

セキュリティリテラシーベンチマークについて

2008年3月

NPO日本ネットワークセキュリティ協会
事務局長 下村正洋

セキュリティリテラシーベンチマークの概要

開発の経緯

- セキュリティ・リテラシー検定事業に……
 - ◆ 市場性の調査
 - ☞ 調査期間 2006年1月～3月
 - ☞ 市場としてはあるが
 - ☞ 提供価格が限りなく廉価(5000円以下程度)
 - ☞ 提供形態が困難(費用が大、会場の確保、Webベースなど)
 - ☞ 事業性としてリスクが大きい
 - ☞ 経済産業省と相談



セキュリティリテラシーベンチマークへ

開発の経緯

■ セキュリティリテラシーベンチマーク

◆ 目的

- ☞ 組織におけるIT利用者を対象として、基礎的な情報セキュリティ知識の理解度をセルフチェックできるサイトを構築し、情報セキュリティの普及活動を行う。

◆ 開発形態

- ☞ 経済産業省の支援
- ☞ 開発・運営はJNSA
- ☞ 開発期間と体制
 - 2006年度にJNSA内にWGを発足
 - － メンバー19名
 - 問題作成とベンチマークエンジンを開発
 - － 問題の基本設計はWG
 - － 問題の開発は外注とメンバー
 - － エンジン開発は外注

◆ リリース

- ☞ 2007年1月22日オープン

問題について

- **問題分野**
 - ◆ 1.電子メールの知識と利用法
 - ◆ 2.ウイルスの知識と対処方法
 - ◆ 3.インターネットの利用法と注意点
 - ◆ 4.パスワードの知識と管理
 - ◆ 5.PCの利用上の注意点
 - ◆ 6.オフィスにおける情報セキュリティ
 - ◆ 7.ルールや規則の遵守
 - ◆ 8.社外における情報セキュリティ
- **問題数**
 - ◆ 25問(170問からランダムに出題)
- **制限時間**
 - ◆ 30分

問題作成の留意点

- 問題文はヘビーユーザではなくPC初心者向け
 - ◆ 問題文や解答の選択肢に専門用語や難解な言葉は使わないなど、問題作成ガイドを作成
 - ◆ 問題文と解答の選択肢の精査
 - ☞ 正解率やアンケートを参考
- システム管理者に必要なサーバやネットワークの設定などのカテゴリは対象外

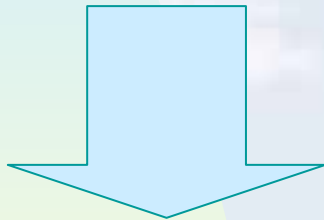
問題カテゴリー一覧

- カテゴリー一覧表を表示

二つのベンチマーク

■ 個人向け

- ◆ 2007年1月に「知っておきたい情報セキュリティ 理解度セルフチェック」として公開
- ◆ 複数の企業から企業内利用の要望があり



■ 組織管理者向け

- ◆ 管理者機能を付加して2008年1月に公開



個人向けベンチマーク



知っておきたい情報セキュリティ

理解度 セルフチェック

オフィスに必要なセキュリティ知識を診断します
あなたのセキュリティ度は何点？

●TOP ●FAQ ●サイトポリシー

The banner features a green background with a leaf pattern. On the right, there is a cartoon character of a man in a white lab coat and a graduation cap, pointing towards the text. The text is primarily in white and yellow, with the word '理解度' (Understanding) in large, bold yellow characters.

問題・解答ページ

https://slb.jnsa.org - JNSA: 知っておきたい情報セキュリティ: 受講中 - Microsoft Internet Explorer

ファイル(E) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H)

知っておきたい情報セキュリティ

理解度セルフチェック

オフィスで必要なセキュリティ知識を診断します
あなたのセキュリティ度は何点?

●TOP ●FAQ ●サイトポリシー

ログアウト

第1問(全25問中)
インスタントメッセージャ...

残り時間: 59分12秒

残り時間表示

インスタントメッセージャを使用する際の情報セキュリティ対策上の注意点として、直接的に関係のないものはどれでしょうか?

後で見直しができるように付箋機能

付箋をつける

以下の選択肢からお選びください

- ドキュメントファイルを添付する場合は、PDF化して送信する。
- インスタントメッセージャは常に最新版に設定しておく
- ウイルス対策ソフトのパターンファイルを最新版に設定しておく
- 盗聴の可能性があるので、機密情報は入力しない

次の問題へ移動>> 解答状況を確認する 受講を中止する

結果表示 1

JNSA: 知っておきたい情報セキュリティ: 結果表示 - Microsoft Internet Explorer

情報セキュリティベンチマーク結果

第7回: 受講日時: 2008年02月28日 19時50分~2008年02月28日 20時01分 【 masa@dit.co.jp 】

総合得点: 52点 / (100点満点) 13問正解 / (全25問)

所要時間: 10分24秒

ニックネーム
 で
ニックネームが不適切であると事務局で判断した場合、受講結果も含めて削除する場合があります
 同意してランキングに登録する!!

