
挨拶		タイムラグ	対象を特定せず 通知・連絡	掲示板・ホワイトボード	グループチャット（公開）、 メール、社内ポータル
雑談					
提示					
募集					

社会への情報発信、リモートワークの普及支援

自分らしく働ける企業を応援する
メディア「RemoteWorkLabo」運営



Remottyの社外提供開始（無料から利用可能）



「リモートチームでうまくいく」出版
(2015/12/17)

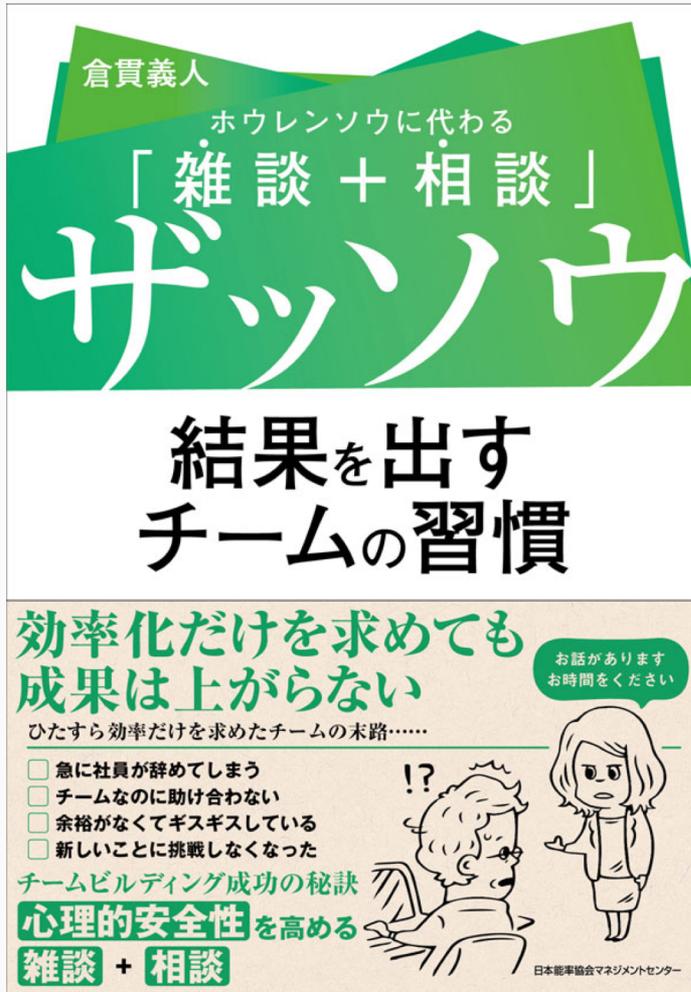


F-Chair+の共同開発
(在席管理ツール)



ラクローの開発・子会社設立
(PCログベースの勤怠管理ツール)





重版
決定

倉貫 義人(著) 2019/8/31発売
日本能率協会マネジメントセンター

売上目標・ノルマなし
上司なし
決裁なし
副業OK
倉貫 義人

・給与は一律、
賞与は山分け、
評価制度なし

縛りなし
場所も
時間も
費用は
承認なく
使える

休暇は取り放題

あ 成 ぜ ・ 管 ・
が 果 ゼ ・ 理 ・
る は で

「見直す・なくす・やめる」

で組織を
変えよう

最高に自由に働ける会社の
“究極のマネジメント”

その実践ノウハウを集大成!

技術評論社

重版
決定

倉貫 義人(著) 2019/1/24発売
技術評論社

ご清聴ありがとうございました