



URAYASU CITY

みんなで作ろうe-まち“うらやす”

浦安市におけるクライアント管理の取組みについて

PCネットワークの管理・活用を考える会 2003

千葉県浦安市
情報政策課 電子自治体推進室
小泉和久

koizumi.kazuhisa@city.urayasu.chiba.jp

- ▶ 浦安市の紹介
- ▶ クライアント及びネットワークの概要
- ▶ クライアント管理のきっかけ
- ▶ ツール導入にあたり
- ▶ Q N D活用事例
- ▶ 最後に

浦安市

- 人口 144,314人（15年5月末）
- 面積 16.98平方キロメートル
- 特徴 高齢化率8.1%の全国一若いまち

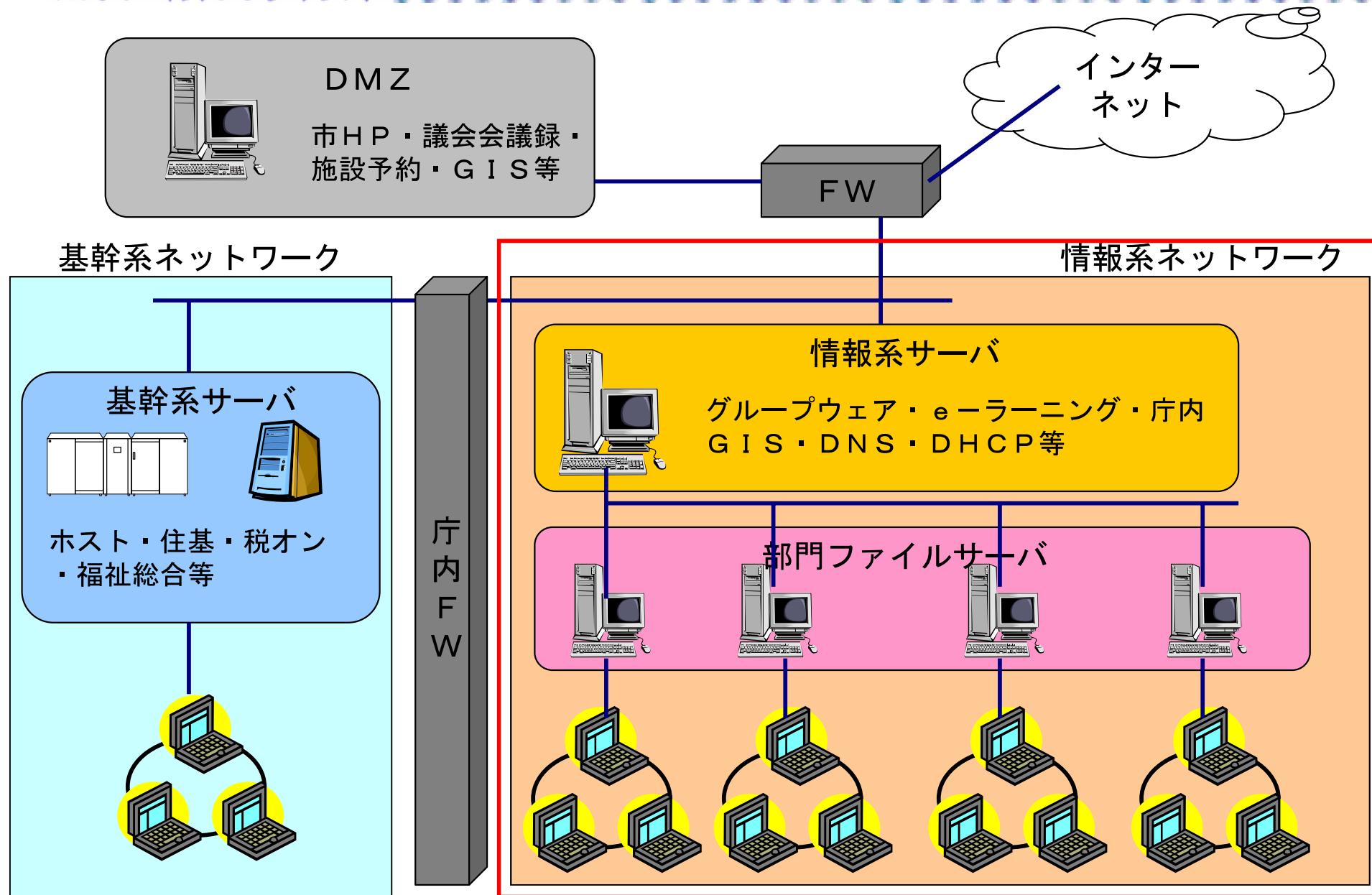
市役所

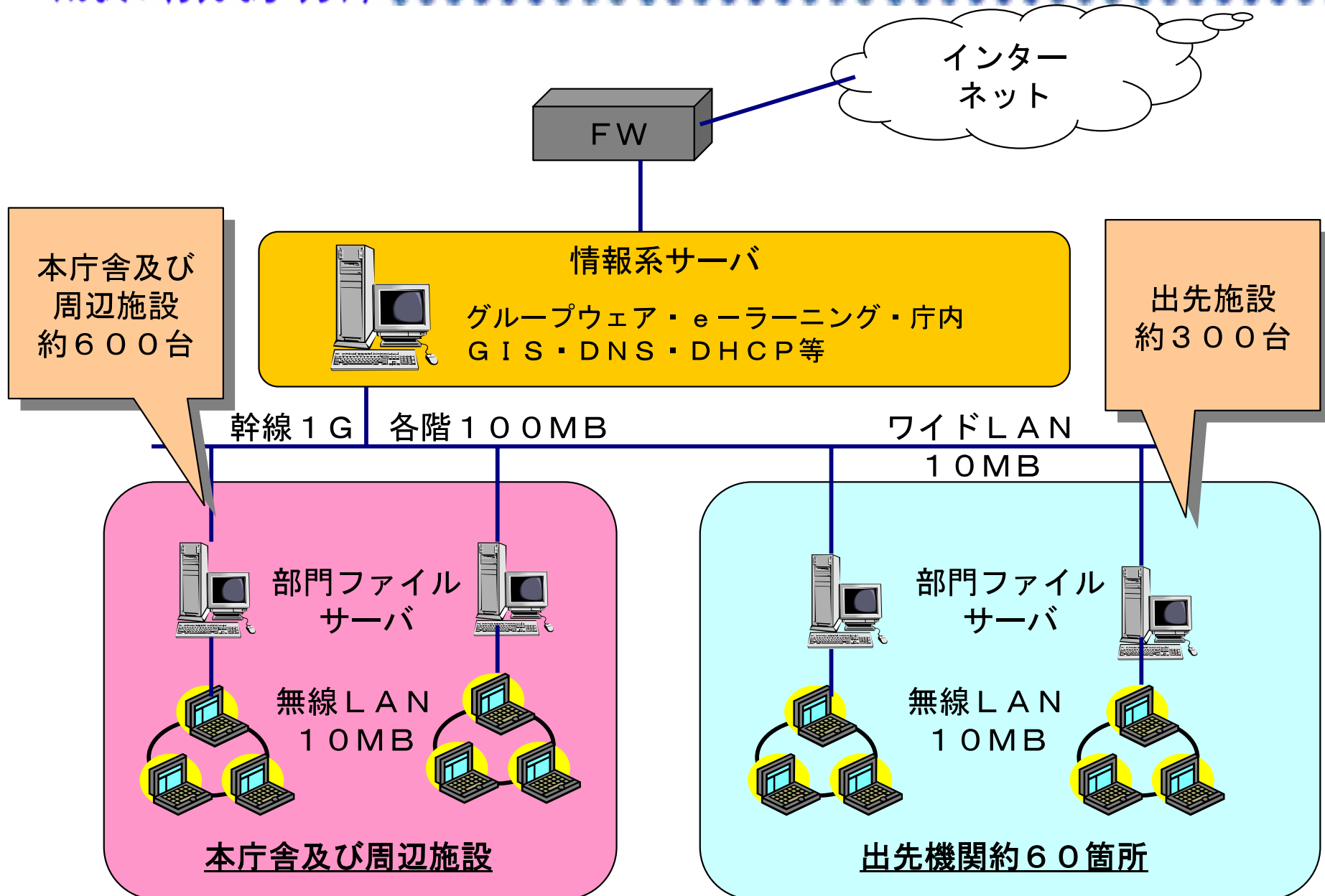
- 職員数 約1,360人

情報化計画

- 浦安市情報化基本計画
 （平成13年度から10年間の計画）
- 第一次浦安情報化推進計画
 （平成14年度から16年度までの
