

# PCネットワークの管理・活用を考える会

## 第4回 IT活用分科会

### 統合オフィスソフト「OpenOffice.org」のビジネス活用実例

2010-04-16 大阪会場

## リスクとコスト:

### 企業が、統合オフィスソフトを見直す4つの理由

Copyright 2009-2010 Yutaka Kachi

Copyright 2010 Shinji Enoki



このドキュメントは、クリエイティブ・コモンズ・ライセンス  
(表示-2.1-日本)の下でライセンスされています



# 自己紹介

- ▶ 榎 真治
- ▶ 株式会社グッデイ OSS事業推進部
- ▶ OpenOffice.orgの品質保証、調査、教育業務に従事
- ▶ 「オープンガイドブックOpenOffice.org3」の監修・執筆
- ▶ OpenOffice.org日本語プロジェクトにて以下を担当  
品質保証プロジェクトコーディネーター  
リリース品質保証管理者



# 会場アンケート1

- ▶ 会社で導入しているのは、Microsoft Officeだ。（2000、XP、2003、2007、併用）
- ▶ 一太郎が大好きだ。
- ▶ 1-2-3が大好きだ。
- ▶ ロータスノーツで全部間に合う
- ▶ 文書作成は、テキストエディタだ。
- ▶ Microsoft Office 2003のメインストリーム サポートが終了していることを知っている。



# 会場アンケート2

- ▶ Microsoftとボリュームライセンス契約を結んでいる。
- ▶ オフィスソフトに最新版が出たら、社内で切り替える。
- ▶ 2010の評価をしている、評価する予定だ。
- ▶ 他のオフィスソフトに切り替えたい。
- ▶ 切り替えたくない。現行バージョンで十分だ。



# 会場アンケート3

- ▶ 文書ファイル形式に、社内標準がある。  
(社内も社外97-2003、社外はPDF、Open-XML、ODF、野放し)
- ▶ オフィスソフトの社内研修を実施している。  
(毎年実施、バージョンアップ時に実施、実施していない)
- ▶ 独自開発したVBAマクロが多数ある
- ▶ マクロプログラムがメンテナンスできなくなっている



# 会場アンケート4

- ▶ 最近、他のオフィスソフトが気になる  
(OpenOffice.org、GoogleDoc、ロータス、Kingsoft Office、その他か)
- ▶ 実際に試してみたことがある。
- ▶ 個人的には、OpenOffice.orgで十分だ。
- ▶ コスト削減のプレッシャーが、一層強まっている。



# 会場アンケート5

- ▶ オフィスソフトを他製品に切り替え可能だと思う。
- ▶ 社内でオフィスソフトを切り替えるとしたら、課題がある  
(トップの意志、社内の説得、再教育の手間、コスト、文書形式、マクロ)



# 企業が、統合オフィスソフトを見直す4つの理由

- ▶ メンテナンス終了により、不具合や脆弱性が放置される可能性がある。
- ▶ 文書ファイル形式が閉鎖的なため、長期に渡って文書を閲覧できる保証がない。
- ▶ マクロプログラムの開発・管理が属人的で、メンテナンスが難しい。
- ▶ これまでコスト削減の対象になっておらず、大きな削減効果を期待できる。





# 企業におけるITシステムの利用シーン

## ▶ デスクワーカー

- 非定型業務を終日
- メール、Web、ワープロ、表計算、プレゼン

## ▶ 電話オペレータ

- 定型業務を終日
- 作業記録の閲覧、入力、編集

## ▶ 営業、現場作業者

- 非定型業務を時々
- メール、Web、ワープロ、表計算、プレゼン



# 統合オフィスソフトの3つのリスク

## ▶ 利用の継続性

- バージョンアップに伴い、従来版のメンテナンスが一定期間後に終了し、不具合や脆弱性が放置される

## ▶ 文書ファイルの閉鎖性

- 文書ファイル形式が公開されておらず、文書支援ツールなどで活用できない。また、将来ドキュメントを閲覧できなくなる可能性がある。

## ▶ 自動化プログラムのメンテナンス性

- 作業の自動化・効率化のためのマクロプログラム(ExcelVBAなど)を開発・利用していても、担当者がいなくなるとメンテナンスできなくなる。また、移植には新規開発と同じくらい手間暇がかかる。



