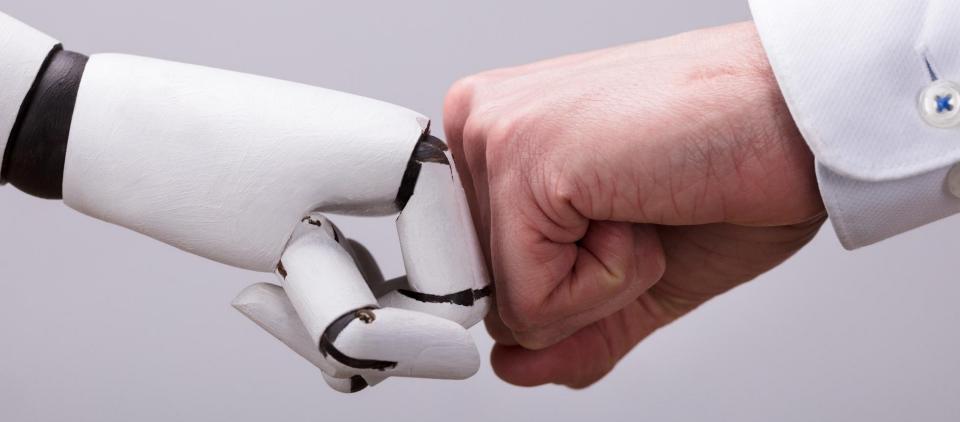
# RPAに情シスは どう関わるべきか



キヤノン I Tソリューションズ 株式会社 情報システム部 I T企画課 阿部 琢真

自己紹介 RPAに情シスはどう関わるべきか RPAツール比較 苦労していること

自己紹介

RPAに情シスはどう関わるべきか RPAツール比較

苦労していること

### 私がRPAを始めたきつかけ

#### 危機感

- ・情シスと現場の接点が少ない
  - 基幹システムは親会社が提供
- **・新しいことがあまりできない** 
  - 情報セキュリティやIT投資に関する 親会社の統制が強い

#### トレンド

- ・働き方改革
  - ITによる生産性向上
- デジタル化
  - AI、IoT、デジタルレイバー

2018年3月 親会社にRPA推進組織が発足

情シスの価値を高めるチャンスかもしれない



自社のRPA推進は情シスでやりたい

自己紹介 RPAに情シスはどう関わるべきか RPAツール比較 苦労していること

# RPAの導入は 情シスが主導するべき

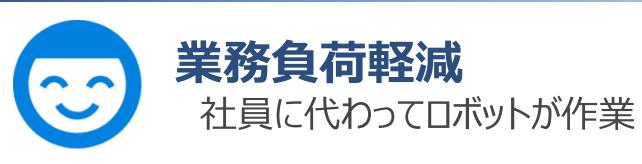
#### **RPA** (Robotic Process Automation)

#### ソフトウェアロボットによるバックオフィス業務の自動化



念ホワイトカラーの生産性向上

### RPAのメリット





業務の効率化 社員ではできない時間・頻度でロボットが作業



# 作業品質の向上 人的ミスの削減



# 413 単純作業からの解放

社員のモチベーション向上

### RPAのリスク



#### 内部統制上の懸念

ロボットの不正利用



#### 業務のブラックボックス化

ロボットがなくなると業務が停止してしまう



#### 管理者不在の懸念

野良ロボット化



#### 効果が出ない・投資が回収できない

導入コスト > 削減効果

#### RPAのリスク対策



内部統制上の懸念



業務のブラックボックス化



ガバナンス体制の構築



管理者不在の懸念



効果が出ない 投資が回収できない



RPAの効果を全社で最大限活かすために

ガバナンスを効かせながら推進ができる体制が必要

# RPAの導入は 情シスが主導するべき

#### RPAを情シスが主導する理由



- ルール作りの視点
  - 実態に合ったルール作りが可能
- 内部統制の視点
  - ITによる内部統制の勘所がある
  - 野良口ボを許すと情報セキュリティ上 大きなリスクに



- 業務改革の視点
  - ・ RPAが最適解でない可能性もあり 様々な視点から解決策を提示できる
- I Tスキルの視点
  - ロボット開発者の育成がしやすい
  - 環境構築がスムーズ
  - 開発プロセス、テスト手法が流用可能

業務改革をキーワードに現場とコミュニケーションする機会に

情シスの価値を高めるチャンス!

