

**第一回情報 IT 活用分科会(東京) 議事録**

**日時:** 2009/9/24(木)15:00~18:00

**会場:** クオリティ(株) 本社 6F Mercury Room

**テーマ:** Windows 7 への移行とその課題

**講師:** 創報 テクニカルライター 山近慶一様

**司会・進行:** IT 活用分科会座長

(株)リコー

販売事業本部業務部 IT-PMO プロジェクトマネジメントグループ 兼 基幹システムグループ

宮腰 寿之 氏

※ 当分科会の運営方針により、個人/会社名を特定できる発言、および発表者から公開の許可を得られなかった内容は 議事録より削除されています。あらかじめご了承ください。

**[講演へのご質問]**

Q.Windows XPは使い続けることで、起動がどんどん遅くなるが、Windows 7に関してそういうことはあるか？

A.1ヶ月間使い続けた印象だと、24秒という起動時間を保っている。

Q.32bit版のアプリは動かないのか？

A.32bit版アプリは動作保障の対象としなだけで、動かないアプリはほとんどない。

Q.移行の際、前環境をフルバックアップするということか？だとするとスペック的に余裕が無いとマズイということか？

A.そのとおりである。実際、Windows Vista 32bitからWindows 7 64bitへのアップグレードにおいて、6Gほどの空き容量があれば、カスタムインストールが出来た。Windows Vistaへの移行の際は10Gほど食っていたので、今回は比較的少なく済んでいる。

Q.仮想上のOSはProfessionalということであるが、ワークグループへの参加も可能か？

A.可能である。

Q.VMware、バーチャルPC、Windows 7、3つともドメインに入るのか？

A.3つとも入る。グループポリシーも使える。自分はWSUSからセキュリティパッチを自動で当てるポリシーを適用している。

Q.XPモードについて。現在使っているPCがバーチャルテクノロジーに対応していないが、一般的にWindows XP用に配布されている、バーチャルPCはWindows 7では配布される予定か？

A.バーチャルサーバもバーチャルPCも無償で配布されている。

Q.それはWindows 7でも問題なく使えるのか？

A.互換性については情報が出ていない。Windows 7で使うのであれば、このXPモードが、Windows 7用のバーチャルPCという位置づけである。

Q.Windows XP用のバーチャルPCでLinuxを使用したことはあるか？過去にやって上手くいかなかったので。

A.使ったことはない。

#### [参加の目的・OS移行の現状など]

・Windows Vista環境は入れていない。Windows 7は自分の環境に入れて、現在検証中である。

過渡期は混在環境で運用するしかないなので、そのノウハウなどを聞きにきた。

・ガバナンスがきちんとしている会社である。そこそこスペックの低いPCでも動き、延長サポートも残っているWindows 2000 Proを使っている。とはいえ、PCが壊れたらWindows 2000 Proは使えないので、昨年度Windows Vistaが標準OSとなった。Windows Vistaへの移行は10%程度であったが、Windows 7のリリースにともない、Windows 7への移行を検討している。問題なのはWindows XPもほとんど使っていない状態なので、UIが変わってユーザサポートが懸念点、またOfficeのバージョンが2000→2007に飛ぶので、その辺りの移行と社員教育などが課題。ファイルの互換性も同様。基幹系はIE6をベースなので、Windows 7はIE8が標準であるため、検証が必要である。

・一番多いのはWindows XP、得意先の関係でWindows 2000がまだ残っている。Windows XP→Windows 7への移行が可能なのかどうかを聞きにきた。

・基本はWindows XP。Windows Vistaは検証で2つほど入っているが、Windows 7のリリースに伴い、再度検証が必要になっている。Windows Vistaでもそうであったが、GUIの変化が激しいので、ユーザの教育が懸念。あと、IE8の動作も同様。Windows XPが無くなるまでWindows XPを使う予定。

・移行した際のユーザサポートを行なう立場になるので、参考になる話を聞きにきた。

・Windows XPを使用している。ひとまず使い続ける予定であるが、Windows 7への移行を考える際に、どういった壁があるのかが知りたい。

・100%Windows XPである。Windows Vistaへの移行は考えていたが、不況の影響で見送っていた。今回のWindows 7のリリースに合わせて、Officeの部分も聞きたい。Windows 7へのバージョンアップも見送る企業も多いと聞いている。