# 統合オフィスソフトのコストと課題

- ▶ ライセンスコスト
- ▶ サポートとトレーニングのコスト
- ▶ トラブル対応とメンテナンスなどの管理コスト



課題1:ライセンスコストの高止まり

課題2:コストの潜在化



# リスクとコストへの対応策

- ▶ 利用の継続性  
⇒ 統合オフィスソフトのバージョンアップまたは移行
- ▶ 文書ファイル形式の閉鎖性  
⇒ オープンスタンダードな文書ファイル形式への移行
- ▶ 自動化プログラムのメンテナンス性  
⇒ マクロプログラム管理体制の整備



# OpenOffice.orgとは

役割	ツール名		マイクロソフト オフィス2003の対応ツ		
			Personal	Standard	Professional
ワープロ 表計算 プレゼンテーション 作図ツール データベース 数式エディタ PIM	ライター	(Writer)	ワード		
	カルク	(Calc)	エクセル		
	インプレス	(Impress)	-----	パワーポイント	
	ドロー	(Draw)	図形描画(各ツールから利用)		
	ベース	(Base)	-----	-----	アクセス
	マス	(Math)	マス エディタ(各ツールから利用)		
	-----	-----	アウトルック		



# OpenOffice.orgの特長

- ▶ ワードプロや表計算・プレゼン・作図・データベースなどを統合
- ▶ マイクロソフトオフィスと高い互換性
- ▶ 国際標準文書フォーマットOpenDocument(ODF)を採用。
- ▶ 英語や中国語・韓国語など充実した多言語対応
- ▶ Windowsのほかに、Mac OS XやLinux・Solarisなど多くの環境に対応
- ▶ PDFの出力・編集が可能(編集には、機能拡張が必要です)
- ▶ 無料で入手でき、誰でも自由に利用できます



# OpenOffice.orgは本当に使えるか

## ▶ 評価基準は、役割によって異なる

- 経営者 → どのくらいコスト削減できるのか。依存を排除できるか
- マネージャー → 仕事が変わらないか、パフォーマンスが下がらないか
- 情報システム部門 → システム運用に影響ないか
- 一般社員 → Microsoft Officeと同じか



# よくある質問

- ▶ 現在のツールは、本当に使い続けることはできないか。
- ▶ 本当に、文書ファイル形式をオープンスタンダードにする必要があるか
- ▶ 今よりライセンス価格は下がらないのか
- ▶ ライセンスコストを高くしないと、新機能は開発できないのか
- ▶ 本当に、統合オフィスソフトの新機能は、役に立つのか





# 参考資料1

## ▶ リスクとコスト：企業が、統合オフィスソフトを見直す4つの理由

- [http://openoffice-docj.sourceforge.jp/wiki/Documentation/change\\_office\\_suite](http://openoffice-docj.sourceforge.jp/wiki/Documentation/change_office_suite)

## ▶ OpenOffice.org 3 始める人のページ

- <http://openoffice-docj.sourceforge.jp/wiki/Documentation/start3>

## ▶ OpenOffice.orgユーザーのためのMicrosoft Office互換性研究室

- <http://oooug.jp/compati/3.0/>

## ▶ 5分で分かる(かもしれない)オープンオフィスカンニングシート

- <http://openoffice-docj.sourceforge.jp/wiki/Documentation/cheat-sheet3>

## ▶ オープンオフィス3入門ガイド

- <http://openoffice-docj.sourceforge.jp/wiki/Documentation/%E3%82%AA%E3%83%BC%E3%83%97%E3%83%B3%E3%82%AA%E3%83%95%E3%82%A3%E3%82%B9%E5%85%A5%E9%96%80%E3%82%AC%E3%82%A4%E3%83%89>

# 参考資料2

## ▶ 国内の導入事例

- [http://openoffice-docj.sourceforge.jp/wiki/Documentation/introduction\\_example](http://openoffice-docj.sourceforge.jp/wiki/Documentation/introduction_example)

## ▶ 入手先：OpenOffice.org日本語プロジェクト

- <http://ja.openoffice.org/>

## ▶ 質問など：OpenOffice.org コミュニティフォーラム

- <http://user.services.openoffice.org/ja/forum/>

## ▶ 質問など：OpenOffice.org Q&A

- <http://oooug.jp/faq/>



# 参考資料3

## ▶ ODFのJIS化：日本語プロジェクト ニュースレター

- <http://ja.openoffice.org/servlets/ReadMsg?list=announce&msgNo=381>

## ▶ Office 製品のプロダクト サポート ライフサイクル

- <http://www.microsoft.com/japan/office/previous/2003/business/lifecycle.msp>

## ▶ 業務におけるオフィス・ソフトの利用状況に関する調査

- <http://itpro.nikkeibp.co.jp/article/Research/20090708/333446/>