 情報化アクションプラン）

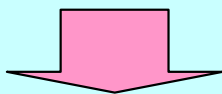






クライアントの
セキュリティレベル向上

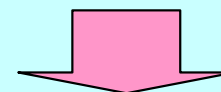
浦安市情報セキュリティ
対策ガイドラインの策定



よりセキュアなクライアント
管理が求められる

設定変更・障害対応に係る
人的作業・コスト削減

平成12年度 約350台
平成13年度 約550台
クライアントを導入



設定変更や障害対応にかなり
の時間を費やしてしまう

効率的なクライアント管理が必
要！！

クライアントの安定運用

約900台のクライアント
の実情把握が困難

- ▶ クライアントのセキュリティレベル向上
 - ▶ 修正パッチの適用
 - ▶ 情報政策課職員が土日や残業で全クライアントに適用
 - ▶ I E等のバージョンアップ
 - ▶ 情報政策課職員が土日や残業で対応
 - ▶ 設定変更
 - ▶ 情報政策課職員が残業で対応
 - ▶ ローカルadministratorパスワードの変更
 - ▶ 情報政策課職員が土日や残業で対応

日程調整等の作業が生じる
まとめて作業をしてしまうため後手後手となる
人海戦術のため設定ミスが起こりやすい

セキュリティ対策としては
不十分

■ ツール導入準備

■ 「修正パッチ適用訓練」の実施

ツール導入前に、全職員に修正パッチ適用作業を体験してもらう。

これにより・・・

- 職員の情報セキュリティ意識の向上
- 情報政策課職員の作業の把握
- 情報管理部門まかせのクライアント管理の打破
- ツール導入のメリット

ツール導入への理解と協力が得られ、
インストール作業がスムーズに行われることとなる。

QNDのインストール

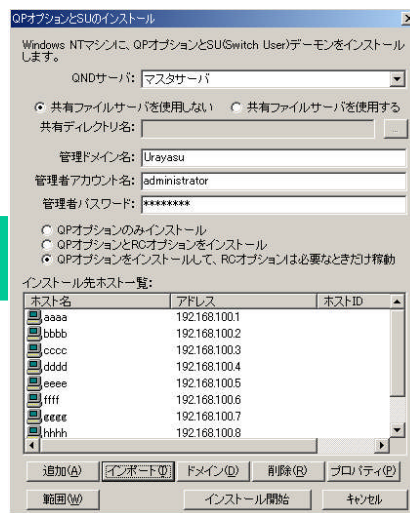
職員のツール導入への
理解と協力

情報系ネットワークが
1ドメイン

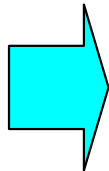
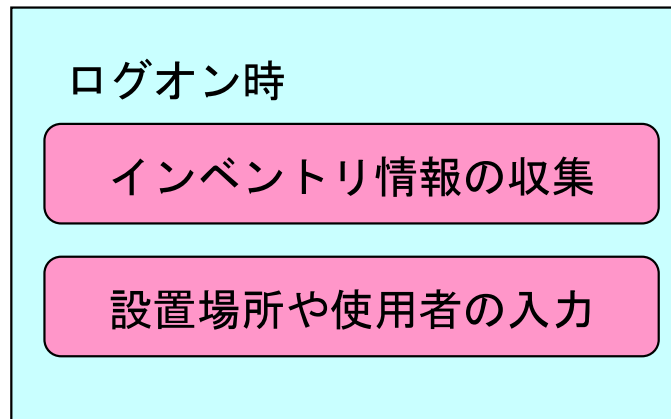
QNDのインストールは、サーバからのリモート
インストールにより1日で終了