番号	分野	正解率
C1	電子メール	0.0%
C2	インターネットアクセス	66.7%
C3	ウイルス	33.3%
C4	パスワード	33.3%
C5	PCの利用	66.7%
C6	オフィスにおける情報セキュリティ	50.0%
C7	ルールや規則の遵守	66.7%
C8	社外における情報セキュリティ	100.0%

カテゴリ別の得点をレーダーチャートで表示

間違えた場合にも解答と解説が参照できる

詳細

問1(C2) 正 解答と解説	問2(C5) 正 解答と解説	問3(C8) 正 解答と解説	問4(C7) 誤 解答と解説	問5(C3) 正 解答と解説
問6(C1) 誤 解答と解説	問7(C4) 誤 解答と解説	問8(C6) 誤 解答と解説	問9(C6) 正 解答と解説	問10(C4) 誤 解答と解説
問11(C1) 誤 解答と解説	問12(C3) 誤 解答と解説	問13(C7) 正 解答と解説	問14(C8) 正 解答と解説	問15(C5) 誤 解答と解説
問16(C2) 正 解答と解説	問17(C2) 誤 解答と解説	問18(C5) 正 解答と解説	問19(C8) 正 解答と解説	問20(C7) 正 解答と解説
問21(C3) 誤 解答と解説	問22(C1) 誤 解答と解説	問23(C4) 正 解答と解説	問24(C6) 誤 解答と解説	問25(C6) 正 解答と解説

結果表示 2

JNSA: 知っておきたい情報セキュリティ: 結果表示 - Microsoft Internet Explorer

ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H)

傾向と対策		
番号	分野	傾向と対策
C1	電子メール	電子メールに関する情報セキュリティの勉強が必要です。 ぜひ、不正解だった問題の解答と解説を読んで知識を広げてください。
C2	インターネットアクセス	インターネットの利用に関する情報セキュリティの問題の解答はあと一息で全問正解でした。 ぜひ、不正解だった問題の解答と解説を読んで知識を広げてください。
C3	ウイルス	ウイルスの知識と対処法に関する情報セキュリティの知識が大分不足しています。 ぜひ、不正解だった問題の解答と解説を読んで知識を広げてください。
C4	パスワード	パスワードの知識と管理方法に関する情報セキュリティの知識が大分不足しています。 ぜひ、不正解だった問題の解答と解説を読んで知識を広げてください。
C5	PCの利用	PCを利用する時の情報セキュリティに関する注意点の問題の解答はあと一息で全問正解でした。 ぜひ、不正解だった問題の解答と解説を読んで知識を広げてください。
C6	オフィスにおける情報セキュリティ	オフィスにおける情報セキュリティに関する注意点の知識が不足しています。 ぜひ、不正解だった問題の解答と解説を読んで知識を広げてください。
C7	ルールや規則の遵守	情報セキュリティに関するルールや規則などの問題の解答はあと一息で全問正解でした。 ぜひ、不正解だった問題の解答と解説を読んで知識を広げてください。
C8	社外における情報セキュリティ	社外で守るべき情報セキュリティに関する知識は十分といえるでしょう。 ぜひ、不正解だった問題の解答と解説を読んで知識を広げてください。

第7回: 受講日時: 2008年02月28日 19時50分～2008年02月28日 20時01分	総合得点 52点 完了	詳細表示
第6回: 受講日時: 2008年01月18日 12時28分～2008年01月18日 12時39分	総合得点 100点 完了	詳細表示
第5回: 受講日時: 2008年01月11日 12時03分～2008年01月11日 12時05分	総合得点 0点 中断	詳細表示
第4回: 受講日時: 2008年01月11日 12時01分～2008年01月11日 12時03分	総合得点 32点 完了	詳細表示
第3回: 受講日時: 2008年01月11日 11時49分～2008年01月11日 11時58分	総合得点 100点 完了	詳細表示
第2回: 受講日時: 2007年02月26日 11時25分～2007年02月26日 11時45分	総合得点 0点 中断	詳細表示
第1回: 受講日時: 2007年02月06日 10時24分～2007年02月06日 10時35分	総合得点 96点 完了	詳細表示

結果表示 3

- ランキング表示
 - ◆ 月別
 - ◆ 得点
 - ◆ 解答時間

[知っておきたい情報セキュリティ.htm](#)

組織管理者向けベンチマーク

[TOP](#)

[FAQ](#)

