

PCネットワークの管理・活用を考える会
12/9 第2回 クオリティ製品分科会(東京)

ソフトウェアライセンス管理について考える
～QAW/QNDで行う理想のライセンス管理とは～

QAW/QND Plusと連携してソフトウェアライセンス管理を
効率化する **License Guard** のご紹介

2009年12月 9日
株式会社日立情報システムズ
新事業推進プロジェクト本部
新製品拡販推進部

高木 久友

社 名	株式会社日立情報システムズ
英文社名	Hitachi Information Systems, Ltd.
本社所在地	東京都品川区大崎1-2-1
代表者	執行役社長 原 巖
設立年月日	1959年6月15日
従業員数	7,000名(09年3月現在連結)
資本金	13,162百万円(09年3月現在)
売上高	192,000百万円(08年度連結)
上場取引所	東京証券取引所一部

おかげさまで創業以来50年を迎えさせていただきます。
システム構築と運用の2事業を中心に展開しています。
地域密着型で幅広い業種のお客様にソリューションをご提供しています。



- * 本社・事業所 本社 - 首都圏5拠点 営業所 - 全国各地26拠点 開発センター - 2拠点
- * 有資格者状況 情報技術者 マイクロソフト認定技術者 オラクル認定技術者 SAP R/3コンサルタント認定者
- * 関連会社 (株)コンピュータシステムエンジニアリング 他4社

▶▶▶ On your side

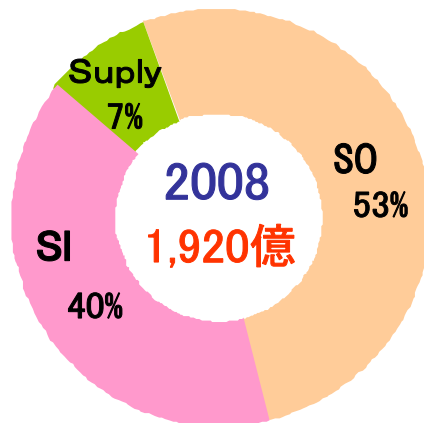
お客様のすぐそばで、親身になってお役に立つITサービスを提供できる企業でありたい。

——お客様のビジネスのいつもそばにあるのが日立情報です。

お客様に心から「喜ばれ」「頼りにされる」人であり企業であるために、自ら働きかけ周りを変えていく意味を込めています。

コアビジネス経営徹底：成長力／収益力／優位性ある事業重点強化

システム構築・運用事業に投資を集中



■システム構築事業分野
(システムインテグレーション)

➤ **PAI事業に集中**

Packaged Application Integration

■システム運用事業分野
(情報処理・ネットワークサービス)

➤ **CBO事業に集中**

Center Based Operations

■ 経緯

- ▶ **自社のライセンス管理ツールとして開発**
2002年より全社導入、現在子会社4社にも展開
- ▶ **人事DB、社内認証システムとの連携を実現**
- ▶ **登録PC台数 約14,000台**
- ▶ **購入ライセンス登録数 約18,000件**

