

スマートデバイス 調達～キitting～運用管理 注意点とチェックポイント

**株式会社乃村工藝社
経営企画本部**



おかげさまで
120周年

まだまだ、もっと。空間は活きてくる。

Prosperity Creator NOMURA

株式会社 乃村工藝社

<http://www.nomurakougei.co.jp>

【実証実験～新規導入までの取組】

スマートデバイス ” 利用の黙認” → 積極的活用 → ” 効果の先取り “

” 経営重点施策 ” 「ITによってワークスタイルの変革」の実現

【iPadの導入 と 私物の携帯・スマートフォン】 → 安全・安心に社内システムを利用できる環境を提供し、効率化・価値創出

・安全性の両立・経営層への投資効果説明した施策と留意したポイントを紹介

● 論点

【1】スマートデバイス導入前の不安と導入後の違い：セキュリティ統制の不安/デバイスマネジメント比較できるフェーズ

【2】スマートデバイス導入で得た効果：【頻度】70%→80% 【用途】メール・間接業務→実績紹介・プレゼン・調査などに活用

【時短】帰社回数減▲3.5回/休日出勤減▲1.5回/残業時間減▲14H

【3】導入前～運用、活用のフェーズでの留意点：

放置リスクより着手で得られる効果（生産性変化/個人利用リスク、情報漏えい）

仮説設定：利用目的（定量的効果/定性的効果）仮説をたてて検証し結果を報告

支援施策：ワークスタイル明確化/成功共有・アプリ紹介/専用サポート対応/意見収集リクエスト対応

利用システム：会社対応端末とBYODで接続する場合の利用システムが異なることと、端末にデータが残らないシステム導入

ルール：会社所有端末、業務利用を想定したルール、セキュリティ対策では不十分。グレーゾーンに踏むこんだルールづくりが必要

セキュリティ：優先順位をつけて製品を選定

アプリ制御：起動・ダウンロード制御/ 通信管理：VPN・Email/ デバイス管理：端末管理、遠隔操作ワイプ

アプリ管理：アプリ配布、アップデート、アクセス管理/ データ管理：暗号化、リモートワイプ、バックアップ

セキュリティ：パスワードポリシー、脱獄アプリ検知、マルウェア対策/ 個体認識：証明書

【4】経営層への投資効果の結果のあり方：継続的にIT投資してもらうために（PDCAサイクルを実践）



仮説以上の効果が得られた → 新規利用者を募集

【セキュリティ課題】

- ・ コンシューマ技術の採用、利用を想定した指針作り（事故想定した教育や訓練の実施）
- ・ セキュリティインシデントを早期にキャッチアップするアンテナ（どんなアプリを誰が利用しているか把握し動きを点検）
- ・ ログ集積から横断的なログ解析、分析を強化しセキュリティリスクの早期発見

MDM再選定し、安全・安定したiPad利用環境を提供

【調達】 **キッティング～サポート～端末管理業務をワンストップ対応**
（MDM/iPad 調達～設定～導入～運用）

【導入】 **セキュアな環境を維持し最適で円滑な導入を提供**
（スケジュール/ユーザー案内（掲示板・添付資料・メール・説明会） / MDM設定 / iPad設定）

【運用】 **迅速・適格なサポートサービスを提供**
（サポート体制 / 業務フロー（新規・故障・変更・紛失・停止回収） / ヒヤリングシート）

【評価】 **ユーザーの利用状況を常に把握してIT利活用を支援**
（満足度調査アンケートの実施 / 事故防止対策 / アプリ情報収集 / 活用状況把握）

【1】コンテンツ配布・更新ができること

- 会社・実績紹介の動画コンテンツなどの追加配布や更新
- 業務に有効活用できるアプリ追加

【2】リモートワイプやパスコードロック解除がWifi環境でもできること

- 紛失時の迅速な処理ができること

パスコードロック解除やプロファイル再配布などが3G接続環境でしか動作しなかった。
弊社の3G接続環境が非常に悪かったため、窓際に移動したり下層階に移動して配布処理を実施していた。



結果：4社のMDMの機能比較検討（S社、C社、Q社、C社）
当時2つの項目をクリアしているC社のMDMを選定し全て環境を移行することになる

基本機能:最後の表示(接続状況)/フレンドリ名/ユーザー名/メール/プラットフォーム/OS(ver)/モデル(機種名)/電話番号/ロケーション
【概要】セキュリティ(侵害、保護、暗号化)/パスコード/ネットワーク/プロファイル/証明書/アプリ/コンテンツ
【ユーザー】名前/ステータス/ユーザー名/メール/グループ
【イベントログ】サーバー・デバイスのイベント表示

【1】機器選定

- セキュリティ：Android端末向けのアプリは任意のサイトから配布可能で、悪質なアプリも出回りやすい。iPadはApp Storeからのダウンロードのみで、チェックされてアップされているため不審なアプリは除外される。
Android端末ソースコード公開により、iPadの方がセキュリティリスクが小さい。

*今後iPad環境でのウィルス対策は要検討



iPadを継続

【2】導入会社選定

- 機器管理： 条件：機器レンタルサービス と 3G+Wifiモデル
当時、S社以外にもう1社 3Gモデル+ポケットwifiの組み合わせのサービスがあったが、2つの機器を管理するのは紛失リスク大だった。
- 対応スピード：連絡して3営業日で機器が納品される（その他はコンシューマ向けの対応：2WEEK）
- 担当： 問合せに対する回答レスポンスが一番早い。（実はここが一番のポイント！）



S社からの導入を継続

（MDMが他社に移行したため機器納品調整が発生）

全社導入の募集案内

3月	新規にiPadの利用希望者を募集案内	（受付期間 2WEEK）
3月下旬	集約・承認	
4月	結果報告	
6月	納品後、利用開始	（新規納品後に既存iPadバージョンアップ）