[サイトポリシー](#)

オフィスに必要なセキュリティを診断します

情報セキュリティ理解度チェック

組織のセキュリティを守るには、一人ひとりのセキュリティリテラシー向上が必要です

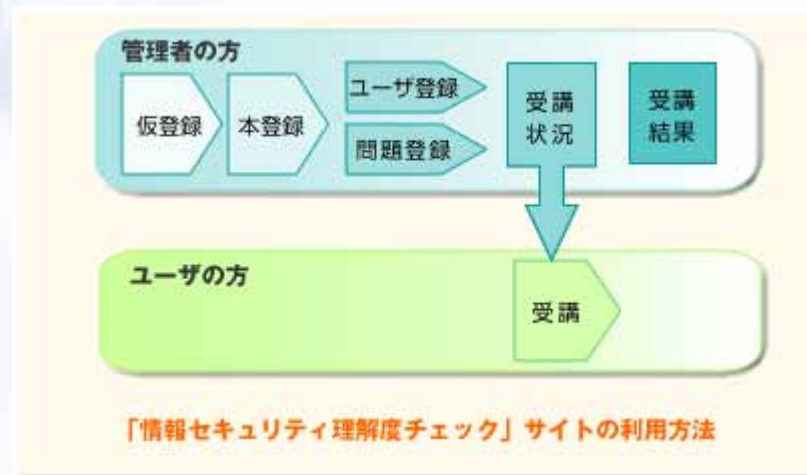
拡張機能

■ 目的

- ◆ 組織として、その構成員が受講することにより、その組織の情報セキュリティ知識レベルを推量できるようにすること

■ 拡張機能

- ◆ 管理者登録
- ◆ 受講者一括登録
- ◆ 問題セット選択
- ◆ 受講状況レポート
- ◆ 受講結果レポート





管理者画面

管理者メニュー

JNSA ○○○ 様

現在のステータス
出題パターン：固定パターンその1
登録ユーザ数：15
終了予定日は 2008年05月31日です。

管理者の方は、初めにお読みください。
情報セキュリティ理解度チェックサイト管理者用マニュアル 

受講を指示する時に、お使いください。
情報セキュリティ理解度チェックサイト受講者用マニュアル 

ユーザ管理

問題管理

登録情報変更

受講結果参照

トップページに戻る

ユーザ管理画面

JNSA: 情報セキュリティ理解度チェック: 企業ユーザ向け: ユーザ管理 - Microsoft Internet Explorer

ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H)

ユーザ管理

ユーザ一括登録:

ユーザ登録情報ダウンロード:

ユーザ一括登録は、すべての受講者IDを更新しますので修正(追加・削除等)を行う場合は、
すべての受講者IDをセットしたファイルを使用してください。
※追加する受講者IDだけのファイルは、使用しないでください。

受講者ID	本登録日	最終アクセス	完了受講回数	中断回数	最終受講状態	ログイン有無	パスワードリセット
01000	2008年03月02日 10時30分	2008年03月02日 10時30分	1	0	完了		<input type="checkbox"/>
01001	未登録	ログインなし	0	0	受講無し		<input type="checkbox"/>
01002	未登録	ログインなし	0	0	受講無し		<input type="checkbox"/>
01003	未登録	ログインなし	0	0	受講無し		<input type="checkbox"/>
01004	未登録	ログインなし	0	0	受講無し		<input type="checkbox"/>
02001	未登録	ログインなし	0	0	受講無し		<input type="checkbox"/>
02002	未登録	ログインなし	0	0	受講無し		<input type="checkbox"/>
02003	未登録	ログインなし	0	0	受講無し		<input type="checkbox"/>
02004	未登録	ログインなし	0	0	受講無し		<input type="checkbox"/>
03001	未登録	ログインなし	0	0	受講無し		<input type="checkbox"/>
03002	未登録	ログインなし	0	0	受講無し		<input type="checkbox"/>
03003	未登録	ログインなし	0	0	受講無し		<input type="checkbox"/>
04001	未登録	ログインなし	0	0	受講無し		<input type="checkbox"/>
04002	未登録	ログインなし	0	0	受講無し		<input type="checkbox"/>
04003	未登録	ログインなし	0	0	受講無し		<input type="checkbox"/>
05001	未登録	ログインなし	0	0	受講無し		<input type="checkbox"/>
05002	未登録	ログインなし	0	0	受講無し		<input type="checkbox"/>
05003	未登録	ログインなし	0	0	受講無し		<input type="checkbox"/>
05004	未登録	ログインなし	0	0	受講無し		<input type="checkbox"/>
05005	未登録	ログインなし	0	0	受講無し		<input type="checkbox"/>

結果表示(概要)

