

Windows10のアップグレードは大丈夫？

～導入における懸念事項を徹底討論～



2016年 5月 18日 (水)

大石 英

目次

- ・ 講師略歴
- ・ 会社紹介
- ・ 導入環境
- ・ 導入背景
- ・ 導入後の現状
- ・ 発生した問題点
- ・ 今後の懸念点
- ・ 導入してみたの感想

講師略歴

- ・ 大学時代は考古学専攻
- ・ 1990年、地方の中小独立系ソフトウェアベンダへ入社
- ・ トrendの変遷に従い汎用機、クライアント/サーバー、Webアプリケーションに対応した通販パッケージのシステムエンジニアとして設計/開発を担当
- ・ ソフトウェアベンダに就職したはずが、新規事業やグループ内業務整理で通販全般アウトソーシング会社に変貌
- ・ この会社が新規事業開拓の一環として2013年にキャッチボールをM & A
- ・ D&Dメンバだった流れで、なし崩しにシステム担当に

システムを構築する側から、システムを管理する側、更にキャッチボールの自社業務マニュアル（手順書）作成まで、何でも屋と化して日々悪戦苦闘中。

会社紹介

後払いドットコム（株式会社キャッチボール）

<https://www.ato-barai.com/>

<https://www.ato-barai.com>

コンビニ後払い決済といえば後払いドットコム

後払
後払いドットコム 安心コンビニ決済

すぐ分かる「後払い決済」 サービス内容 ご利用料金 導入実績・成功事例

業界最安値の決済手数料!
【全プラン】初期費用0円・固定費0円〜でノーリスク!

売上アップを目指す
ネットショップ向け
後払い決済サービス

0円



店舗様の代わりに当社がお客様から

“現金後払いで商品代金を回収・立替え先払い”
するサービスです。

導入に関するお問い合わせは
お気軽にご連絡ください
☎ 0120-667-690
受付時間 9:00~18:00

後払いドットコムで
商品をご購入した
お客様はこちらへ!