補足資料

- リモートアクセス基盤説明.pdf
- 利用可能な機器とサービスの種類
- サービスにできること
- 実証実験参加者アンケート結果
- 課題と適さない業務

●新規応募者向けFAQ

用語解説
 申請について：再申込について/利用期間/費用/共有利用/
 可能なことは：閲覧アプリ/接続制限/共有制限/接続サービス
 iPadについて：種類/カバー色/海外利用/海外利用注意/Wifi利用/接続環境
 標準アプリ/有料アプリ/itunes/個人所有制限
 メールアプリについて：利用機種/費用/自動転送禁止/会社携帯設定
 リモートアクセスについて：データ保存制限/印刷/接続条件/操作性
 リモートアクセスについて：公共PCでの利用禁止/データ保存制限/利用PC制限
 その他：紛失・盗難個人負担/労務時間

●実証実験参加者向けFAQ

申請/返却
 活用方法問合せ
 新規環境の構成と変更点

 新機能利用したい場合
 アプリ追加申請
 新機種への変更
 海外利用
 支店Wifi環境

【1】新規導入 (MDM)

5月中旬 MDM (AirWatch) 契約導入
MDM / iPad ポリシー/セキュリティ/キッティング調整

【2】新規導入 (iPad)

6月上旬 400台の新規iPad配布日程案内
6月中旬 8日間かけて400台の新規iPad配布
納品可能台数Max60台でしたが、初動納品は40台
2日目から60台で納品（東京～大阪～支店～関連会社）

【3】既存変更 (iPad)

6月下旬 計4日間かけて約100台の既存iPadをバージョンアップ
個人業務の都合によりスケジュールが合わず、全てのバージョンアップが完了したのが7月下旬。（バラバラのスケジュールで対応）
7月下旬 MDM移行完了（当初は7月初旬で予定）

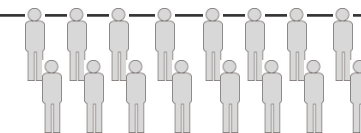
【4】教育

7月上旬 iPad基本操作説明会を実施 （終了後にアンケート実施）
東京（3回）～大阪（2回）～支店（1回）～関連会社（1回）

既存iPadは利用しながら変更作業のため作業が難航。

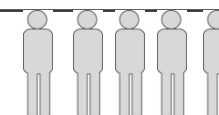
【1】掲示板（重要伝達）

- 対象：全社社員・契約社員・派遣スタッフに向けた募集案内を実施案内



【2】操作説明会

- 対象：募集応募してiPad導入が決定した方への案内（東京・大阪・支店・関連会社）



【3】添付資料

- 対象：iPad引渡し時に個別案内される資料「初めにお読みください」



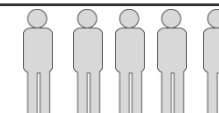
【4】個別メール

- 対象：iPad引渡し後に個別メール発信される設定情報（パスワード/設定情報）



【5】掲示板（iPad関連情報を掲載）

- 対象：iPad利用ユーザー全員にむけた掲示板（設定情報や注意事項etc共有）



最適な方法でユーザーに案内

【3】添付資料（iPad納品時に同梱）

●引渡時 iPad引渡し時に「はじめにお読みください」を同梱

表面 **はじめにお読みください** 改訂 2012年6月9日

■各部説明

■ iPad を起動してみましょう

- 電源 ON: 「電源ボタン」を長押しし、アップルマークが表示されたら離します。
- パスワード入力画面が表示されますので【初期パスワード】を入力します。

【初期パスワード】 個別メールでご案内
(パスワード変更手順は裏面を参照してください)

*大文字入力
キーを押してから入力

*数字入力
123を選択して入力

■ iPad を起動後にできること

【主な機能】

- メール: iPad メール (*iPad受信メールで番号の確認可 (個別メールでご案内))
- Safari: インターネットアクセス
- ビデオ: 会社 PR 映像 / 会社案内・活用 VTR
- メール: ノートメール送受信
- iPad から会社 PC を遠隔操作
- 映像・音声コミュニケーション (別途利用方法の説明するまでお待ちください)
- Web 会議システム (別途利用方法の説明するまでお待ちください)

【その他】Wifi 接続環境: 会場 (利用可)
各拠点 (大阪事業所 6 月末・他拠点 7 月末開通予定)
iTunes カード: ¥1500 円分利用可能

各種機能詳細は **【iPad ユーザーズガイド】** をご確認ください

裏面 **パスワード変更手順 (ログイン時のパスワード / AppleID パスワード)**

【重要】ログイン時の【初期パスワード】と Apple ID の【初期パスワード】は必ず変更してご利用ください。

変更時のご注意

- で更新
- 海に変更 (連続した数字にすることは不可)

【iPad】ログイン時の【初期パスワード】変更手順 (初期パスワードは個別メールでご案内)

【設定】→【一般】→【パスワードロック】→【パスワードを入力】→パスワードを変更してください

【Apple ID】の【初期パスワード】変更手順 (初期パスワードは個別メールでご案内)

【設定】→【Store】→【AppleID: jp】→【AppleIDを表示】

→【初期パス入力】→【AppleIDを選択】→【パスワードを更新】→【完了】

■ iPad 動作がおかしいと感じたら

- 再起動: 【電源】と【ホーム】ボタンを同時に押し、画面にアップルマークが表示されたら放します。

動作不良を予防するためにも定期的に再起動してください

■ iPad 障害・紛失・盗難・相談窓口

問合せ窓口

連絡先 内線: 03- .co.jp

サポート時間 平日 9:00 ~ 12:00 13:00 ~ 17:30

【注意】海外での利用について

現在の設定では海外での利用はできません。
出張先のローミングキャリアを確認の上で届出ください。
詳しくは「システムのお知らせ」の **国際ネットワーク** メニューをご覧ください。

1枚両面で必要最低限の情報を集約。
サポートへの初歩的な問合せ工数減が狙い。

【4】個別メール

●引渡時 iPad引渡の後に個別メールで個人の設定情報をご案内

iPad のお知らせ

すでに【システムのお知らせ】でご案内済のiPad3（新しいiPad）をお渡し致します。（代理の方が受取でも構いません）

- ・受取方法：台場の方 ●●館●F 情報システムサービスセンター
大阪の方 ●●館●F 情報システムサービスセンター
- ・引渡日時： ●月●日（月） 9：30～17：30