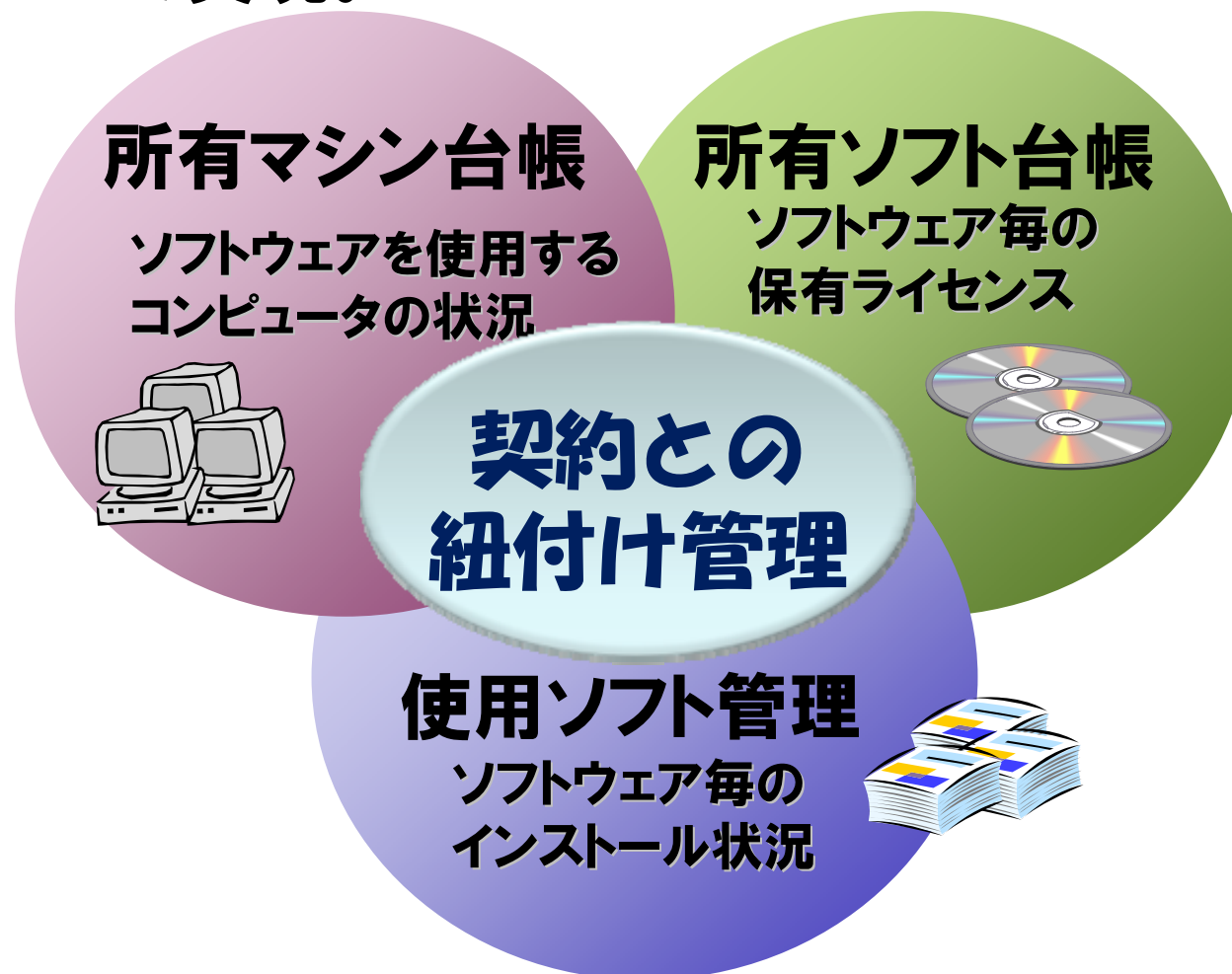
■ 利用シーン

- ▶ **監査部門**
 - **社内監査などの基礎資料**
 - － インフラルールの遵守状況と収集情報の鮮度確認
- ▶ **情報セキュリティ管理部門**
 - **情報漏洩に関わる禁止ソフトのインストール監視**