結果表示

組織ID: 【XXXXXXXXXX】

総受講数: 【10】

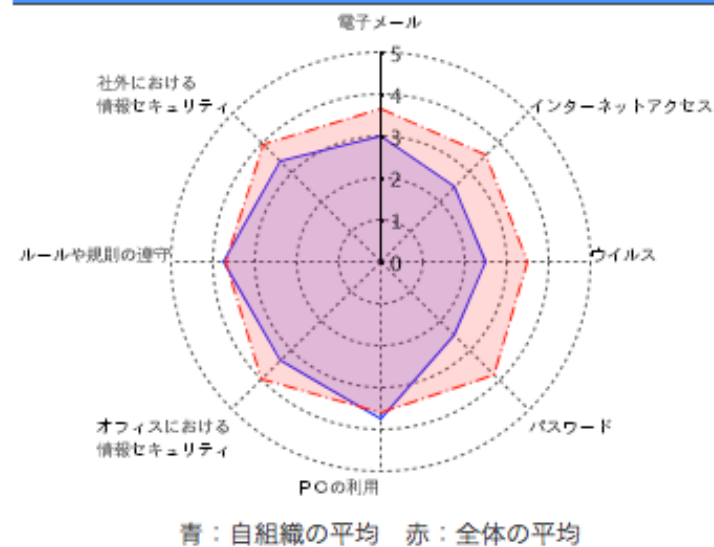
[管理者画面のメニューに戻る](#)

受講者ID	受講日時	状態	得点
01101	2008年01月31日 10時56分	中断	0点
01101	2008年01月29日 13時03分	完了	84点
01101	2008年01月31日 13時20分	完了	88点
01102	2008年01月29日 13時18分	完了	68点
01102	2008年01月29日 13時28分	完了	100点
01103	2008年01月31日 13時38分	完了	36点
01103	2008年01月29日 13時21分	完了	48点
01201	2008年01月29日 13時24分	完了	88点
02101	2008年01月31日 10時59分	中断	80点
02102	2008年01月29日 13時36分	完了	68点

[分析結果表示](#)

[CSV形式で結果をダウンロード](#)

分野別正解率レーダーチャート



結果表示(詳細)

- csvファイルにて提供
- 記載内容
 - ◆ 受講者ID
 - ◆ 得点
 - ◆ 受講開始日時
 - ◆ 受講終了日時
 - ◆ 所用時間
 - ◆ 問題毎の正誤

ユーザID	得点	受講開始日時	受講終了日時	所要時間	問題	正誤	問題	正誤
A1001	92	2008/2/13 14:50	2008/2/13 15:00	9分45秒	C6	1	C4	2
A1002	88	2008/1/31 22:28	2008/1/31 22:29	1分2秒	C6	2	C4	2

}

利用状況

利用数

- 個人向け

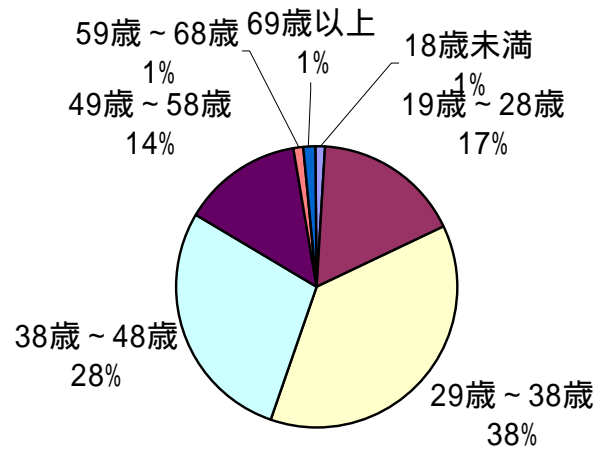
◆ 期間	2007年1月以降
◆ 登録メールアドレス数	8,517
◆ 総受講回数	14,169

- 組織管理者向け

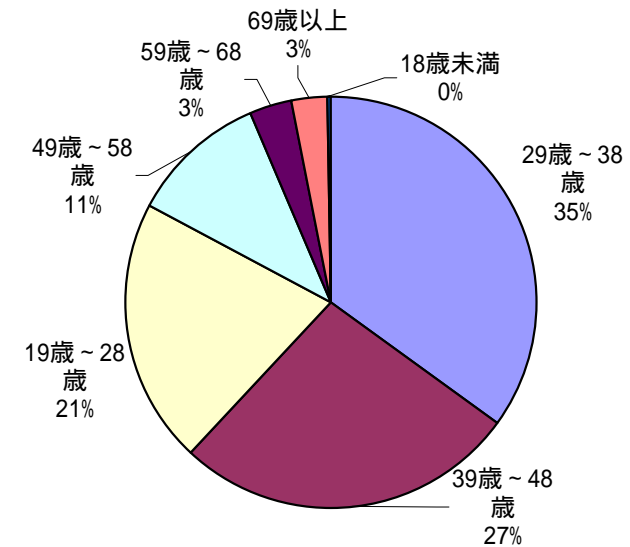
◆ 期間	2008年1月以降
◆ 管理者本登録数	102
◆ ユーザ登録管理者数	66
◆ 総ユーザ登録数	2,479
◆ 総ユーザ受講回数	899