■初期パスワード

- ・iPad 初期パスコード：●●●●●●●●
- ・AppleID初期パスワード：●●●●●●●●

■・・・・・・の会社パソコン設定とiPadからのご利用案内

<設定手順>

- ・「設定・接続簡易マニュアル0705.pdf」を確認して会社パソコンの設定作業とiPad操作を確認ください。
設定・接続簡易マニュアル データベースリンク → ■ クリックでインストール画面が表示されます
- ・サーバ ホスト名：
- ・ユーザー認証 ユーザー名：
- ・ユーザー認証 パスワード： ●●●●●●●●

■リモートアクセス・コミュボードについて

iPadをビジネス活用するための様々なノウハウやテクニック”使える”アプリ活用事例などの紹介、相談の場としてご利用ください。事務局からの連絡事項も掲載されます。（IT実証実験過去ログも参照できます）
クリックでワークスペースにアイコンが追加されます → ■

■電話での問い合わせについて

操作等に関する質問はヘルプデスクまでお問い合わせください。
受付時間は平日 09：00～12：00 13：00～17：30となります。
（受付時間については変更する場合がありますのでご了承下さい。）

内線 (●●●) ●●●●●●
外線 03-●●●●●●-●●●●●●

メールで届くパスワード情報は、【印刷】・【コピー不可】制御

【1】設定項目

1. 管理対象の決定	管理責任者の決定し、配布デバイス対象の決定
2. ロケーション情報設定	管理するロケーショングループ、ロケーション設定
3. 構成プロファイル及びポリシー設定	デバイスパスコード/制限事項（標準アプリ利用可否）/Wifi（セキュリティタイプ、パスワード）/VPN/電子メールアプリケーション（ブラックリスト）、デバイスポリシー/プラットフォームポリシーの決定
4. アプリ配布設計	アプリケーション配布の設定します。実証実験で有効と思われるアプリケーションを選定し、標準アプリケーションとして設定。

【運用を開始後に追加した権限】

パスコード削除：パスコードにロックがかかってしまった場合に解除作業を実施。

→弊社ではパスコードリセットが最も頻発するトラブル対応のため、管理者とは別にパスコードリセット権限のユーザを作成してサポート業務分散

【1】キッティング 作業項目

1. 事前準備	MDMユーザー登録/Mysoftbank登録設定/AppleID取得 /SkypeID取得/管理IDシール貼 管理シールを貼る場合は機器交換のことを考慮して複数枚作成
2. iPad 初期セットアップ	位置サービス/利用条件/音声入力/診断/登録完了
3. iPad一括設定	プロファイルインストール/フルネーム/ メールアドレス確認/メールのパス情報削除
4. AppleID	アカウント登録/受信メールから確認/パスワード入力 パスワードの連番登録ができない登録制限があるため、次回サポート側で 設定時の初期パスワードを決定しておく。
5. iTunesCard	クレジット登録（初回のみ1500円分利用可能） 追加APPが必要な場合は申請書提出して導入必要
6. OSアップデート	既存iOS4のみ作業を実施（iOS4からiOS5へアップ当時）
7. MDMインストール設定	APPインストール/グループID設定/ユーザー名 パスワード/パスコード設定/APP追加・設定

【1】キッティング 作業項目

8. VPN設定	MDMから配布ができないため手入力で登録作業を実施
9. ビデオコンテンツ	会社PR映像（日・英・中）3ファイル 会社案内活用ツール（映像）9ファイル 合計11ファイル
10. 電源設定	自動ロック設定/パスコード要求設定 実証実験時にセキュリティを意識しすぎて短すぎたため設定変更
11. キーボード設定	不要なキーボード設定を削除
12. 機能制限設定	パスワード設定 （ユーザーでは変更できない設定）
13. iCloud設定	位置情報/バックアップ設定
14. 動作確認作業	構成プロファイル数/カメラ位置情報/ビデオコンテンツ/ 自動ロック・パスワード要求/キーボード設定/ AppleID残高確認/メールアドレス確認/履歴消去確認/

【2】新規iPadのキッティング（利用環境に合わせた設定）

■**個人機**：Eメール（i）、メールアプリ、リモートデスクトップアプリの全ての機能が利用可能

■**共有機**：共有で利用する場合は、個人機と異なり個別アプリの利用は不可。
会社PR映像やWebサイトの閲覧などが主な利用方法。

■**予備機**：社内外プレゼンや短期海外出張時などにご利用される方のために準備。
基本環境は共有機と同じで、個別アプリの利用は不可。
会社PR映像やWebサイトの閲覧などが主な利用方法。
（1～2weekの短期間貸出が基本）

