



## PCデータプロテクションの重要性

**あまりにも無防備なPC上のデータ**

- 企業データの60%が個人PC上に存在<sup>1)</sup>
- ノートPCの年間故障率は15%<sup>1)</sup>
- ノートPCの年間紛失・盗難率は10%<sup>1)</sup>

**データ損失コストは膨大**

- ディスク物理的障害回復費用は、平均30万円<sup>2)</sup>
- PC1台のデータ損失コストは平均120万円<sup>3)</sup>

Source :1) IDC, 2) 日経産業新聞, 3) Gallop Poll



DRIVES PC PRODUCTIVITY

## ディザスタ・リカバリー

### 情報セキュリティの3本柱(CIA)

- ・ 機密性・完全性・可用性
- ・ 業務継続計画



### 情報資産に対する脅威

- ・ 台風・水害・地震等の天災
- ・ 事故・火災等の人災
- ・ その他思わぬ災害の危険性



いざという時、貴社は業務を継続できますか？

DRIVES PC PRODUCTIVITY



## バックアップは行っているという方に

### ファイルサーバを用いた今までのバックアップ方法の問題点

- ・ バックアップを行っているのは、ユーザの8%に過ぎない
- ・ バックアップの困難なデータの存在
- ・ ミスオペレーションによるデータ紛失は回避できない
- ・ ユーザがバックアップに要する時間が機会損失を生む
- ・ バックアップファイルの世代管理が非常に困難
- ・ ダウンタイムの問題を解決できていない
- ・ ディザスタ・リカバリーのソリューションにならない
- ・ モバイル環境でのバックアップは非常に難しい

「企業第四の資産」である「情報」を  
一般ユーザの手に委ねてしまってもよいのでしょうか？

情報セキュリティ戦略上、好ましくない状態

DRIVES PC PRODUCTIVITY



## Connected 会社概要

- 1995年設立
- 企業情報の可用性維持と  
PCマネジメントサポートを主業務とする
- 本社 マサチューセッツ州フラミンガム
- 従業員 150名強
- 顧客企業 450強
- 120万強のConnected TLM™ライセンス導入実績
- 著名・戦略的な投資家によるバックアップ

DRIVES PC PRODUCTIVITY



## Connected 社の目標

- *Data Protection*  
⇒ 企業情報の適切な保護と管理
- *Increase worker productivity*  
⇒ 従業員の生産性の向上
- *Streamline PC support*  
⇒ 一貫したサポート・問題解決・管理体制の確立

「人と情報は、今や企業における最も重要な資産です！」

企業情報資産の保護を日次で自動的に行うソリューションを提供

DRIVES PC PRODUCTIVITY



## PCダウンタイムの問題

### PC依存化するビジネス

- 業務の効率化・IT化を目指してのPC導入
- いまやPCは電話や電気と同程度のインフラに

### PCの障害により、ビジネスが停止

- 無駄な時間を過ごすエンドユーザ(機会損失)
  - Connected では、1人あたり1時間の機会損失を\$200と試算
- 重要なチャンスを逃してしまう可能性

### 復旧作業に借り出されるITスタッフ

- 本来の業務が滞る
- ひどい場合は、現場のパワーユーザまでもが借り出される



DRIVES PC PRODUCTIVITY

## TLM™の導入実績

- フォーチュン1000企業の425社を顧客に持つ

(Source: January 28, 2002 Gartner, Inc.)

- ネットワークバックアップソフトで65%のシェア

(Source: January 28, 2002 Gartner, Inc.)