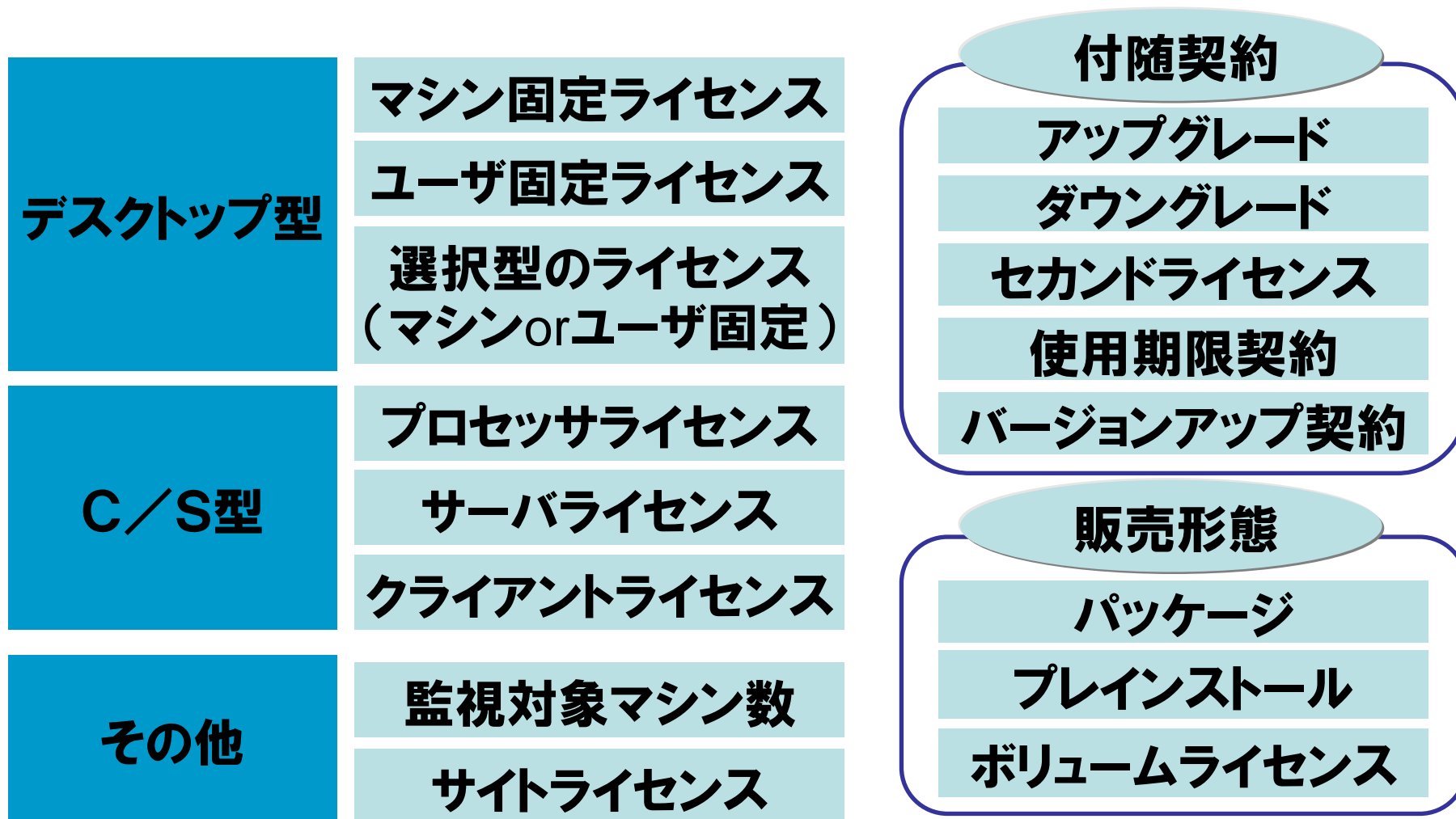
▶ 情報システム部門

- **ライセンス活用の最適化によるコスト低減**
 - 遊休ライセンス・セカンドライセンスの有効活用
- **必須ソフトの導入、バージョンアップの進捗確認**
 - 秘文、SAPクライアントなど
- **CIO向け月次報告の基礎情報**
 - **セキュリティ対策ソフトや禁止ソフトのインストール状況**
HDD暗号化ソフト、ウイルス対策ソフト、P2Pソフトなど
 - **ライセンスの過不足状況**
Microsoft Office、Adobe Acrobatなど
- **PCリプレース計画時の入れ替え候補PC把握(予算化用)**
- **PCのOSとバージョン情報を今後のシステム展開計画に活用**