利用者プロフィール(年齢)

【一般向け】登録者 年代

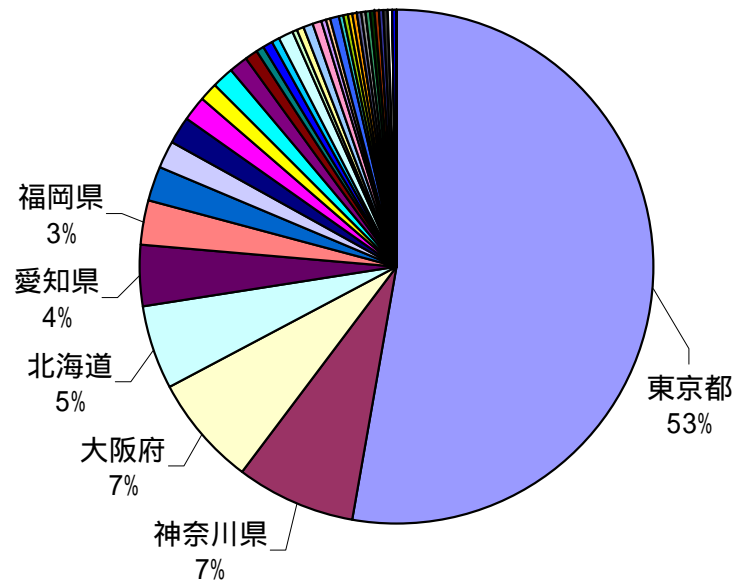


【管理者機能つき】ユーザ 年代

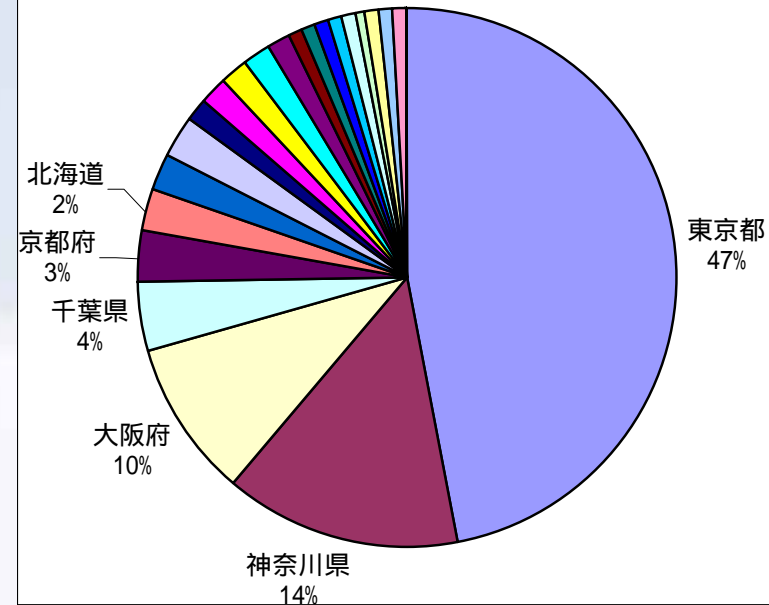


利用者プロフィール(地域)