「その日パソコンの電源を入れておいてください」

QND サーバ



インベントリ情報の収集



- パソコン状況の把握
 Cドライブの空き容量不足のパソコンの把握
 → ファイルサーバの活用
 設定漏れやインストール漏れの発見
- 設置場所が瞬時に把握
 課共有フォルダのアクセス権設定の迅速化

QND サーバ



インベントリ

インベントリの種類: ハードウェアインベントリ

ホスト名: T06032

最新のインベントリ: 収集日時: 2002/05/05 20:10:17

項目名	取得情報
MACアドレス	00:50:56:c0:00:01
IPアドレス	192.168.0.1
ネットマスク	255.255.255.0
ネットワークカード	VMware Virtual Ethernet Adapter
MACアドレス	00:50:56:c0:00:08
IPアドレス	192.168.42.1
ネットマスク	255.255.255.0
デフォルトゲートウェイ	192.168.100.254
DNSサーバ	192.168.100.246
ネットワークバージョン	WinSock 2.0
ビデオカード	Trident Video Accelerator [16 MB]/(既定のモニタ)
スクリーン解像度	1024x768
プリンタ	FDCOH imagio Neo 450 RPCS
BIOSバージョン	v1.20
スワップサイズ	771 MB
ドメイン名	00
アップタイム	297575
Key Accessのバージョン	no
Switch Userのバージョン	8.22
GPオプションのバージョン	8.200027
デフォルトサーバアドレス	192.168.100.36

インベントリ入力 (1/3)

あなたの課・園・学校等を下の画面から選択してください。
 なお、部次長等については、原則各部署庶務課を選択してください。
 選択後、また変更がなければ「次へ」をクリックしてください。