ご購入者様向け
ご利用方法など

後払いドットコム導入を検討の方へ

すぐ分かる「後払い決済」

導入背景

企業として切替を一斉に行なう事のリスクについて…
業務特性的に問題が発生する可能性が低いと判断

タイミング

- ・ PC購入の必要性
- ・ 基幹システム再構築

切り替えの必要性

- ・ Webサービス提供者としての責任

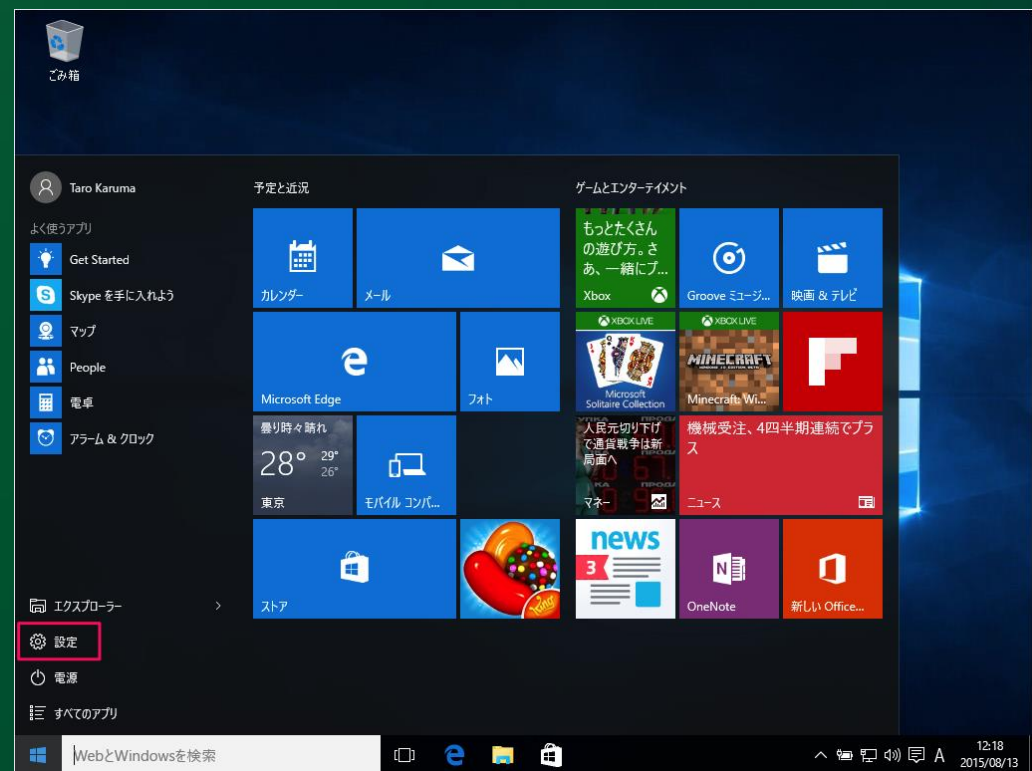
業務特性

- ・ 基幹業務システムがWebアプリケーションである
- ・ 基幹業務システムが特定のブラウザへの依存が無い
- ・ 社員のほとんどが基幹システムを使用した業務を行っている
- ・ 基幹業務システム以外の利用アプリケーションが、メジャー製品が主

導入後の現状（１）

【PCについて】

- ・ 検証用のWindows7
および8.1の数台を除き、
ほぼWindows10
- ・ Windows10のPCの多くは
新規購入
- ・ Windows7および8.1からの
アップデートも数例あり
アップデート作業自体は、
ほぼ問題無し
（問題点は作業上での
ドライバ入手等）
- ・ 導入エディションは、
Windows10Proに統一



導入後の現状（２）

【業務システムについて】

ブラウザベース、かつ特定ブラウザへの依存が無い為…

- ・ 実際に移行を行っても自社の業務上はOSに起因する問題は発生なし
- ・ お客様（加盟店様）に加盟店向け管理画面をブラウザにて提供
お客様環境で業務システムの動作不良報告無し
- ・ エンドユーザー様（購入者様）向けマイページをブラウザにて提供
動作不良は発生報告無し

発生した問題点（１）

【社内発生】

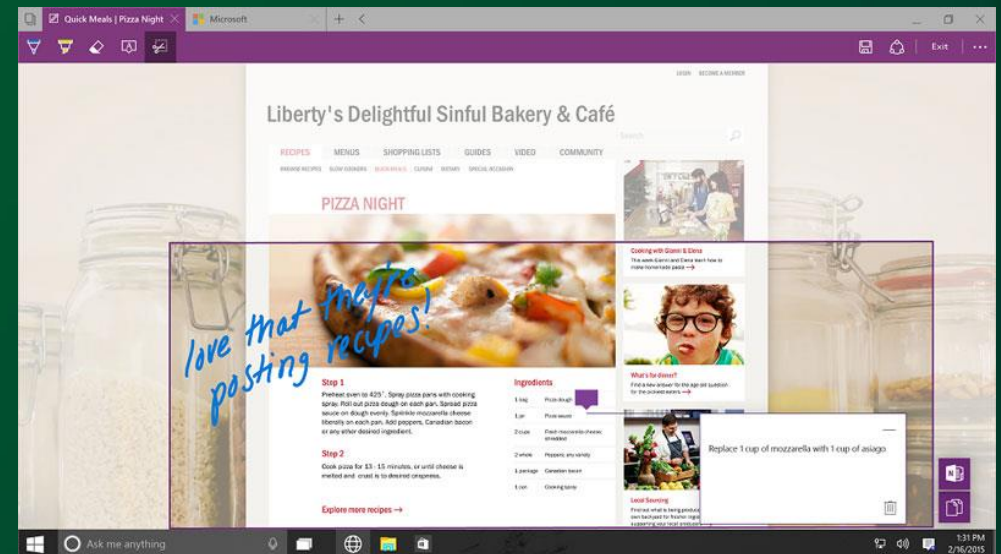
業務システム

Edgeでの動作には問題あり

- ・ ボタンが表示されずに正しく動作しない
- ・ 画面表示が崩れる

…等

業務にEdgeを使用しようとする
限り、今後対応作業が必須



発生した問題点（２）

【社内発生】

VPNアプリケーション(関連会社とのデータ連携に使用)