【一般向け】登録者 都道府県

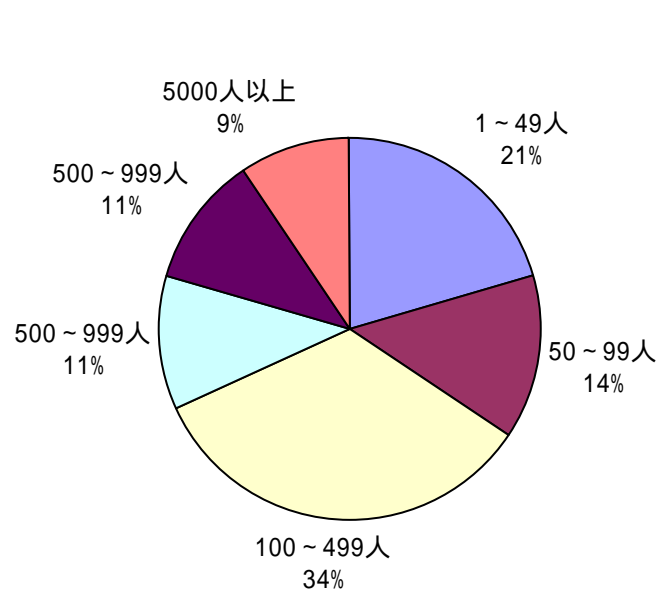


【管理者機能つき】管理者 都道府県

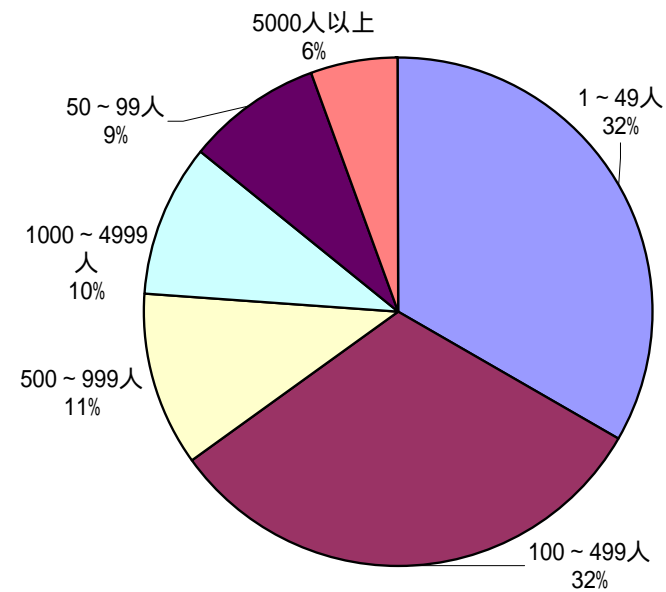


利用者プロフィール(従業員数)

【一般向け】従業員数

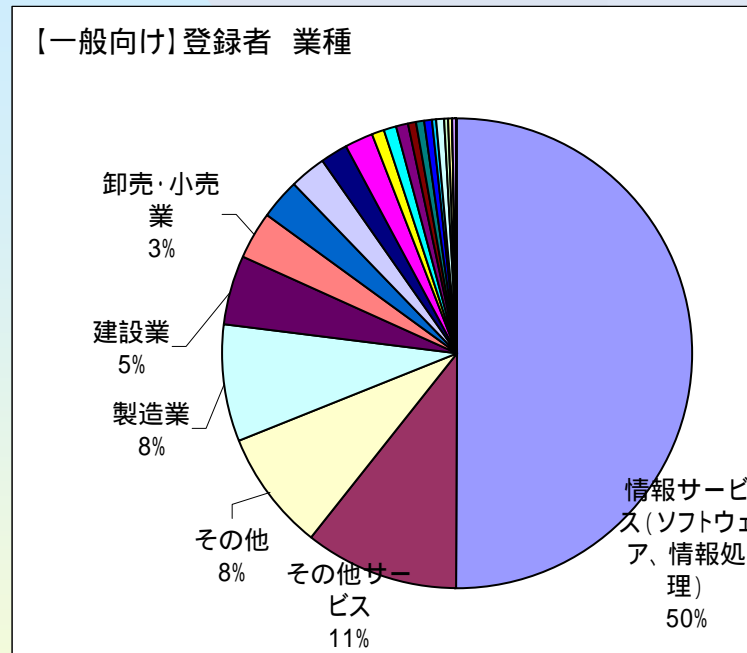


【管理者機能つき】管理者 従業員数

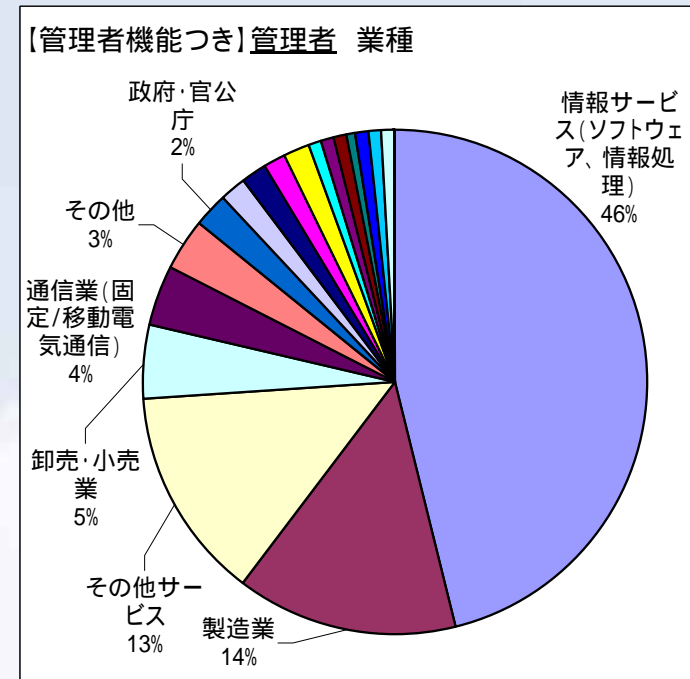


利用者プロフィール(業種)