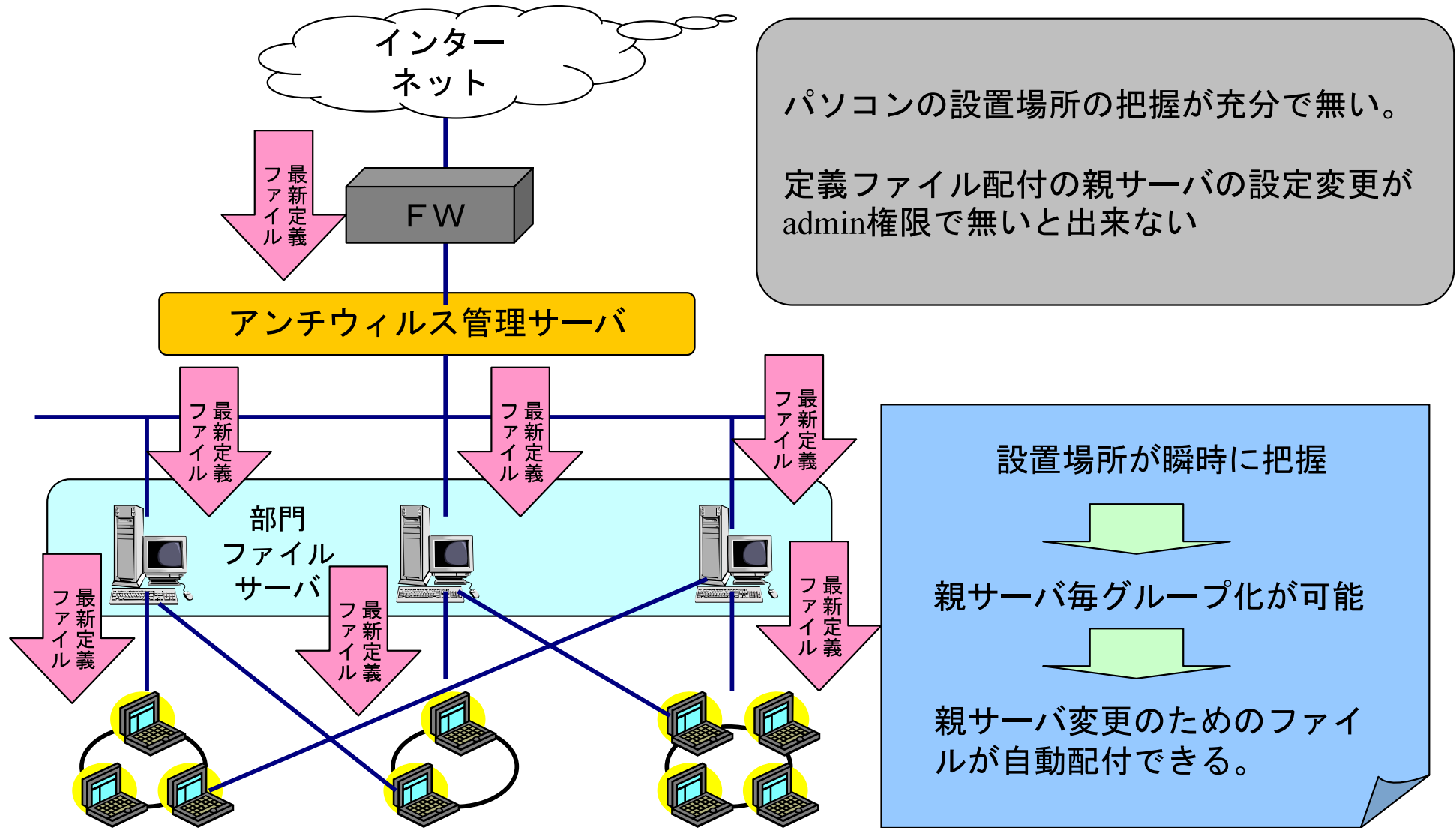
情報政策課

- 総務課
- 秘書課
- 人事課
- 防災課
- 広報広報課
- 検査監理課
- 企画政策課
- 情報政策課
- 財政課

< 戻る 次へ >



アンチウイルスソフトの親サーバの設定変更



ローカルadministratorのパスワード変更と修正パッチ適用

浦安市情報セキュリティ対策ガイドライン

「システムやパソコンを管理するパスワードは定期的に変更する」

QNDの機能を使い、リモートで一気に設定

IE修正パッチ (HOTFIX) の適用

自動配信機能で一気に適用

約900台への作業
が90分で終了

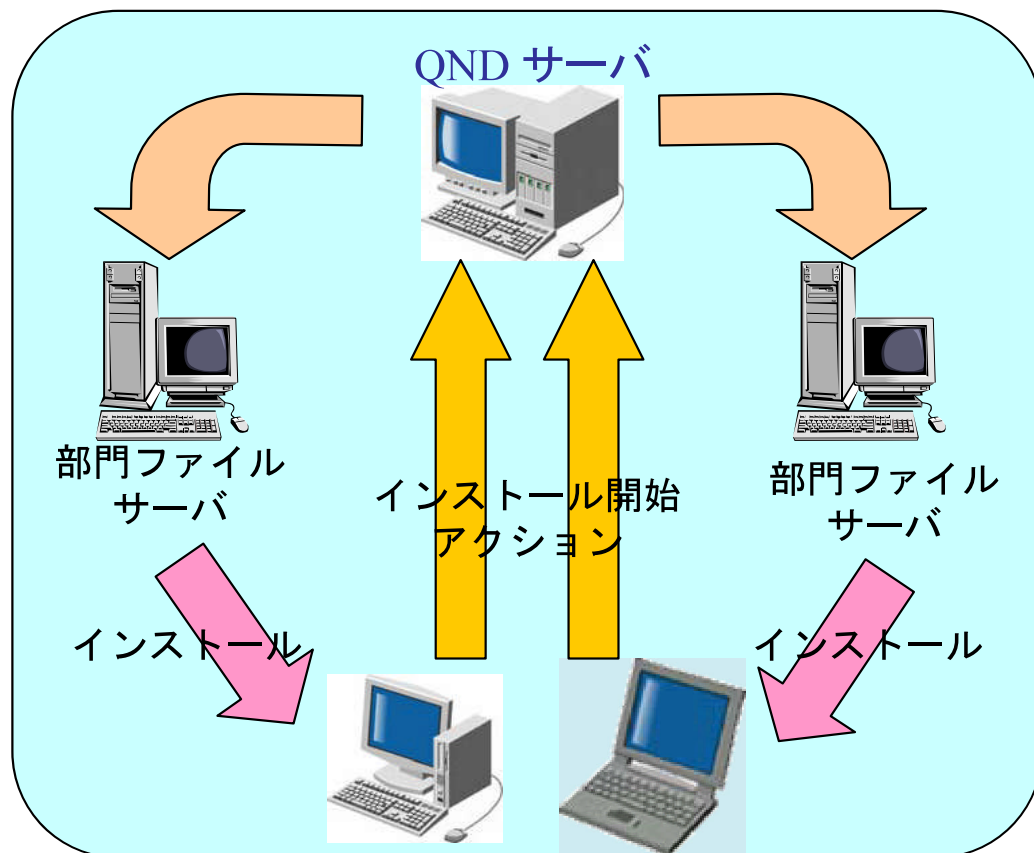
QND サーバ



IEのバージョンアップ

IEAKを使用し、IE5.5SP2からIE6.0へアップグレード

職員の情報セキュリティへの意識付けを考慮し、自動インストール形式でなく、職員側からのアクションで実行する「PULL型」で対応。



約900台を2週間で作業

- ・PULL型
- ・ネットワークへの配慮

ダウンロードコンテンツの開設

グループウェアにソフト配信機能を活用した「ダウンロードコンテンツ」を開設。

- FlashPlayer (eラーニングで使用)
- 事務事業評価システム
- IE6.0バージョンアップ
- GISビューアソフト

新規アプリケーションソフトの導入も容易になった。

ダウンロード

閉じる 更新 新規 前頁 次頁 最下部へ

