

<p>第一回 クオリティ製品研究会 議事録</p>
<p>日時: 2010/11/24(水)15:00~18:00</p> <p>会場: クオリティ(株) 本社 6F 会議室</p>
<p>テーマ: QAW/QND を使って業務課題解決! ~USB メモリ管理/vPro パソコン管理編~</p> <p>講演者: インテル株式会社 マーケティング本部 ビジネス・クライアント・プラットフォーム 坂本 尊志 氏 ・ 岸川 晃平 氏</p>
<p>司会・進行: クオリティ製品研究会 座長 国際興業株式会社 総務部 情報システム課 仲谷 美乃里 氏 クオリティ製品研究会副座長 株式会社シーズ・スリー 情報システムサービスセンター 運用管理ルーム マネージャー 岡本 宏明 氏</p>
<p>当研究会の運営方針により、個人/会社名を特定できる発言、および発表者から公開の許可を得られなかった内容は 議事録より削除されています。あらかじめご了承ください。</p>
<p>ディスカッション</p> <p>■QND エージェントの実行を再度行うとホスト ID の上書きがされるか? ⇒それはない</p> <p>■固定 IP→DHCP にした。ホスト情報が 2 つとか 3 つとかになってしまう。どうしてか? ⇒原則ホスト ID の再生成をしないと増えない仕組みになっている。 DHCP 環境でリモコンできないことがある ⇒IP アドレス変更がサーバに届いていない可能性があります。</p> <p>■今年から QAW に変更した。Viper を使い始めている。リストの処理がまだ不十分だと思っている。 今後は、起動制御等をやって行きたいと思う。QAW 個別の情報をデータで落とせると良い。</p> <p>■先日 QAW を導入。これから運用をどうしていくかを検討する予定。WP を使い媒体管理をしたいと考えている。 今迄部門ごとで管理をしていたが、WP を入れて一元管理を行う予定。運用について、どこまで徹底するのがベストなのか。読み込み禁止、書き出し禁止をして申請ベースでやろうかと思っているが、他の企業様はどのような管理をしているか。USB より SD カードが大量に使われている。</p> <p>>> 他社の運用 ⇒WP で管理しているが、定期的な解除キーを発行している。QND のタスク実行でも解除する運用をしている。 うるさい部署には、3 ヶ月単位で解除キーを渡している。 ⇒読み込み OK、書き出し NG にしておき、申請してもらい、OK にしている。 USB メモリ台帳管理とかはしていますか? ⇒そこまではしていません。その代わりに、申請ベースにしている。 ⇒今後は指定 USB にしようと思っている。WP にキーを埋め込んで。そうすると、今後棚卸しが必要になると思う。 セキュア USB メモリをフォーマットしても大丈夫にしたい。現状消えてしまう。 ⇒WP で読み込み OK、書き出し NG、Notes で申請、メールで解除キーを送る。いつも使う人は USB を渡している。 オプションですか? ⇒オプションです。 ⇒書き出し出来ないの、ウイルスの駆除が出来ない。警告ログが多く上がった。駆除するプロセスがあるとうれしいと思う。USB 生産メーカーに頼るよりはうれしいと思う。また、機器指定が出来れば良いと思う</p> <p>■スタートアップに exe ファイルを入れて、PC を立ち上げると Q 坊が出る。重いと不評である。何を意味しているのか? が分からない人が多いと思う。どういう方法を取っているのか? 周知させているのか等を知りたい。 セキュリティに関する知識や認識、関心は薄いので、他の企業様はどうしているかを知りたい。</p>

⇒Notes の掲示板&メールで知らせている。月に 1 度報告書を出している。

⇒ユーザには通知していないし、エージェントの表示をしていない。しかし、情報を取っているよと言う事は
ほぼ知っていると思う。

⇒通知していない、エージェントの表示していない。ブラックリストソフトを出して、それをインストールして
いる人には、通知をして削除依頼(警告)をしている。

⇒12 時 10 分にしている

⇒うちも金曜日の 12 時 10 分にしたりしている

⇒ログオン時にしている

⇒お客様に重要データや情報が漏れるとまずいので、しっかりとルールを作ってご連絡をしている。QND も
WP も動いている事も連絡している。期限が切れると、AD からユーザを取り除いています。

⇒プロセスを切るソフトを入れている PC もいるので、しっかりとルールと通知をした方が良さそうですね。

⇒PC がなくなった事がある。この際に一斉にハードルを上げました。

⇒徹底をする際のルール化は、どうやったんですか？

⇒一斉に PC をリプレースした際に行った。

⇒上司を巻き込む。そのうち、そういうもんだと思ってくる

■Windows7 等で、配布等を行う際、ポップアップウィンドウが出てきてしまうので、画面に出さない方法は
無いだろうか？

⇒回答

コントロールパネル→ユーザアカウント→ユーザアカウント制御設定において

「コンピュータに対する...タイミングの選択」を「通知しない」に設定する事により、ウィンドウが出ない設定
が可能です。

調べてみましたが、本件、レジストリの変更でも設定が可能です。

下記 URL に、詳細が記載されています。

<http://journal.mycom.co.jp/column/windows/067/index.html>

QND/QAW のタスクでも実行が可能という事になります。

■350 人を 3 人で管理している。規定類の整備を行っていて、QAW の管理に手を向けられない状態にある。

派遣の人に QAW をマスターしてもらいたいなど思っているが、任せても良いのか不安に思っている。

拠点 32 あり、リモコンの権限は渡しているが QAW コンソール権限を渡してよいものかどうか。

⇒運用会社に任せていて、端末に関しての管理権限を持たせている。タスク、エージェントの実行はちょっと
注意が必要。研修には行かせている。

事務局より

次回、第 2 回クオリティ製品研究会の開催が決まりました。

開催日時:2011 年 1 月 26 日(水)15 時～

テーマ:『QAW を使って未知の PC を検知/遮断! ~ユーザ様より事例講演~』

http://www.pcnw.gr.jp/kenkyukai_2010/PROD_20110126.html

ぜひご参加ください。