・Windows XP、Windows 2000混在、ネットワークに繋がっていないPCもあり。他社の状況をヒアリングにきた。

・社内環境としては統制がとれていない。古いPCではWindows 98も動いている。メインはWindows XP、Windows 2000混在。Windows 7になると仮想環境を使って、統制が取れるのではないかと期待している。Windows 7に移行した際のアプリの動作が懸念点であるが、仮想環境上でごまかせると考えている。ユーザサイドからみると、Windows XP→Windows 7への移行により、操作性で混乱が予想される。

・個人的にはRC版を使って検証している。1ヶ月使ってみての印象は思ったより軽い。しかし社内アプリを使用すると、途端に動かなくなる。その対策が懸念点である。

・社内システムでは300~400クライアントぐらい。今までのOSの移行に関しては、PCのリプレイスと同時に進んでいた。現在はほぼWindows XP、一部開発環境でWindows Vista。

・社内は100%Windows XP。社内でマイグレーションに関しては、ほぼIE8に対応が完了している。これから、2年ほどかけて、Windows 7に移行していく予定である。新しい製品を導入する際、他社ではどうしているのか、移行のノウハウを得てきた。

・社内PCはWindows XPより前がほとんど。レンタルでやっているので、今後7にすべて移行すると予想されるが、ユーザにどのように説明していくかが課題。

・PC環境としてはWindows XPの32bitである。Windows Vista 64bitやWindows 7 64bitも入っているが、検証用である。業務環境と検証環境は分けて考えている。ネットワーク環境も光、ISDN環境まで混在している。Windows VistaのUACには本当はこずっている。Windows 7になってどのくらい改善されているのか。すべてのアプリを動かすにはWindows XP並のセキュリティに落とさないと動かないと予想されるので、その解決法などを聞きたい。

・ほぼWindows XPのみ。ハードウェアが限界にきているので、Windows 7のリリースで同時にリプレイスを考えている。自社で開発しているアプリはIE6で動いているが、IE8では動かないものがある。来年の4月までWindows XPは入手できると聞いている。他社ではどうやっているのかを聞きたい。

・業務用はWindows XP Proで統一。ポータルサイトも運営しており、その検証用にWindows Vistaを入れている。Windows 7についてはWindows XPが入手できる限りは、移行は考えていない。入手できなくなったあとをどうするかの情報を得てきた。

・Windows XPとWindows 2000が入っている。Windows 2000のサポートが切れるので、移行を考えているが、Windows 7に移行する明確なメリットがないと、稟議をあげにくい。自社のアプリがIE8で動かないモノがある。

・本社、支社で25000ユーザがWindows XPを使用している。業務アプリで、200~300あり、Windows Vistaへの移行

の際に動かなくなったという経緯があり、Windows 7ではどうなのかを聞きたい。

・Windows XPがほとんど。PCはすべてレンタルなので、リプレースに合わせてWindows 7への移行を考えている。

・組織毎に環境はバラバラで統制が取れていない。Windows XPとWindows 2000半々ぐらい。会社としてはシステム売りもやっているのですが、お客様環境を保存しなければならないが、Windows 7のバーチャル環境を使って、筐体が減らせるのではないかと、期待している。システム系としてはIE8で動くかどうかというのが懸念だが、そこもバーチャルでごまかせれば良いと考えている。

・組織毎に環境はバラバラで統制が取れていない。2002年からWindows XPを順次導入していったが、昨年4月ぐらいからモバイルPCのセキュリティという観点から、暗号化考えWindows VistaのBitlocker機能を利用しようと考えた。並列で使用していたが、Windows 7のRC2を使用して、Windows Vistaの2editionという感じ。随時導入している。ユーザはそれほど戸惑っていない様子である。

・他社の保守部門を担っている。Windows 7移行に関しての情報を得たい。自分のPCにWindows 7 32bitを入れているが、使用感としては、Windows Vistaと変わらない。起動は早くなった。

・Windows 7への移行を進めている。IE8がネック。Officeが2000を中心としているので、移行しないといけない。Open Officeの使用も検討している。各部署でOffice、Lotusなどの環境も違うので、他社の運用が聞きたい。