【3】既存iPadのキッティング（役員対応と通常設定）

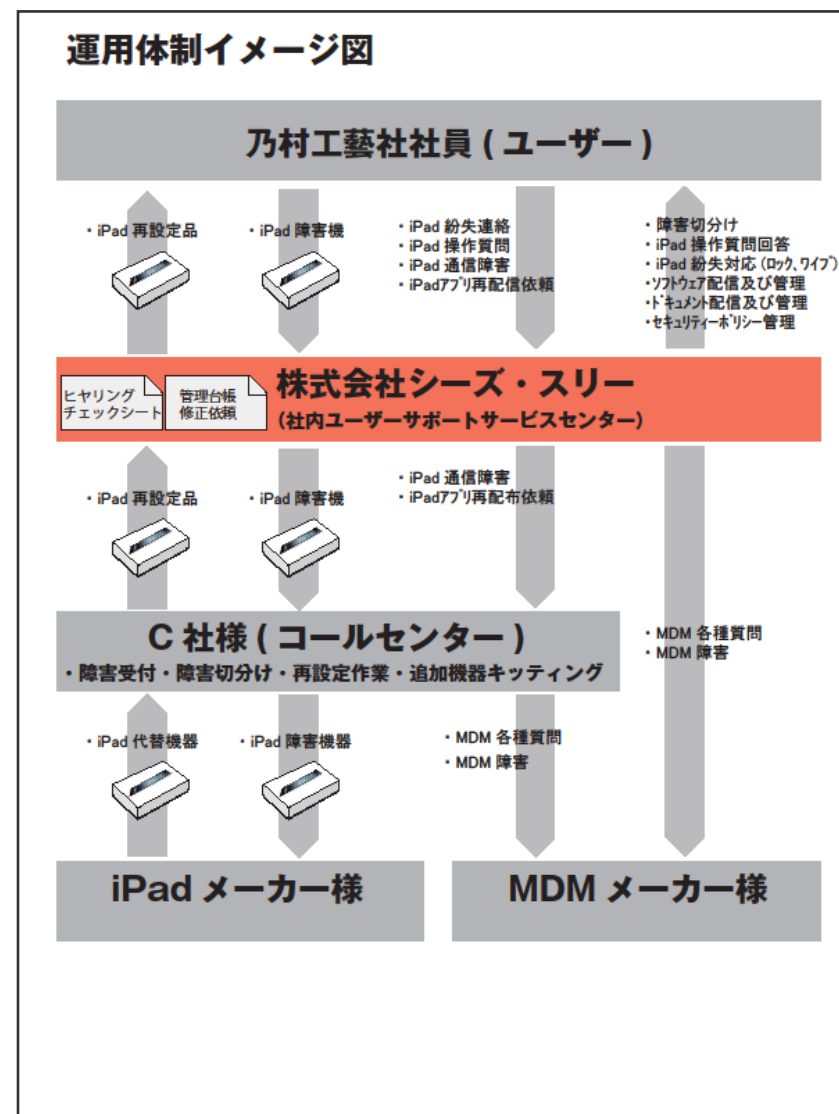
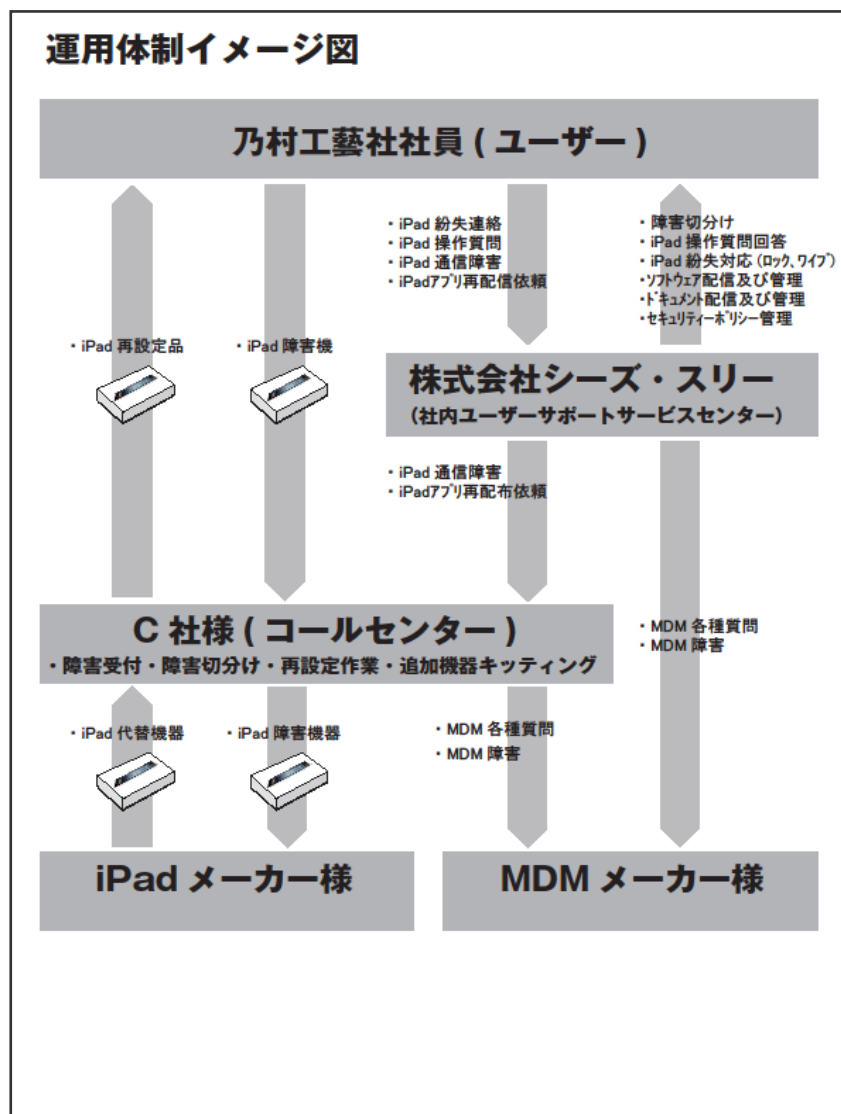
■役員対応： 役員選任作業者を決めてバージョンアップサポートを実施。
（引き取りに伺い～アップ作業～返却～変更後の案内まで手厚いサポートを実施）

■通常設定：

- ・案内 : 個別メールで対象者へ作業日程を案内。
- ・作業時間： 数時間～1日・2日お預かりして返却となる場合がある。
- ・作業内容： パスコード・AppleIDパスワード設定は初期化（返却時案内）。
 iOSの不具合により保存データの移行できない不具合があったため、
 対象者すべての方に承諾サインをいただいてから作業を実施。
 （移行できないアプリ：写真、iBook、メモ、追加アプリ）

 iTunesでバックアップ作業を実施してからアップデートを実施
 ただし、暗号化パスワードが設定されている機器については解除
 できないとバックアップからの復元ができないため、そのまま
 バージョンアップ作業を実施
- ・体制 : 社内に協力者のバージョンアップ作業環境を設置
 作業4日間/3名でアップ作業を実施 約7割アップデート完了

【1】サポート体制イメージ図



【1】サポート業務内容

対象システム：弊社向けMDMと保有iPad全台数（約500台）
 使用環境：利用グループ全社保有台数の機器
 使用場所：利用グループ全社保有場所
 サポート業務：別途記載
 対応時間：営業日 9時～17時
 業務実施場所：サポートセンター
 サポート料金体系： 月額/修理対応/再設定対応
 支払関連：
 機密保持期間：契約締結期間中

<MDM、iPadヘルプデスク業務用 サポート業務内容>

●適用対象：MDMサービス/iPad保有台数

●サポート業務内容

【1】受付窓口
 受付対象
 受付対象外

【2】ヘルプデスク
 インシデント管理：障害コールを1 インシデントとして管理
 想定15件/1ヶ月
 切り分け：障害コールに対して切り分け実施
 エスカレーション：ルールに基づくエスカレーション
 アプリ再配信代行支援：
 パスコード初期化代行（事前に本人確認済が前提）