42000クライアント



3000クライアント



25000クライアント



1500クライアント



2500クライアント



120000クライアント



11000クライアント

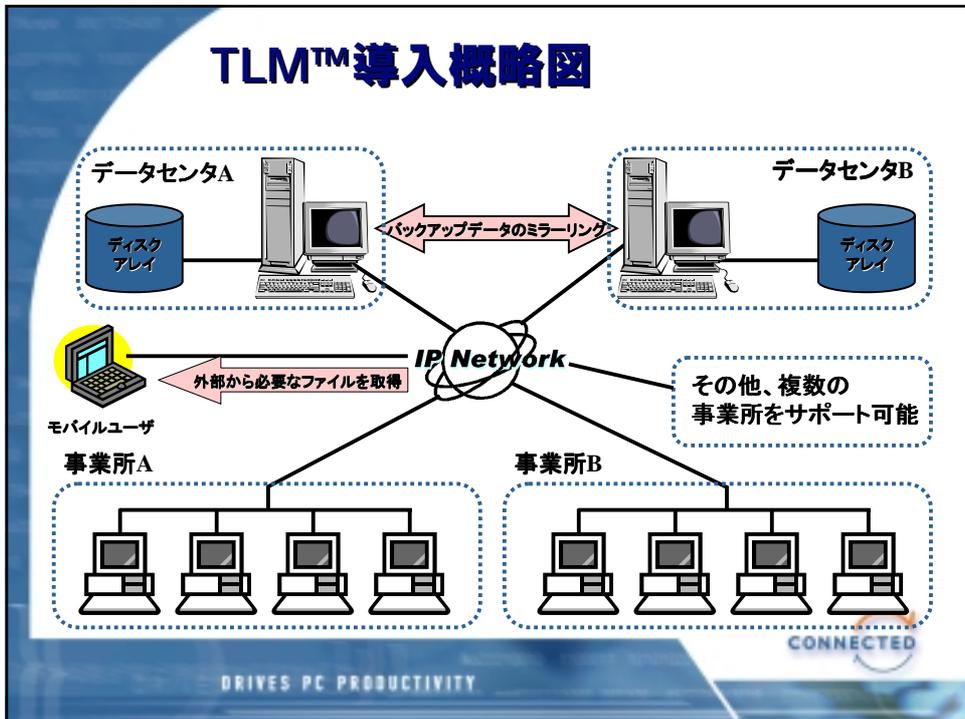
※2002年7月現在の導入数です。



DRIVES PC PRODUCTIVITY

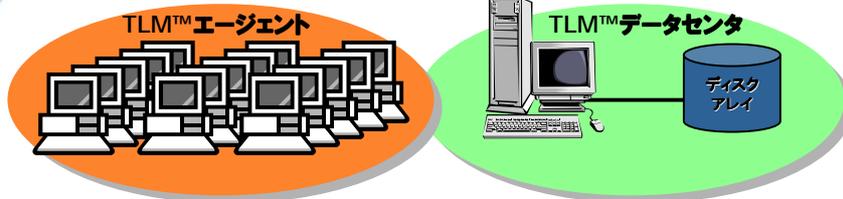
### Sample Customer List

DRIVES PC PRODUCTIVITY



## TLM™導入構成例

ユーザ数1000、ディスクオンリーミラーシステムの場合



### クライアントPC

Windows 95, 98, ME  
Windows NT, 2000, XP

### バックアップサーバ

Windows 2000 Server  
Microsoft SQL Server  
CPU : Pentium III 1GHz  
メモリ : 1Gバイト程度  
ハードディスク : 100GB程度

### ストレージ

1.5TB程度の  
ストレージ容量

\*こちらの値はあくまでも参考値です。導入時には、詳細なサイジングが必要になります。



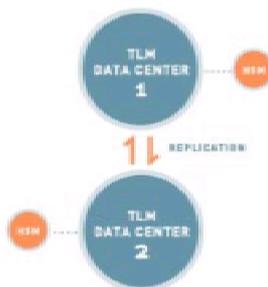
DRIVES PC PRODUCTIVITY

## TLMデータセンター(サーバ)

全クライアントPCのデータや設定情報を一元管理

### バックエンドのソフトウェア

- サーバーのミラーリング構成で  
ハイアベイラビリティを実現
- ディスクまたは  
DLT、LTO等のテープライブラリ
- Webベースの管理コンソール  
(Support Center)
- 10,000台以上のクライアントPCに  
対応可能なスケーラビリティ
- Windows2000 Server(英語版)  
および SQL Server 2000 (英語版)



DRIVES PC PRODUCTIVITY

## TLMエージェント(クライアントPC)

あらゆるWindows PC(95、98、Me、NT、2000、XP)で動作する  
軽いアプリケーション→日本語対応済み



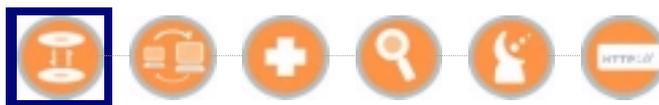
### 6つの主な機能

1. バックアップ機能
2. ファイルや設定情報の復旧機能
3. ウェブブラウザ経由でのデータのダウンロード機能
4. 各PCのシステム監査機能
5. 各PCへリモートからのアシスト機能
6. 旧→新PCへのシステム移行機能