### RPAを導入する上で重要なこと



# 4 目的が何かを常に意識する



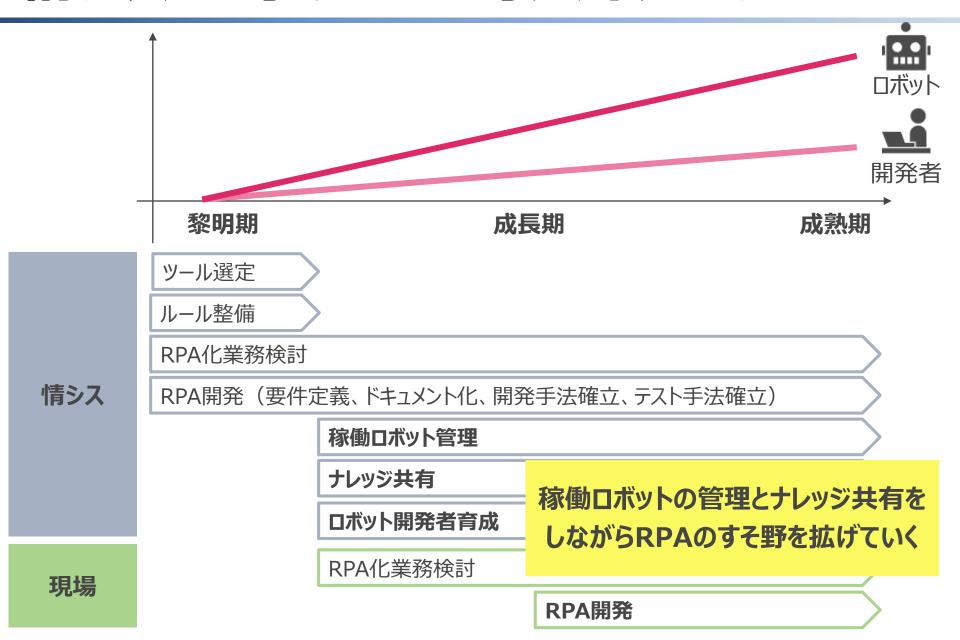
現場の話をよく聴く



なるべくシンプルにする

RPAだからではなく業務改革をするうえで重要なことと同じ

### 情シス主導のRPA導入イメージ



自己紹介 RPAに情シスはどう関わるべきか RPAツール比較 苦労していること

### 評価したRPAツール

あくまでも、現時点での当社主観による評価です。実際にご自身で触ってみることをお勧めします。

	WinActor	BizRobo!	UiPath
実行形式	クライアント形式	クライアント/ サーバー集中管理形式	クライアント/ サーバー集中管理形式
日本語化	$\circ$	×	×
操作性	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$
習得難易度	低	回	中
管理の容易性/ 柔軟性	$\triangle$		
操作できるシステム	○ Web Excel、テキストファイル Webリッチクライアント (座標や画像マッチング)	△ Web Excel、テキストファイル	◎ Web Excel、テキストファイル Webリッチクライアント Winクライアントアプリ
ノウハウ共有/サポート体制		$\triangle$	©

自己紹介 RPAに情シスはどう関わるべきか RPAツール比較 苦労していること

## 苦労していること



#### ネタ探し

- RPA化できるボリュームのある単純作業があまりない
- RPA向きじゃない業務のロボット化を相談される



#### ロボット開発

- ドキュメント化をどこまで進めればいいか
- ソース管理・バージョン管理
- ・謎のエラーの原因追及



#### 導入効果

- すぐには出ない
- そんなに大きくは出ない

## 良かったこと

まだ効果はあまり出ていませんが

情報システム部の大きなミッションの1つである

「現場の業務改革をITで実現する」ことに

取り組めている実感があります。

現場の方々とのコミュニケーションも増えました。

RPAをきっかけにして現場の業務改革を主導し情シスの価値を高めていきたいと思います!

### 「情シス不要論」という言葉があるそうです

不要ではなく求められているものが変化したのだと思います

変わらなければ**必要**とされる情シスにはなれません

RPAというチャレンジをきっかけに必要とされる情シスに一歩でも近づきたいと思います

# RPAに情シスは どう関わるべきか