◎所有マシン・使用ソフト・所有ソフトの紐付け管理を
Webベースで実現。



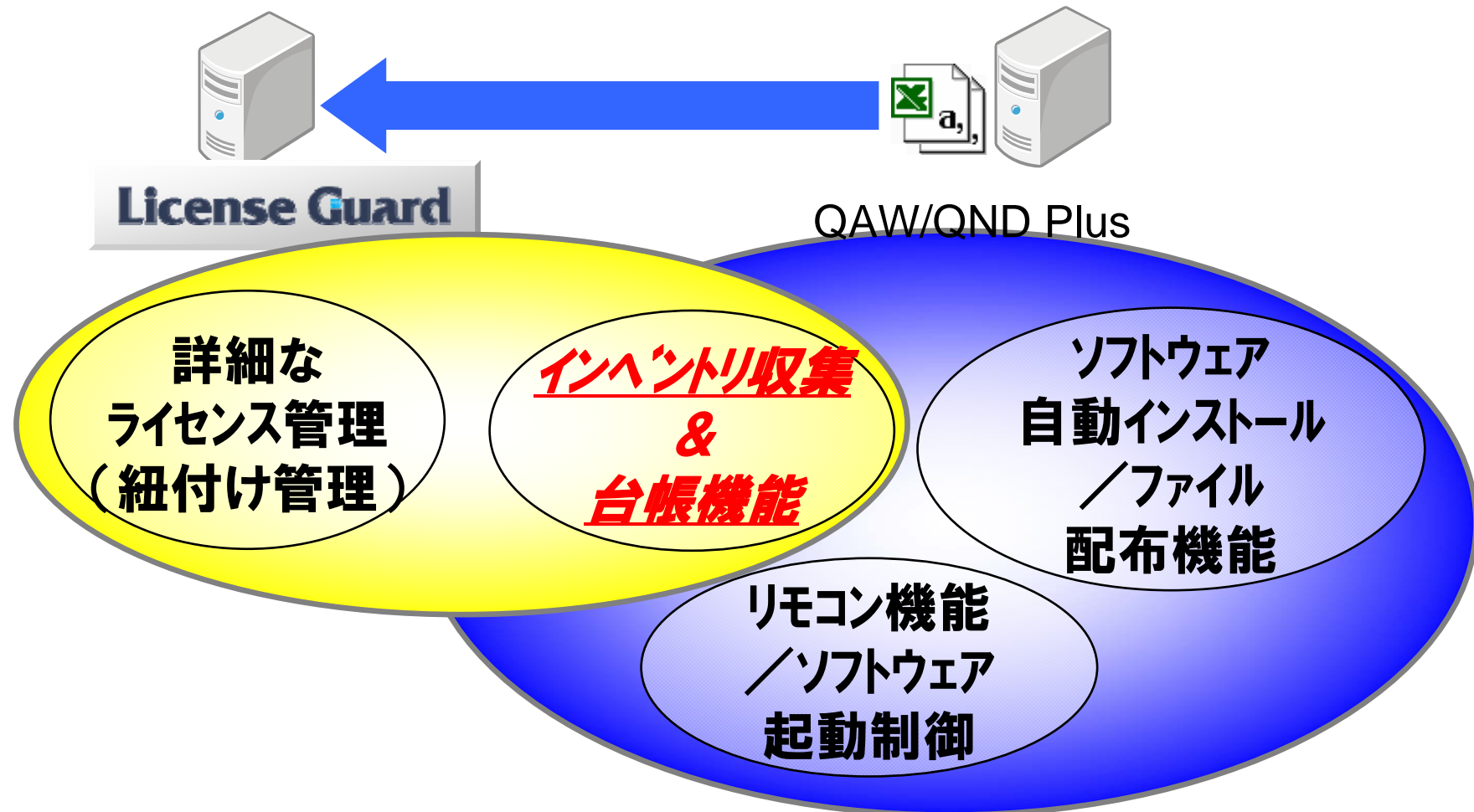
ソフトウェアベンダの多様なライセンス契約形態に対応しています。



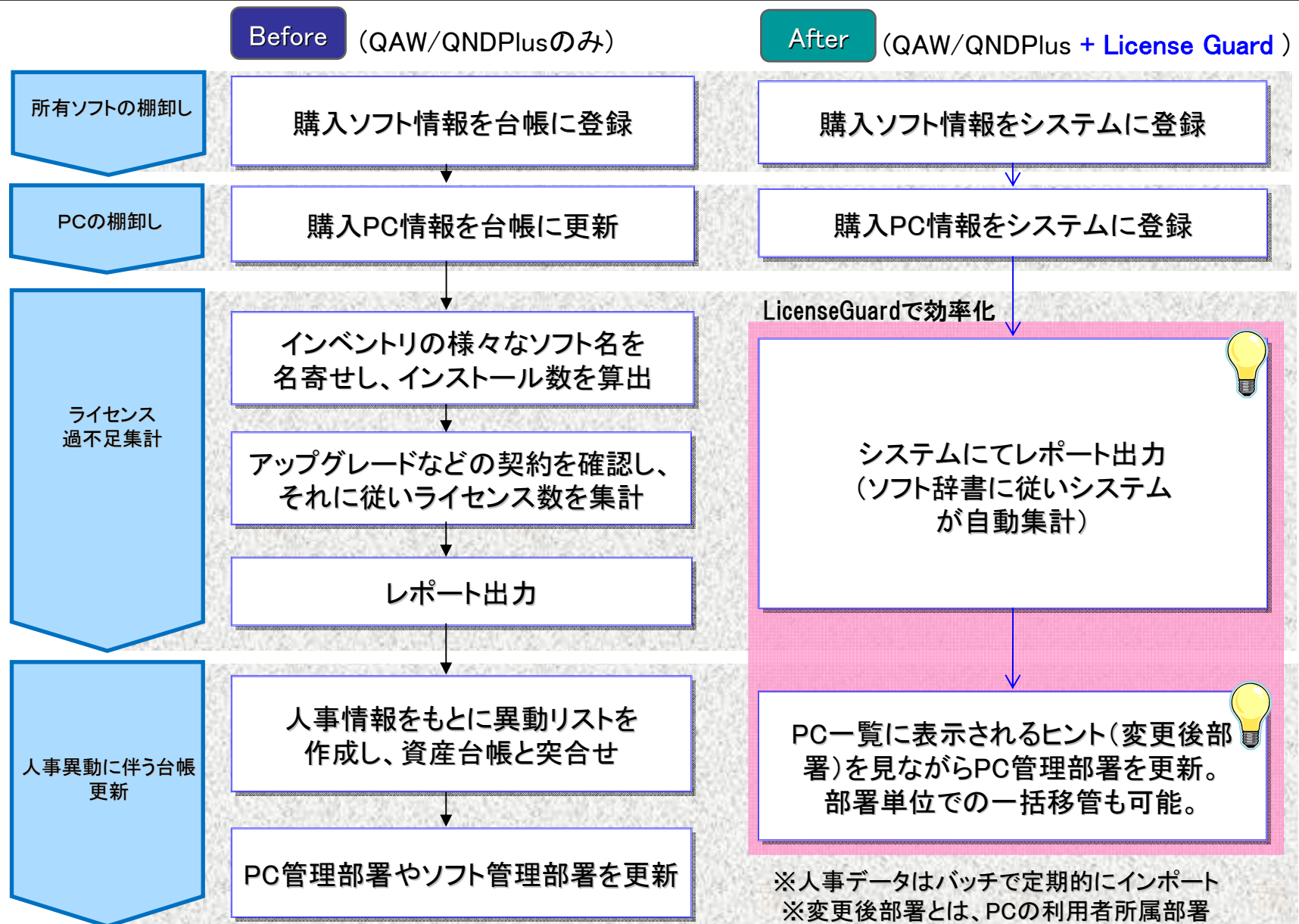
◎多様なライセンス形態に対応した過不足管理を実現できるのは、
License Guardのみです！

QAW/QND Plusと License Guard の連携

◎QAW/QND Plusで収集されたインベントリを取り込み、詳細なライセンス管理を実現しますので、更なる有効活用が提案できます。



【LicenseGuard導入後のライセンス棚卸作業フロー】



1 紐付け管理によりライセンス台帳精度が向上します。

- ☆ 所有ライセンスと、ライセンス利用先PC、利用者(ユーザ)情報とを紐付けしているため **事業所毎の過不足を管理し、全社レベルのライセンス過不足管理が可能。**
- ☆ アップグレード、セカンドライセンス、プレインストール、ダウングレード等 **複雑なライセンス形態を考慮したライセンス過不足数の集計が可能。**
