

第四回 ITトレンド研究会 議事録

日時: 2011/05/25(金)15:00~18:00

会場: クオリティソフト(株) 6F 本社 会議室

テーマ: Windows からの脱却。100%Web は法人にとって実現可能か？
~Google Apps と Android で見るクラウドとモバイルの活用トレンド~

講演者: 株式会社トップゲート
代表取締役 加藤 昌樹 氏

司会・進行: ITトレンド研究会 座長
株式会社リコー IT/S 本部 IT インフラ統合センター
システムインフラグループ シニアスペシャリスト
宮腰 寿之 氏

当研究会の運営方針により、個人/会社名を特定できる発言、および発表者から公開の許可を得られなかった内容は 議事録より削除されています。あらかじめご了承ください。

◆第1部

加藤氏ご講演

◆第2部

■自己紹介、参加目的

・Google Apps を導入しましたが、自社で作成した Java をどう上手く運用すればいいのか、ヒントを得るために参加しました。

・情報収集のために参加しました。

・現在、Google Apps に移行中です。グループウェア(スケジュール管理)ですが、今までできていなかった情報の発信や共有が便利になりました。年間 6 千円という、シンプルな価格体系が良いです。今後は、Google+の活用も行っていく予定です。

・100%Web に興味があります。会社に来なくても仕事ができる環境をつくりたいと経営層から言われています。そのヒントが何か得られればと思い参加しました。

・ICT を使った新しい働き方を研究。システムの大部分をクラウドに移行しようと考えています。

・5 月に一部 Google Apps を導入し、試験的に活用中です。弊社では Notes を使用していますがメールの保存容量が足りないので、導入しました。第一の目的はメール利用ですが、もっと活用したいと考えています。

・グループ全体のプラットフォームのコラボレーションを検討中です。Google Apps はメール、スケジューラー、コストが魅力的ですが、Notes のワークフローの移行の点が懸念事項です。個人的には、カスタマイズの部分に興味があります。上から、仕事、働き方がどう変わるか、楽しくなるような説明を求められています。

・Google Apps を 1000 名規模で導入しました。Google Apps の価値に気づいて利用をすすめる人と、拒否反応を示す人の二極化してしまっています。

ただ、現在、Web 上で仕事が行えるのでとても便利です。エクセルなど、MS Office を立ち上げていません。2年

以内には、100%Web を目指したいです。

■質疑応答

<社内のリテラシーについて>

Q: Google Apps を導入して1年になりますが、良さを見出して使う人、仕方なくて使う人がおり、後者は操作方法等を覚える気がありません。今でも他のメーラーを使い続けたり、スプレッドシートを使っていなかったりします。その人達に対して、興味を持たせたいのですが、何か良い方法はありますか？

→A: リテラシーを上げることが重要です。

例えば、上手く活用しているグループを表彰するといった、チーム文化形成を行い、リテラシーの向上に励むのはいかがでしょうか。また、ゲーム利用を OK にして、PC を使用する時間を増やす、ディスカッションを設けて使用の理由について話しあうなど、餌をまいて慣れ親しませる事が大事だと思います。

リテラシーを上げずにツールのみ入れるのは、使わない人もでてきてしまうと思います。

また、社会的インフラが変わっていく時にリテラシーはどう変化しているか、また、社内の変化はどうか、現状のやり方に似ている感じで、少しずつ向上に向けて取り組む方が良いのかもしれない。

<Google Apps の機能>

Q: Google Docs の利用で都合が悪い点の対策案として具体的な例はありますか？

→A: 経理や一部総務など、社外とのやりとりをしない人は、ビューワーで見えています。

スプレッドシートで開くと崩れてしましますが、そこから修正して、送り返す事はないので、業務上の支障はありません。PDF 化して送れば、型崩れせずに見ることができます。

Q: Web ベースで本当に業務がまわりますか？生産管理は Web 上で行う事ができるのでしょうか？

→A: 生産管理は難しいです。金融系にとって、クラウドは大変難しいかと思います。

Q: Google Apps に向かないものはありますか？

→A: フォーム機能がありますが、申請承認等のワークフロー機能がないのでそこが少し不便です。ただ、自分達でカスタマイズする事はできます。

この機能がない理由は、企業によって異なるフローであるからと聞きました。また、データベース的機能もなく、これもカスタマイズが必要になります。

Q: Google 側のバージョンアップ等により動作しなくなってしまった事はありますか？

A: ありますが、Google からのお知らせはこないようです。

Q: AD サーバとの連携は行なっていますか？

A: はい。行なっています。連携ツールは Google が出しています。

<その他 Google Apps の機能>

- ・グループとサイトを作成する事に関しては、数に制限はありません。
- ・検索機能が優れており、メールはフォルダーで分けるのではなく、タグで検索をします。
- ・権限委譲の機能があります。
- ・Google Drive の機能として、同じファイル名を入れるとバージョン管理する事ができます。