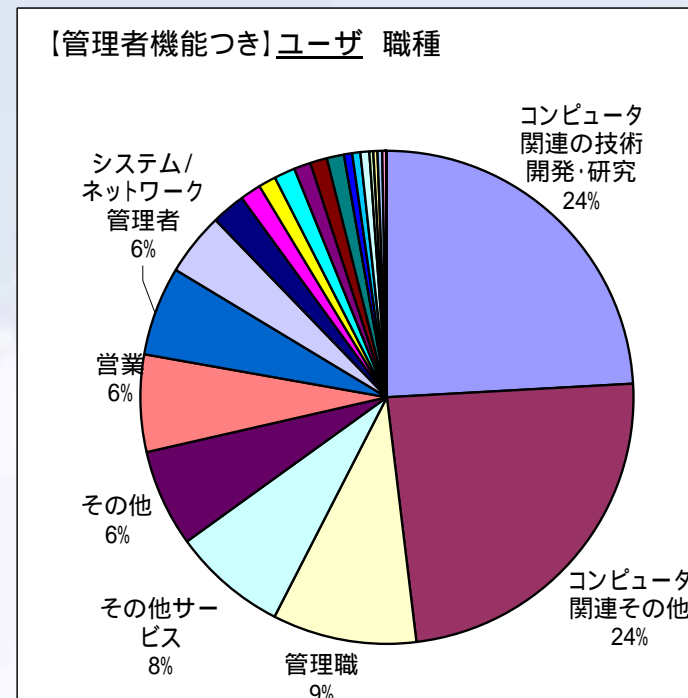
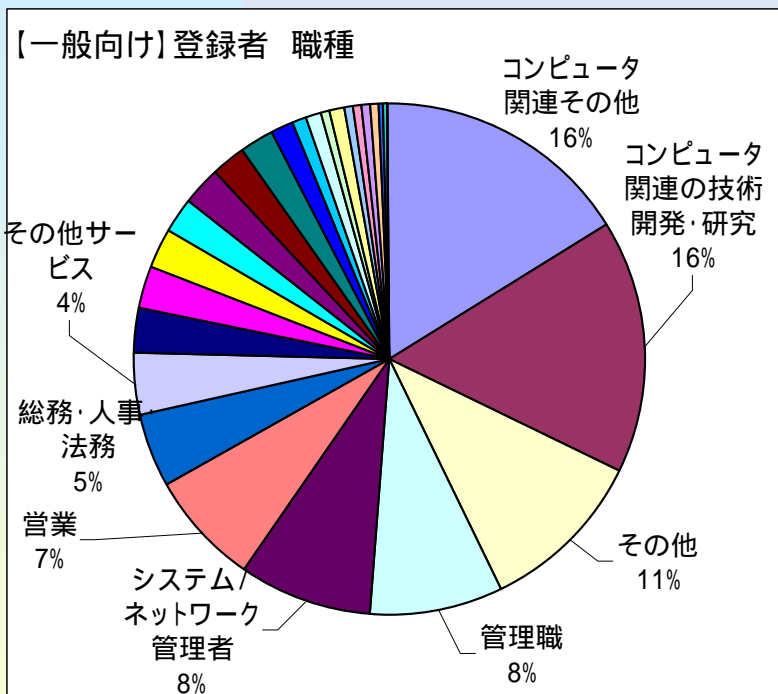
【一般向け】登録者 業種



【管理者機能つき】管理者 業種



利用者プロフィール(職種)