- ☆ ソフトウェア辞書に基づいて購入時のライセンスと、アップグレード元ソフトウェアとを紐付けることで **契約形態に基づいたライセンス管理が可能。**

2 導入済みIT資産管理ツールとの連携でさらに管理精度が向上します。

- ☆ **他社製のIT資産管理ツール(※)との連携(インベントリ取り込み)も可能。**
※クオリティ(株) QAW/QND Plus、(株)日立製作所 JP1/NETM/DM、マイクロソフト(株) Microsoft® Systems Management Server
- ☆ オプションのインベントリ自動収集システム(LG-ICS)により、インベントリを自動収集。
- ☆ USB等外部媒体に搭載したインベントリ収集ツールを利用することで、ネットワークにつながらないPCのライセンスも確実に管理可能。

3 カスタマイズ可能な台帳で他部門での情報の有効活用を実現します。

- ☆ 独自の管理項目を40項目まで設定可能。
他の管理台帳との情報の一元管理にも対応。
- ☆ 表示項目をカスタマイズして各種管理表の作成が可能。
利用部門毎の管理Viewを作成することで必要な時に必要な情報を部門で作成することが可能です。
事由の発生都度IT部門に依頼する必要がありませんので
タイムリーに管理帳票の作成が可能となります。



弊社で開発、運用中
ノウハウ満載!