【3】リカバリー
 障害機器受け入れ：
 発送：指定の場所に配送
 在庫品の棚卸：報告月1回
 設定代行：代替品受け入れ後のiPad設定
 棚卸・保管品：代替品を含む月次報告

【修理期間の目安】
 送用梱包箱送付： 2営業日
 障害機器返送： 2営業日
 修理： 3営業日
 設定作業後、機器送付： 3営業日

【設定リカバリー内容】
 AirWatch管理ツール
 ハンドルアプリ
 アプリ設定
 個人購入アプリは対象外
 新規アプリインストール設定
 保存データは対象外
 機器障害に伴うデータのクラウドへのバックアップリストア
 に関する喧嘩はサポート外

【4】報告
 サマリー作成及び報告 月1回

【1】新規導入

回収機器を確認後、新規導入の調整を実施。
iPad以外に申請サービスと合わせて導入・キitting作業を実施

【2】故障・破損

社内サポートで機器状況確認。SIMなどの障害であれば、事前に切り分け作業を実施してサポートセンターへ機器交換を依頼。

【3】利用者変更

前任者の利用サービスを確認し、パソコン側に設定したサービスの削除作業を実施。メールアドレスについては変更して再設定。
（*メールアドレス変更については対応調整中）

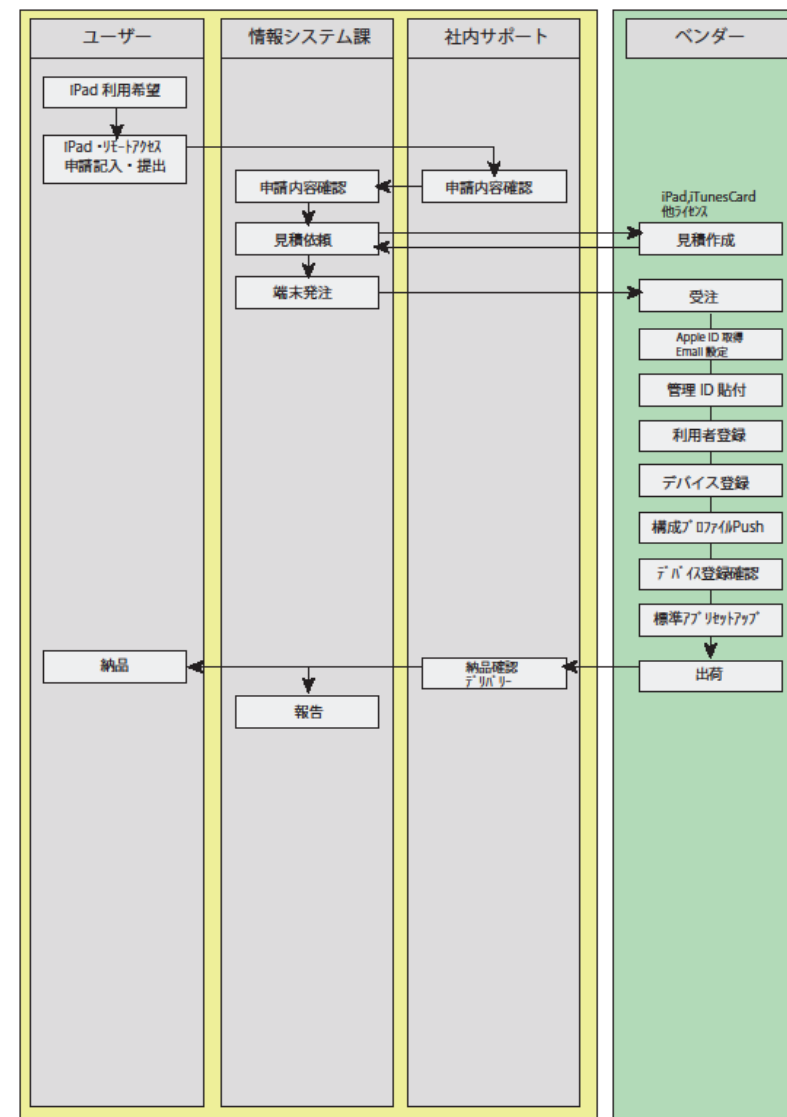
【4】紛失・盗難

位置情報機能を利用して場所の特定作業を実施。
現地確認が不可能であればロックし、本人承諾を確認してワイプ処理を実施。

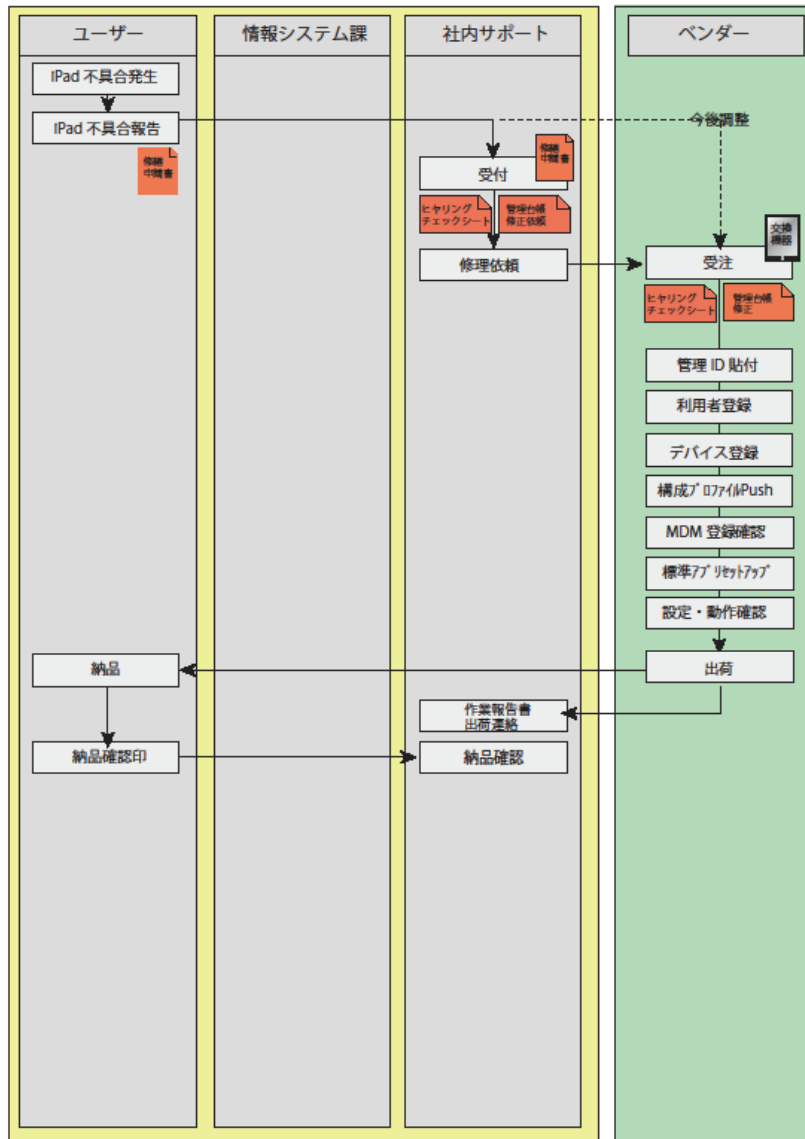
【5】停止・回収

退職者情報を確認し利用者が含まれていないか確認。
対象者がいた場合は、本人または管理者へ連絡して回収日を調整。
前任者の利用サービスを確認し、パソコン側の設定したサービスの削除作業を実施。メールアドレスを変更して再登録まで保管