・社内的には今年の春にWindows XPに統一。Windows Vistaへの移行も提唱したが、互換モード、レガシーへの対応という点がネックになった。Windows 7はSP1がリリースされたからの導入を考えていたが、思ったより上層部の関心が強く、導入を急かされている。ちょうどいいタイミングでWindows 7がリリースになったので、そこを聞きたい。

・Sierである。Windows XPでPCは統一。Windows Vistaへの移行はしないと決まっているので、Windows 7への移行を考えている。

#### [ディスカッション]

以前社内の販売系のシステムを担当している次期があり、IE6で動いていた。IE7がリリースされた際にも動作がネックとなったが、やはりIE8でのアプリの動作を懸念点に上げている会社が多いと感じる。

Q.Windows XP環境からWindows 7への物理的バージョンアップはしない企業がほとんどだと思うがどうか。バージョンアップする企業は？

A.0名

→Windows XPからWindows 7に上げるCD-ROMが今後出るというのなら考えるが、できない。

Q.それでは、Windows Vistaに移行しようとは考えなかったのか？

A.PCのスペックの問題もある。下手するとメモリが800mhzというスペックも存在している。1台でもそういうPCがあると「バージョンアップはできない」という判断になる。

どちらかといえば、リース切り替え時期に、7に切り替えていくというケースが多いと思うので、今回は、バージョンアップの議論ではなくリプレースの議論になるだろう。

Q.マイクロソフトのボリュームライセンスを購入している企業は？

A.7名程度。

Q.意外である。PCの台数は相当数あるのに、OSは一つずつ買っているということか？マシンについているOSを使っている？

A.そのとおりである。OSを抜いてくれといっても、ついての方が安いと言われてしまう。

Q.ダウングレードして使っている企業は？

A.10名程度。

**Windows XPを使い続ける以上、仮想化で逃げましょうという提案があったが、仮想化を考えているか？正統派でいくか？**

Q.Windowsを捨てるという考えを持ったことがある企業は？

A.0名

意外である。

→GUIが変わるとユーザへの教育が大変である。

Q.Windows Vistaにアップグレードの際に同じような課題があったはずなのに、今になってなぜ大騒ぎするのか？

A.Windows98からWindows2000に上がった時代よりも、現在はPCが業務に関わる範囲が広がっている。あと、Windows 9×からWindows XPへの互換保障はされていたのに、今は、MSが完全にWindows XPは捨てであるというスタンスに見える。

Q.Windows XPのテクノロジーもすでに10年近く経っているが、これが今でも使えているのが不思議なぐらいである  
と考えるがどうか？

A.使えているのではなくて、バージョンアップするより、メリットが大きいと考えるから、多少の不都合には目をつぶって使い続けているだけ。またGUIが変わるとユーザの教育が大変。

Q.GUIということ言えば、Windows XPの際にも大きな変化だったと思うがどうか？

A.以前と比較して今は、リテラシーの低いユーザ層にも使用が広がっているから。あとWindows XPだとIE8からダウングレードが可能なのが大きい。

**Windowsを捨てられるかどうか？という議論については、代わりになるものが出てこないと厳しいだろう。**

ネタを3つ上げるとすると、IE、Office、仮想化となるが、仮想化と移行が出来ないという部分は密接に繋がっていて、基本的に仮想化が出来ないものはOS移行もできない。

Q.皆さんの話を聞いていると、つまるところ『人、モノ、金』の問題であると認識している、具体的にアプリが動かないという意見は少数で、しかもそれは、作りこんだアプリというよりは、IEの問題である。ハードウェア依存という印象がある。まずは、ハード、アプリ、OSを切り離して考えてみてはどうか？

A.デスクトップだと1台7万でPCが買える。これは消耗品扱い出来る。OSは買えない。消耗品だと稟議も通りやすいが、大金が出て行く形は社会的に嫌がられる。

Q.数名はレンタルと言っていたが、OSも借り物という扱いが出来るが、それはどうか？

A.それは知らなかった。

→会社規模を考えると、全然違う。規模が大きければ買い取りが一番安い。規模や形態によって異なる。経理的には金がかかるのはタブーである。

Q.参加者の皆さんの中で、クライアントPCでこれがあるから仮想化が困難である、というのはあるか？例えば、イントラがIE6対応であって、1システム1000万かかるというケースなど。