インベントリ収集

- インベントリ自動収集※1
- 他社ツールのインベントリ取り込み
- 自マシン情報登録(ネットワーク接続PC用)
- スタンドアロンマシン情報登録

所有マシン登録

- 自マシン情報登録(ネットワーク接続PC用)
- スタンドアロンマシン情報登録
- マシン情報登録(管理者用)
- 所有マシンの移管、変更、廃棄、CSVインポート
- 周辺機器(PC以外の機器)の登録
- 周辺機器の移管、変更、廃棄

所有ソフト登録

- 所有ソフトウェア追加、移管、変更、廃棄
- 所有ソフトウェア情報のCSVインポート
- ライセンス割り当て(PCやユーザとの紐付け)
- 監査(所有ソフトウェア棚卸し)

※1) オプションのインベントリ自動収集機能(LG-ICS)にてサポート

※2) 「プログラムの追加と削除」の情報

IT資産の一覧/検索

- IT資産の一覧/検索/詳細表示
(所有マシン、所有ソフトウェア、周辺機器)
- 表示項目カスタマイズ(View定義)

ライセンス管理

- ライセンス過不足管理
- 部署別ライセンス過不足集計表
- ライセンス使用状況一覧
- ユーザ別割当ライセンス一覧

インストール状況把握

- インストール状況チェック
- インストールEXEファイル一覧
- レジストリ登録ソフトウェア一覧※2

システム管理者用の機能

- ソフトウェア定義/ライセンス総称定義
- 部門管理者の設定
- 管理項目カスタマイズ(最大40項目)

■ サーバ

OS	・Microsoft® Windows® 2000 Server ・Microsoft® Windows® Server 2003
Webサーバ	・Microsoft® IIS5.0 ・Microsoft® IIS6.0
前提ソフトウェア	・Microsoft® SQL Server 2000 ・Microsoft® SQL Server 2005
(オプション)インベントリ自動収集機能 LG-ICSの前提ソフトウェア	・Java 2 Runtime Environment, Standard Edition ・Microsoft® SQL Server 2000 Driver for JDBC Service Pack 2

■ クライアント

OS	Microsoft® Windows® 95, 98, Me Microsoft® Windows® NT 4.0 Service Pack 4以上 Microsoft® Windows® 2000 Microsoft® Windows® XP Microsoft® Windows® Server 2003 Microsoft® Windows® Vista
----	---

■ ネットワーク

- FTPプロトコル…自マシン情報登録でインベントリのアップロード時に使用
- HTTPプロトコル…クライアントからLicense GuardのWebサーバにアクセスするため

①製品標準価格(管理対象PC1台あたりの価格) (税抜き)		
ライセンス数 (管理対象PC台数)	License Guard本体	オプション インベントリ自動収集(LG-ICS)
100~499	1,500円	1,350円
500~999	1,100円	1,000円
1,000~4,999	1,000円	900円
5,000~9,999	840円	750円
10,000~	750円	650円

②保守価格(初年度より発生)	
製品標準価格×15%/年 (税抜き)	

お見積例

License Guardサーバ ← バッチでのインポート 連携ツール → QAW/QND Plusサーバ → 対象クライアント 2,000台

LicenseGuard本体 2,000ライセンス×1,000円=2,000,000円
 保守費用 2,000,000円×15% = 300,000円
 初年度費用合計 2,300,000円
 * LicenseGuard用ハードウェア、SQLサーバ等はお客様にてご準備願います

③サポートサービス(一部)	価格(税抜き)
管理者向け操作教育	50,000円/日 (旅費別)
管理者ヘルプデスク(質問、障害、要望など)	120,000円/年・10件