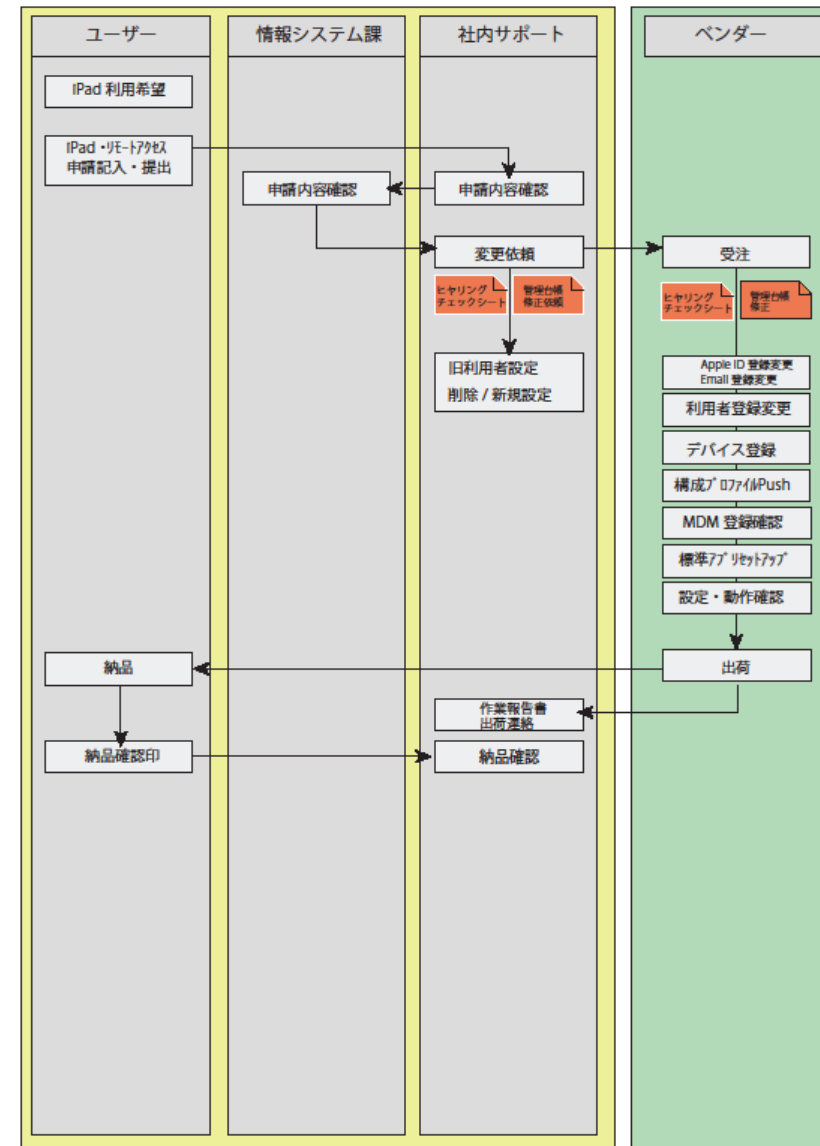
新規利用者受付



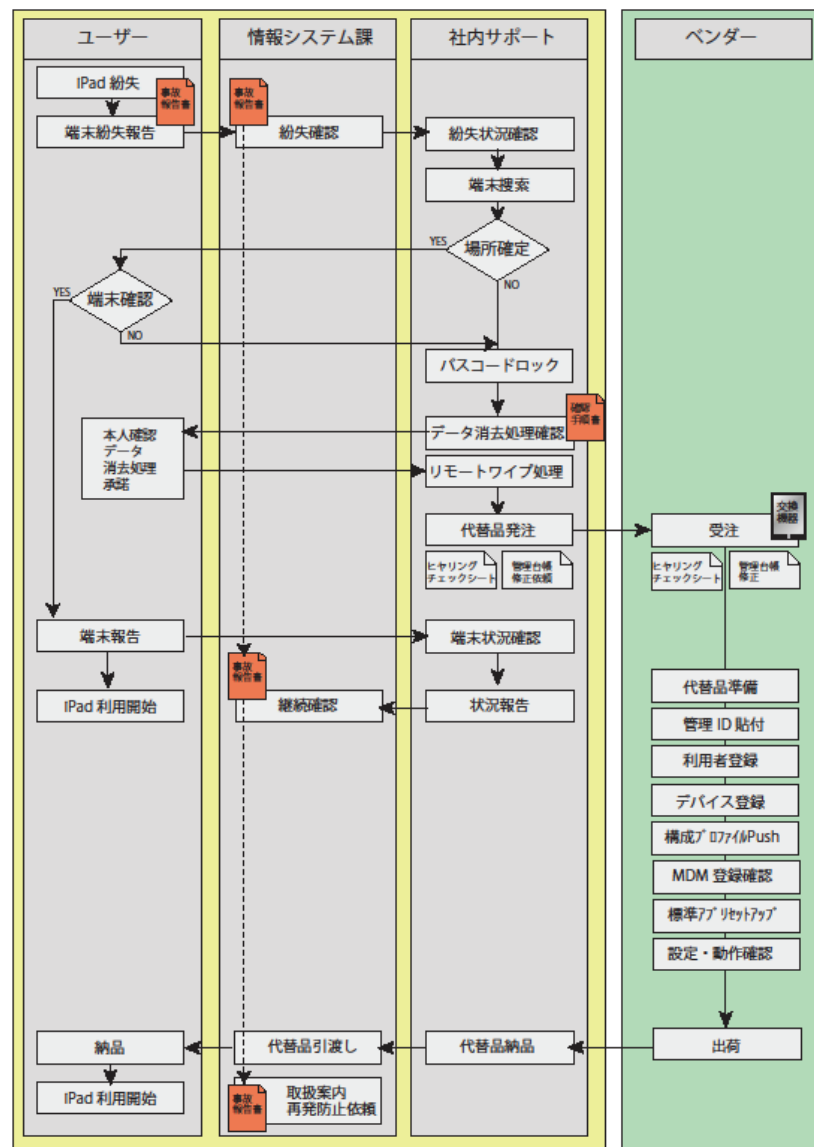
故障・破損対応



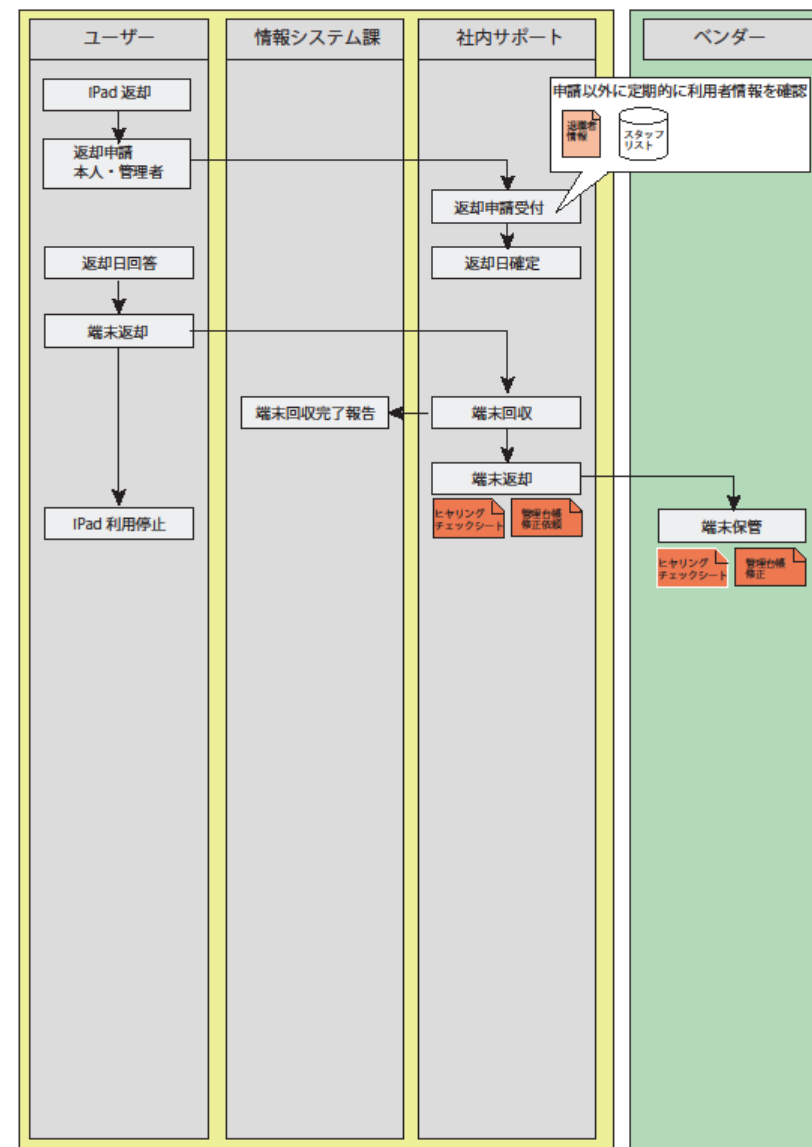
利用者変更



紛失・盗難対応



停止・返却対応



ヒヤリングシート（状況確認シート）

■ 必須確認項目

- ・ 使用者名
- ・ 回線番号
- ・ 使用者連絡先
- ・ 直接ユーザーへの電話連絡可否

■ 項目別ヒヤリング内容

- ・ ソフト障害
(パスコード/IDパス/ファイル削除/接続環境/
メール/アプリ削除/導入アプリ障害)
- ・ ハード障害 (電源/水没/液晶破損/SIM)
- ・ その他障害 (紛失/ユーザ変更)
- ・ 発送品 iPad本体と箱のみ
- ・ データ データ保証なし。各自でバックアップ実施
- ・ 返却先

