

<p>第三回 クオリティ製品分科会（東京） 議事録</p>
<p>日時： 2010/04/21（水）15:00～18:00 会場： クオリティ（株）本社 6F 会議室</p>
<p>テーマ： QAW ユーザ事例 導入編 ～構築・展開～ 講演者： NTT ファネットシステムズ株式会社 企画部 業務改善部門 花田 律生 氏</p>
<p>司会・進行： クオリティ製品分科会座長 株式会社シーズ・スリー 情報システムサービスセンター 運用管理ルーム マネージャー 岡本 宏明 氏</p>
<p>当分科会の運営方針により、個人/会社名を特定できる発言、および発表者から公開の許可を得られなかった内容は 議事録より削除されています。あらかじめご了承ください。</p> <p><第1部></p> <p>NTT ファネットシステムズ株式会社様 QAW 導入事例</p> <p>【質疑応答】</p> <p>・ツールの選定について(QAWを導入した理由について) ⇒QAWの無料モニター募集のメールを見たのが導入のきっかけ。</p> <p>・最終的にQAWを導入した「決め手」は何か？ ⇒QAWの「ソフトウェア起動制御」機能でハッシュ値で起動制御をかけているところなど。</p> <p>QAW、QNDはカスタマイズができるので、使う側がどう使うか？が重要。パッケージは与えられた機能が多いが、QAWはスクリプト処理。ポリシーをしっかりと作成し、仕組みを作ってしまう案。</p> <p>・QND担当は何人くらいが妥当か？ ⇒参加各社</p> <p>・600名、PC台数1000台以上、管理は2、3名くらいです。</p> <p>・300名、管理1名。リモコンを1番使う。</p> <p>・2600台、管理3名。サポート7名。</p> <p>・2000名、PC4000台。管理4人。サポートデスク4人。</p> <p>【今後の予定】</p> <p>NTTファネットシステムズ様は、現在QAWのサーバを構築完了され、この後の展開の話は新年度分科会でご発表いただけます。(10月頃を予定)</p> <p><第2部></p> <p>QND Ver.9.6i /QAW Ver.3.6iのご紹介</p> <p>UIIについて</p> <p>【質疑応答】</p> <p>・QND9.5⇒9.6へのバージョンアップ作業工数を心配している。</p> <p>新、旧2台のサーバを平行稼働するケースが多く、社内のPCのかなりの部分は古いサーバを見に行く。データベースの構造が変わるみたいですが、1台のサーバの中で移行できるのか？ ⇒既存のサーバをそのまま使うのであれば、そのまま良い。ただ、作業時間中はサーバのサービスが停止するのでクライアントからの接続がない状態としなければならない。基本上書きインストールでバージョンアップできるが、データのコンバート作業がある。サーバのスペックにもよるが、時間は1万クライアントで</p>

5分くらいなので、特別に意識しなくてバージョンアップ可能。サーバ側は、実作業は1時間くらい。クライアントは自動バージョンアップ機能で行うので定期収集のタイミングでやるか、ある程度分散してやるとかの選択肢はある。

・QAW3.6iへバージョンアップのスムーズな手順は？

サーバのバージョンアップは、どのタイミングでクライアント側にモジュールが配布されるのか？

⇒インベントリ定期収集のタイミング(毎ログオン時)。サーバが新しいバージョンで、クライアントが古いバージョンの時、サーバのモジュールと比較して自分のモジュールが古ければ自動的にモジュールの入れ替えを行う。定期収集を行っている場合は、一番最初にクライアントがサーバに接続した時に行われる。クライアントで持っているモジュール一覧と同じものがサーバ側にあり、毎回毎回それと比較し差分を見ている。

・1000台くらいあるが、負荷分散の必要性は？

⇒モジュールは約3MBほど、ファイル転送が集中するログインなどの時間帯はある程度分散する必要がある。部署ごとのフィルタがある。ダイアログを出さないタスクを実行する。テストを兼ねてタスク実行。空タスクを投げて分散したほうが良い。サイレントでもできる。

・MACプッシュに関してQPオプションのインストールはViperでできるか？

⇒現状はインストーラーで行うかたちとなる。Viperでの自動インストールは未対応。自動化にならない。

・バージョンアップ手順の確認。サービスを最初に止めないといけない？

⇒マスターサーバに関しては止めなくて良い。スレーブサーバはタスクでバージョンアップを行うので手動で止める必要がある。まずバックアップを取った上で行っていただくことをお奨めしています。

・マルチコンソール対応について、スレーブサーバのコンソールはどうなる？

⇒スレーブサーバのコンソールは今までと同じで機能は変わらない。別事業所のスレーブサーバは、マスターサーバにアクセスしてもらっている、ということになる。

・リモコンの動きが遅いがQAWのレスポンスは改善するか？

⇒QAW3.6ではそのままです。

・Q坊の活用方法について

サイレントではなくあえて見せる運用はどうか。いつも同じものだと、いつもの起動時のだと思いきなり意識しないが、変わると、え？と思いき意識もかわるのかなと思う。

◆座長より2007年から3年間の活動報告について

・ ユーザ様のご意見のフィードバック

◆事務局よりお知らせ

・ 新製品Gaaiko PDF発売とPCネットワークの管理・活用を考える会大会について

・ 新座長募集

・ 新年度第1回は2010年10月頃スタート予定