License Guardによるレポートサンプル

シーン1 ライセンスの過不足確認

◎ ライセンス別の所有数、割当数、インストール数、過不足数を表示
多様なライセンス形態を考慮した上での過不足数を表示

部署間の貸し借り
も把握可能

過不足数・充
足率も表示

HOME | 所有マシン | 所有ソフトウェア定義 | その他 | ヘルプ | 役割・監査参照

ライセンス過不足管理

表示種別: 集計済みテーブルから表示 (2003/5/16 7:26更新) リアルタイムに表示

部署 [入力](#) [廃止部署から入力](#) 配下部署を含める [検索方法について](#)

■ 検索条件

製造元 [入力](#) [クリア](#) ライセンス名 並び替え 表示件数

不正アップグレード分を除外 同一PCへの下位バージョンインストールを除外

■ 検索結果 - 全50件 - ■ はセカンドライセンス分 ■ はプレインストールソフトウェア分

NO	製造元	ライセンス名	所有数			割当数			インストール数			過不足状況	
			通常版	アップグレード版	計	自部署への	他部署への	他部署からの	割当PCへの	未割当PCへの	計	過不足数	充足率
1	マイクロソフト	Office 2000 Premium	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	100 %
2	マイクロソフト	Office 2000 Professional	2	3	5	5	0	0	5	1	7	-1	85 %
3	マイクロソフト	Office 2000 Standard	3	0	3	2	0	0	2	0	2	1	100 %
4	マイクロソフト	Office 97 Professional	1	37	38	0	0	0	0	0	0	38	100 %

2 不正インストールマシン確認

◎ワンクリックで不正にソフトウェアをインストールしている可能性のあるマシン、利用者の特定が可能！

HOME | 所有マシン | 所有ソフトウェア | 使用状況/監査 | アクセス権 | ソフトウェア定義 | その他 | ヘルプ 役割 監査参照

ライセンス過不足管理

表示種別: HOME | 所有マシン | 所有ソフトウェア | 使用状況/監査 | アクセス権 | ソフトウェア定義 | その他 | ヘルプ 役割 管理責任

部署 ライセンス未割当へのインストールマシン一覧 ▲戻る

HOME > ライセンス過不足管理

検索条件
 対象ライセンス: Office 2000 Professional
 ■ マシン一覧 - 全1件- ※ コンピュータ名に * が付いている割当ライセンスは不正アップグレードです。

No	コンピュータ名	IPアドレス	OS名	PC所有部署	利用者名	利用者説明
1	PC2165	111.222.334.461	Microsoft Windows NT Server	開発部00	日情 裕子	

HOME > ライセンス過不足管理

NO	製造元	ライセンス名	所有数			割当数			インストール数			過不足	%
			通常版	アップグレード版	計	自部署への	他部署への	他部署からの	割当PCへの	未割当PCへの	の		
1	マイクロソフト	Office 2000 Premium	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	100 %
2	マイクロソフト	Office 2000 Professional	2	3	5	5	0	0	5	1	7	-1	85 %
3	マイクロソフト	Office 2000 Standard	3	0	3	2	0	0	2	0	2	1	100 %
4	マイクロソフト	Office 97 Professional	1	37	38	0	0	0	0	0	0	38	100 %