A.仮想化の場合、特に集中して大きなサーバを使用する場合、ホストマシンの価格が桁違いに高い。また、PCをOSごと買っている場合はこれも仮想化はできない。なぜならOSのライセンスはマシンについているから。仮想化するにはライセンスを購入しなければならない。

→一番期待しているのはWindows XP仮想環境で、今までのモノが見られるというのを期待している。無理やり7にせざるを得なくなった場合、すべてがWindows 7で動けば良いが。本当は手間隙かければ動くというのであれば、そっちを使いたい。

Q.Windows 7とWindows XPを1筐体でどちらも使う場合、Office2003も2007も両方ライセンスが必要なのか？

A.まだ7が正式にリリースされていないので、その見解はまだ確定していない。あと1ヶ月ぐらい。ただ、Windows XPモードのXPのライセンス費用はかからない。正確に言うと7のライセンス費用に含まれている。

→XPモードで逃げられるのは、XPが使えるということであり、データ移行はXPからXPである。

XP環境から取り出したデータを仮想環境上のXPIに移すということ。その手間の工数は必ずかかる。

仮想化すればタダというのは違う。

→各社とも、何のOSが乗っていようが、PCが壊れたら入れ替える作業が発生する。その時間が2時間と考えると、例えば、仮想環境上に移す作業が5時間も6時間もかかるなら別であるが、2.2時間だとすると誤差の範囲では？ どうせ発生する工数である。

Q.PCが飛んで、リプレースする際に、すぐにユーザプロファイルを移行できる状態にしてある企業は？

A.0名

今まで1時間の処理が、7に変えて2時間になるというのでは困る。

Q.Windows Vistaも処理速度的にはそれほど変わらないという話だったがどうなのか？

A.ハードウェアメーカー次第であると考える。

→以前CGを扱う仕事をしてしたが、OSが変わったからといって処理時間が変わったという印象はない。

Q.XPモードのキャラクター入力が遅いと感じるが、その辺りはどうなのか？

A.画面表示はバーチャルPCの性能による。VM依存の機能はそういった意味では速度が落ちる。

Q.Windows Vistaは重いという印象があったが、実際のところはどうなのか？

A.IEに関しては明らかに重い。UACを切ってしまうと、Windows XPと同等に使用できる。一番困るのは、すべて処理をするのにアドミン権限が必要なこと。

→これは、何もOSのせいではなく、アプリケーションがアドミン権限でしかインストールできない安易な構造になっているからであるからでは？

→我々としては、セキュリティを高くするのは良いが、Windows 7に移行した際に、せっかく買ったアプリが動かないのを避けて欲しいというだけである。

Q.Windows Vistaを入れない理由は？

A.文字コードの互換性が問題。文字化けなど。IPアドレス。XPモードでNATだとうまく動かない。あとMACアドレスの問題。

Q.Windows 7に移行する際、64bitがこれから主流になると考えられるが、皆さんはどうか？32bit、64bitどちらにするか？

A.ケースバイケース、事務方は2Gしか積まないが、開発系は4Gが必要になる。そういった場合64bitが魅力的。

Q32bit、64bitでライセンス費は変わるのか？

A.変わらない。

Q 64bitで動かないアプリがあるのではという懸念も無い？

A.アンチウイルスは64bitで動かないものがある。

**実際のところOSなんてどうでも良いが、アプリがきちんと動くかどうか重要。**

Q 1筐体で、32bitと64bitをマルチブートする際のライセンスは2つ必要か？

A.2インスタンスなので2つ分になる。

Q.仮想化の話で、MSがVHDブートを推奨しているが、どうなのか？

A.VHDのブート機能が7から正式対応になる。Windows VistaかWindows 7を入れないとVHDブート環境は作れない。

→VHDは仮想化手段の一つとしては有効である。バーチャルにすると遅くなる。

→OSをソフトの塊ではなく、いくつかのAPIセットと考えれば、速度が犠牲になるのは仕方がない。

→シンクライアントが叫ばれる昨今、Windows7が出ることで、またその流れが益々遠のくと予想される。

事前アンケート回答で、7移行の中で懸念している点

1位:互換性(動くか?インストールできるか?)

2位:アプリケーションの動作

3位:PCへ要求されるスペック→最近のPCなら問題ないだろう

4位:基幹システムへの対応→IE8への対応

はっきりとした回答はでていない。