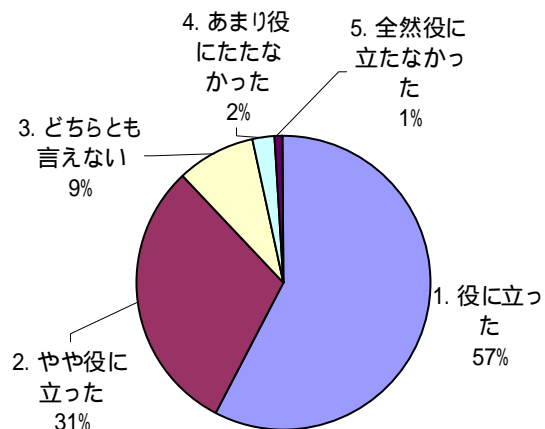
正解率分布

カテゴリごとの正解率

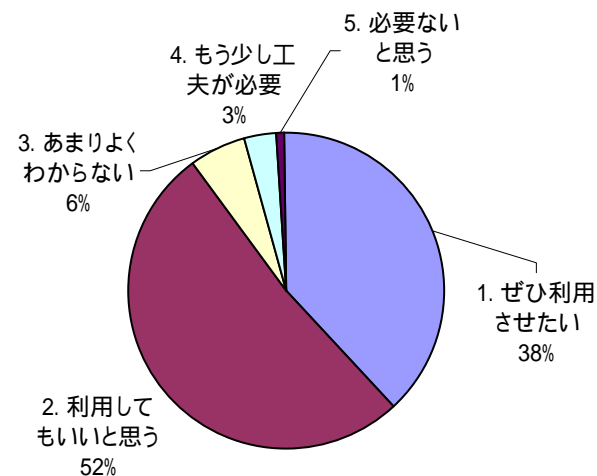
カテゴリ#	内容	問題数	正解率平均 (%)
1	電子メール	27	74.46
2	インターネットアクセス	16	77.81
3	ウイルス	19	81.00
4	パスワード	14	85.37
5	PCの利用	13	84.89
6	オフィスにおける情報セキュリティ	39	88.54
7	ルールや規則の遵守	14	88.85
8	社外における情報セキュリティ	17	91.00

利用者アンケート結果(個人向け)

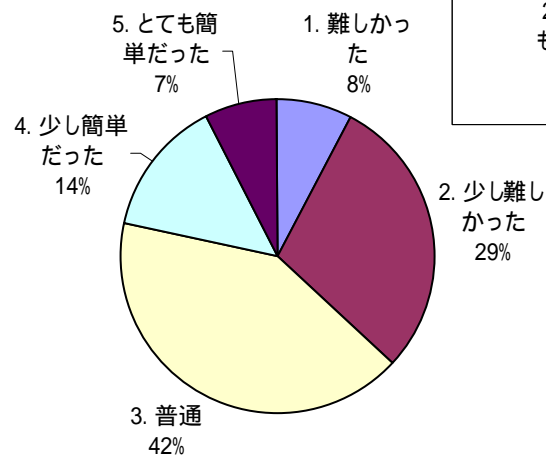
【一般向け】
このサイトを利用していかがでしたか？



【一般向け】
社員や知人にもこのサイトを利用してほしいと思いますか？



【一般向け】
問題はいかがでしたか？



課 題

システム関連の課題

■ 問題関連

- ◆ 問題作成には手間が掛かる
- ◆ 問題数の増加が必要(現在約170問 > 幾らが適当か?)
- ◆ 時代に合った問題作成
- ◆ 上位レベルの問題を求められているが...
- ◆ 違う分野:たとえば、経営者、公務員、.....

■ 管理機能の強化

- ◆ 業種業態毎の分野別レーダーチャートと関連
(近々実現)
- ◆ 他にあれば.....

運用関連

■ 運営費の調達

- ◆ 4月より経済産業省からJNSAへ移管

- ◆ 有料化も可能になるが。。。

- ☞ 利用料収入は見込めるか

- 見込めるとしたら、幾らぐらいが妥当か

- ☞ 広告収入はあり得るか

- ◆ 賄うべき費用

- ☞ サイト運営費

- ☞ 問題作成費

- ☞ 事務管理費

■ より利用してもらうために

- ◆ 広報を如何に行うか・・・費用が少ない中において

- ◆ インターネット安全教室などの利用は考えられるが・・・

ワーキングメンバーの方々

(株) JMCリスクマネジメント
(株) アルゴ21
(株) アルゴ21
(株) インフォセック
(株) エス・エス・アイ・ジェイ
エヌ・ティ・ティ・コム チェオ(株)
エヌ・ティ・ティ・コム チェオ(株)
(株) 大塚商会
(株) 大塚商会
(株) JMCリスクマネジメント
(株) ディアイティ
日本ユニシス(株)
富士ゼロックス(株)
(株) ブリッジ・メタウェア
(株) ブリッジ・メタウェア
マカフィー(株)
(株) ラック
リコー・ヒューマン・クリエイツ(株)
リコー・ヒューマン・クリエイツ(株)

大溝 裕則(WGリーダー)
石黒 富士雄
平塚 良治
山崎 貴子
杉山 泰弘
荒木 淳
豊田 美登里
持田 啓司
平井 健一
坂口 容子
坂本 慶
長谷川 長一
八巻 達也
平田 敬
佐藤 聡
若林 勝広
西本 逸郎
内田 茂
勝見 勉

大変なご苦勞をおかけしました。
ありがとうございます。

The logo for JNSA, with 'J', 'N', and 'A' in black and 'S' in red, set against a background of a blue sky with white clouds and a light blue-to-yellow gradient on the left side.

JNSA