■ 追加予定（内部対応履歴を追加予定）

- ・ 受付日時
- ・ 受付品
- ・ 発送納品日時
- ・ ユーザー納品日
- ・ ユーザー受領サイン

●●●● iPad 障害発生 ヒヤリングシート					
					更新: 2012年10月01日
必須確認項目					
No	項目	記入欄	詳細		
01	本体確認	記入/選択			
01	☐ 使用者名の確認				
02	☐ iPad の回線番号		※ iPad [設定 → 情報] から確認 (不明の場合、欄々を特定できる情報)		
03	☐ 使用者 連絡先	情報システム課 ●●まで連絡のこと	連絡先 ●●●●●●●●		
04	☐ 直接のお電話の可否	☐ 情報システムを經由			
項目別にヒヤリング内容					
No	障害種類	1次切り分け	社内対応 or ●●●●へ依頼	依頼可否	
01	ソフト障害	確認事項	対応内容	受付可否	対応可否
01	☐ パスコードが分からない			-	○
02	☐ AppleID or パスワードが分からない			-	○
03	☐ プロファイルを消してしまった			○	○
04	☐ Wi-Fiが繋がらない			-	○
05	☐ VPNが繋がらない			○	○
06	☐ メールが出来ない			-	○
07	☐ アプリケーションを消してしまった			-	○
08	☐ SkypeID or パスワードが分からない			-	○
09	☐ MagicConnect について			-	
10	☐ coachatto について			-	
11	☐ 内容記入				
02	ハード 障害	確認事項	対応	受付可否	対応可否
01	☐ 電源が上がらない			○	○
02	☐ 水没し、電源が上がらない			○	○
03	☐ ガラスが割れてしまった			○	○
04	☐ 3G回線が繋がらない			○	○
05	☐ 内容記入				
03	その他 障害	確認事項	対応	受付可否	対応可否
02	☐ iPadをなくしてしまった			-	○
03	☐ ユーザ変更をしたい			○	○
04	☐ 内容記入				
05	お客様対応事項(対応が可能な場合のみ)				
01	☐ 付属品について	iPadスマートカバー、ケーブル、AD、その他アクセサリはお客様にて保管して下さい。			
02	☐ データについて	データに關しまして、一切の保証は出来ません。お客様各自でデータのバックアップを行って下さい。			
03	☐ 送り先に確認	〒●●●● ●●●● ●●●●様			
04	その他				
01	☐				
一次受付履歴					
01	☐ 受付日時	月 日 時 / 所属	経路		
02	☐ ユーザー 受付品	□iPad本体 □付属カバー(色) □箱 □USBケーブル □ACアダプタ □(その他)			
03	☐ 発送日時	月 日 時			
04	☐ 納品日時	月 日 時			
05	☐ ユーザー 納品日	月 日 時			
06	☐ ユーザー 受領日/受取サイン	月 日 時 / 受取サイン			
07	☐				

一次受付を社内サポートで事前確認を行うことで、
依頼内容を確実に伝えて迅速なサポート対応が可能

【1】アンケート調査

利用満足度調査を継続的に実施して利用者のレベルアップを支援する。
問題点を抽出 → 改善検討 → IT利活用

【質問項目】

- ・ iPad利用頻度
- ・ iPadの利用用途
- ・ iPadの満足度/
- ・ iPadアプリの活用状況、満足度、効果
- ・ 会議システムの利用希望
- ・ 会社PR映像
- ・ 海外利用、紛失時の対応について（届出/設定方法/海外パケットについての認識）

【2】海外利用

海外での利用方法（申請～事前設定～現地設定）を都度案内しているが、ユーザーの設定ミスにより高額請求の事故を発生することを想定し、iPad設定・接続方法の見直しや異常値検知時にサービスを停止する回避策を検討。

【3】アプリ情報収集

データ共有や演出ツールの提案等、常に有効活用できそうな情報（アプリ・サービス等）を収集してフォローアップを実施

【4】個別ヒヤリング

デザイン・営業・制作のiPadをフルに活用しているユーザーへの活用手法をヒヤリング。プレゼン、打ち合わせ等での活用事例紹介やこんなことできないかなど現場でのダイレクトな不満をヒヤリングし改善策を検討。

【1】海外物件 手軽で確実なコミュニケーション

海外物件での竣工チェック時に、pdf化した図面データをiPadに保存することで、これまでのように大量の図面を持たずに確認作業を行うことが可能となった。
また、図面詳細を拡大確認も容易にでき、手軽に確実なコミュニケーションが可能になった。

【2】迅速な意思決定と作業効率アップ

提案デザイン（CG画像）を打ち合わせの場で修正することができ、変更イメージを即共有して即決できる。また、修正したイメージデータを作業スタッフ送って修正作業を依頼し、変更点を同時作業で修正して作業効率がアップできている。

過去実績の図面資料や竣工写真を基に打合せが行なわれることが多く、実績データを紙焼きして資料で持ち歩くことは非常に困難だったが、iPadに主要物件をDB化することでスピーディーな資料提示が可能。クライアントとの共通イメージの早期確認が可能で実績・クリエイティブ力のアピールにつながることで効率の高いクリエイティブワークが可能となった。

【1】多種多様な端末管理

スマートフォン・タブレット以外に、既存パソコンの端末管理やインストールアプリのライセンスを含めた総合管理機能。現在バラバラの管理ツールで端末管理をしているため統合して一元管理できれば管理工数減が期待できる。

SoftBank プレリリース2012年

10月1日～

海外のスマートフォン、タブレット端末の一元管理に加え、パソコンの管理対応も開始

海外拠点利用端末 同じセキュリティポリシーを適用できグローバルな運用が可能となる。

管理画面は4カ国後に対応し、現地管理者も利用可能となる。

海外の調達、導入時の基本設定（セキュリティ、システム連携、アプリインストール）の代行をワンストップで支援しIT管理負担軽減。

ウルトラブックなどのパソコンを端末と同じ管理画面で管理可能なデバイスマネジメントサービス提供を開始

「デバイスマネジメント（PC管理サービス）」

4社協業（クオリティーソフト株式会社/トレンドマイクロ株式会社/ワンビ株式会社/ソフトバンクテレコム株式会社）によるパソコン管理・ウィルス対策・ファイル遠隔消去をオールインワンで提供する業界初のクラウドサービス

「デバイスマネジメント」 国、スマホとタブレット端末

初期：無料/月額：315円

「デバイスマネジメント（PC管理サービス）」 Windows、MacOS搭載PC

初期：無料/月額：420円

【2】OSアップデート制御

検証確認ができるまでiOSを勝手ダウンロードできない制御機能

メーカーへの動作確認前にiOSを6にアップデートしてしまったユーザーがいた。今回のバージョンアップでは特に問題が発生しなかったため事なきを得たが、不具合が発生した場合に旧環境に戻すことができないためリスク回避には必須機能。

【3】VPN自動配布機能

Apple仕様のためMDMからの自動配布ができない。このため変更があった場合は実機にて作業をしなくてはならずMDM機能の改善を依頼中。