ドリルダウンにより詳細表示

クリック

シーン3 マシン単位のライセンス使用状況確認

◎マシン単位の割当/インストールソフトと、その使用状況判定結果を一覧化。

HOME | 所有マシン | 所有ソフトウェア
その他 | ヘルプ 役割:管理責任

ライセンス使用状況一覧

表示条件 部署: 開発部00 表示件数: 100件

検索条件 項目: 検索条件なし 検索文字列: 使用状況: 全て

不正アップグレード分を考慮する

未割当ライセンス使用、割当分未使用PCやユーザも簡単に検索

使用状況

- ◎割当ライセンス使用
- ↓ダウングレード使用
- △割当ライセンス未使用
- ? 未割当ライセンス使用
- - 把握未実施

■ マシン一覧 - 全55件 - ※ ライセンス名に * が付いている割当ライセンスはセカンドライセンスです。

NO	コンピュータ名	所有部署	利用者名	所有製品ID	割当済みライセンス	インストールソフトウェア		使用状況
						名称	特定手段	
1	PC1944	開発部00	デモ 太郎			SQL Server 7.0 サーバライセンス	ExeFile	?
2	PC1944	開発部00	デモ 太郎	11087	Office 2000 Professional	Office 2000 Professional	ExeFile	◎
3	PC2135	開発部00	日立 一郎	11005	Office 97 Professional			△
4	PC2137	開発部00	日立 一郎	11089	Office 2000 Professional	Office 97 Professional	AsgnLic	↓
5	PC2137	開発部00	日立 一郎	542	VMWare Workstation 2.0 マシン固定	-	-	-
6	PC2137	開発部00	日立 一郎	277	SQL Server 6.5 サーバライセンス	SQL Server 6.5 サーバライセンス	ExeFile	◎
7	PC2138	開発部00	日情 二郎			Visio 2000	ExeFile	?
8	PC2138	開発部00	日情 二郎	11089	Office 2000 Professional *	Office 2000 Professional	ExeFile	◎

◎未割当ライセンス使用／割当分未使用PCやユーザー一覧もすぐに表示！

シーン4 部署別ライセンス過不足集計

◎ 部署別、ライセンス別の過不足数を表示

部署別ライセンス過不足集計表 (集計テーブル更新日時:2008/9/1 2:45)

■ 検索条件
 ライセンス総称グループ OK [ライセンス総称グループ設定]画面で作成することができます。
 Office Group (システム管理者提供)

不正アップグレード分を除外

■ 一覧表示
 補足情報を表示する ※補足情報: 権利数の内訳(所有数、貸出数、借用数)、他の設定数(セカンドライセンス割当分、プレインストール分)

■ 一覧 階層: A社 > 営業統括本部 > 流通営業本部

NO	組織名称 ※: 管理責任権限がある部署のみ集計	Office Professional Edition 2003					Microsoft Office Professional 2007					グループ集計					
		権利数	設定数	過不足	充足率	相殺後過不足	権利数	設定数	過不足	充足率	相殺後過不足	権利数	設定数	過不足	充足率	ダウングレード相殺	
																	不足数
1	第一営業部	0	0	0	-	0	25	22	3	114%	3	35	22	19	159%	3	114%
2	第二営業部	10	15	-5	67%	0	20	10	10	200%	5	35	25	140%	5	120%	
3	第三営業部	10	18	-8	56%	0	10	0	10	-	2	20	18	2	111%	2	111%
4	特販部	0	5	-5	0%	-5	0	5	-5	0%	-5	0	10	-10	0%	-10	0%
「流通営業本部」合計 (管理責任権限がある部署のみ集計)		20	38	-18	53%	-5	55	37	18	149%	5	90	75	15	120%	0 合計1 ※1	100%
																0 合計2 ※2	100%

※1 合計1: 各部署の「ダウングレード相殺後の不足数」の単純合計
 ※2 合計2: 「流通営業本部」全体の過不足数をダウングレード相殺した後の不足数

部署別の過不足数により、空きライセンスの有効活用をサポート。

その他の画面表示はユーザカスタマイズ

◎ ユーザに応じて必要な情報を必要な形で簡単表示。

View定義 - Microsoft Internet Explorer

HOME | 所有マシン | 所有ソフトウェア | 使用状況/監査 | アクセス権 | ソフトウェア定義 | その他 | 役割/システム管理

View定義

HOME > View管理

カスタマイズ対象画面: 所有マシン [保存] [キャンセル]

基本設定
View名称:
説明:

表示ボタンが押されるまでデータを表
 このViewを通常使用Viewに設定する
 このViewを一般ユーザに公開する

画面表示条件
1画面:

初期検索条件
項目: 値Y: 条件: [クリア]
項目: 値X: 値Y: 条件: [初期値]

■ 表示項目定義

表示	NO	項目名	説明	区分	表示タイトル	表示幅	表示順	ソート定義	
								順位	方向
必須	1	コンピュータ名			コンピュータ名	100	1	なし	昇順
必須	2	所有部署			所有部署	100	2	なし	昇順
必須	3	利用者			利用者	100	3	なし	昇順
<input type="checkbox"/>	4	コンピュータID			コンピュータID	100	4	なし	昇順
<input type="checkbox"/>	5	SMSID			SMSID	100	5	なし	昇順

マイコンピュータ



▶▶ On your side **HitachiJoho**
Information Systems

<http://www.hitachijoho.com/license/>