- ・ Windows10へのアップグレード時
…アプリケーション側の問題でVPN接続が確立出来ない事象
(Windows10への対応が遅れた)
- ・ Windows10のパッチ適用後
…再インストールと再セットアップが必要となる症状も発生

発生した問題点（3）

【社外発生】

お客様に提供しているアプリケーションにおける障害事例
（.netFramework C#にて作成されたexe形式のアプリケーション）

- ・ Windows10のパッチ適用後

…パッチ適用まで動作していたものが突然動作(起動)しなくなる

原因は不明確ながら、別アカウントにてインストールすると動作した
アップデート時のアカウントに関するセキュリティ上の変更が影響か
事象が発生したのがアメリカ、かつWindows10も米国版、
かつお客様のリテラシが低く、正確な検証は行えず

発生した問題点（？）

【その他、障害とは言えないものの…】

アップデート時、しばらく（数分）利用出来なくなるのは困りもの
パッチ適用を自動に設定していると、
いざ使おうと思った時に使えない、
という状況に陥ったり



今後の懸念点（１）

- ・アップデートに関する問題について

Windows10へのアップグレード自体には(余り)問題は発生せず
しかしながら、VPNアプリケーションの例にもあるように、その後の
パッチ適用（Windows10のアップデート）時に問題が発生する事が
見受けられる

今後も年に数回程度の規模の大きなアップデートが計画されているとの
事であり、アップデートの内容によってはアプリケーションや周辺機器
が正常に動作しない、といった問題が容易に想定される

この夏にWindows10の大型アップデート「Anniversary Update」が
あるという事で、ここが試金石となりそう

今後の懸念点（２）

- ・ 無料アップデートについて
7月末のWindows 7からの無料アップデート期限に間に合うかどうか、
直近の問題か
安定環境を取るか、コストを取るか…



The screenshot shows the Microsoft website's header with navigation links for 'Microsoft', 'ストア' (Store), '製品' (Products), and 'サポート' (Support). A search bar contains 'Microsoft.com を検索'. Below the header, a blue navigation bar lists 'Windows', '個人用' (Personal), 'Windows 10', 'デバイス' (Devices), 'アプリ & ゲーム' (Apps & Games), 'ダウンロード' (Downloads), and '方法' (Methods). The main content area features a laptop displaying the Windows 10 desktop. To the right of the laptop, the text reads: 'Windows 10 の登場です。無料で手に入れることができます。' (Windows 10 is here. You can get it for free). Below this, it says '新しい PC を購入する' (Buy a new PC). At the bottom, a small note states: 'Windows 10 をプレインストールしたデバイスを購入するか、Windows 8.1 搭載の PC を購入して無償でアップグレードします。' (Buy a device with Windows 10 pre-installed, or buy a PC with Windows 8.1 and upgrade for free).

Microsoft ストア 製品 サポート Microsoft.com を検索

Windows 個人用 Windows 10 デバイス アプリ & ゲーム ダウンロード 方法

Windows 10 の登場です。
無料で手に入れることができます。

新しい PC を購入する

Windows 10 をプレインストールしたデバイスを購入するか、
Windows 8.1 搭載の PC を購入して無償でアップグレードします。

導入してみたの感想

【問題発生について】

- ・ 基本的に、これまでのOSアップグレードと大きく変わるものではない
- ・ OSとして大きなアップデートが行われている事を考えれば、現状はむしろ順調と言えるのではないか
- ・ WindowsXPやWindows7で長期的な安定した稼働に慣れてしまった反動で、OSのアップグレードに対してナーバスになり過ぎているのかも（これは、Vistaや8（8.1）の際に痛い目を見た事が大きな要因が…）

【OSをアップデートしないリスクをどう考えるか】

- ・ 古いOSのセキュリティホール対策をどのように考えるのか
- ・ 利用しているアプリケーションの動作確認やアップデートコストをセキュリティとのバスターで考えられるのか