部署別
部署コード別
カテゴリ別

[検索]

部署別

カテゴリ	件名	添付ファイル	登録部署
▼ 経営企画部情報政策課			
▶ 1 共通			
▶ 3IE6.0			
▼ 4Flash			
	1 ShockWave&FlashPlayerダウンロード		経営企画部情報政策課
▶ 5事務事業システム			

閉じる 更新 新規 前頁 次頁 最上部へ

キャビネット

帳票名 : ShockWave&FlashPlayerダウンロードタスク
 登録日 : 2003/06/12
 登録部署 : 経営企画部情報政策課 部署カテゴリ
 登録者 : 小泉 和久
 帳票番号 : 1 帳票カテゴリ

★注意 インターネットが見れないシステム用パソコンでは絶対に実行しないでください。
 ShockWave&FlashPlayerダウンロード用タスクです。

添付ファイルをクリックしていただき「開く」をクリックして、ダウンロード開始してください。

途中「Shockwave Playerインストール画面」が表示されますので、「次へ」を選択してください。
 「終了」画面が表示されると終了です。

閉じる 編集 削除

QNDA@SV0210-001@INSTALL-FLASH@.EXE

▶ リモートコントロール（遠隔操作）

▶ ヘルプデスク（15年度より開設）での障害対応や操作方法の問い合わせに
リモートコントロール（遠隔操作）を活用

▶ システムの設定変更等にも活用

クライアント管理ツールは手段の一つ

【目的】
クライアントのセキュリティレベルの向上