DRIVES PC PRODUCTIVITY



## 優れたバックアップ機能



### ・ バックアップ

- ・ 112bit3DESでデータを暗号化しサーバに送信、そのまま保存
- ・ 独自の技術でデータを圧縮
- ・ DeltaBlock™: 変更があった差分ファイルだけをバックアップ
- ・ SendOnce™: 複数ユーザーに共通したデータやシステム (OSやアプリなど)は1度だけバックアップ
- ・ スケジュールを設定し、自動でバックアップ

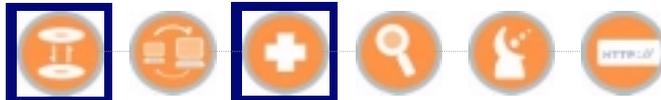
### ・ メリット:

- ・ 分散化された各PCの情報を一元管理し、企業の情報資産を確実に管理可能。また、安全で効率的なバックアップを実現。

DRIVES PC PRODUCTIVITY



## データやシステムのスムーズな復旧/修正機能



- **ヒール(システム修復機能)**
  - 個人の設定、システムファイル、PC全体の修復が可能
  - ウィルス感染時、PCの故障時、ノートPCの紛失時に大変有効
- **リトリーブ(ファイル復旧)**
  - 指定した個別/複数のファイルやフォルダをサーバーからダウンロード
  - データはバックアップを取った回数で世代管理されており、世代を指定してデータをダウンロード(例. 10回目にバックアップをとった指定のファイルをダウンロード等)
- **メリット:**
  - PC障害時(ファイルの破損・PC自体の故障など)の素早い復旧や修正が可能。

DRIVES PC PRODUCTIVITY

CONNECTED

## ウェブブラウザを利用して外出先からでもダウンロード



- **iRoam(ウェブでのファイル復旧機能)**
  - ウェブブラウザを通じてリトリーブ(ファイル復旧)機能を利用
  - Internet ExplorerおよびNetscape Navigatorに対応
  - TLMエージェントは必要なし
  - サーバー内にあるデータへのアクセスはユーザーIDとパスワードで制限
  - ユーザーIDとパスワードはSSLを通じて安全に送信
- **メリット:**
  - Web環境があれば、どこからでも自分のデータをダウンロード可能。

DRIVES PC PRODUCTIVITY

CONNECTED

## ハードやソフトの詳細情報を表示



### ・ アセットサーベイ(システム監査機能)

- ・ ハドウェアの情報(HDD容量、メモリサイズ、CPUスペック、NICの情報など)を表示
- ・ ソフトウェアの情報(Windows OSのバージョン、アプリの詳細情報など)を表示
- ・ ハードやソフトの変更履歴も表示可能

### ・ **メリット:**

- ・ ハードからソフト(アプリ)まで、企業PCの資産管理を強力にサポート。

DRIVES PC PRODUCTIVITY



## IT管理者のコンソールから ユーザーのPCへアクセス+操作



### ・ リモートアシスト(リモートアクセス機能)

- ・ どのユーザーのPCでもIT管理者がリモートからのフルコントロール
- ・ リアルタイムで診断・修復が可能
- ・ 画面上の作業を見ることでユーザーの教育にも

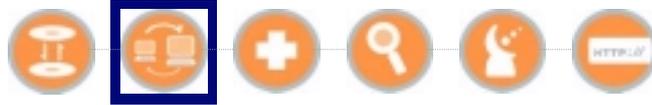
### ・ **メリット:**

- ・ リモートで問題があるユーザーのPCを操作できるので、IT管理者(ヘルプデスク)の作業工数を大幅に削減。

DRIVES PC PRODUCTIVITY



## 新しいPC導入時に様々な情報の スムーズな移行



### ・ PCマイグレーション(PC移行機能)

- ・ 古いPCのデータおよび設定情報を新しいPCに流し込み可能
- ・ 異なるOS、ハード、アプリバージョン間で動作可能(仕様あり)
- ・ SMS、チボリ、CAなどのアプリとTLMデータセンターを連動することでTLMエージェントの一括配布とインストールが可能

### ・ メリット:

- ・ 多数の新PC導入の際のIT管理者の作業負担を大幅に削減。  
またPC移行時のPCの非稼働時間を最小限に。

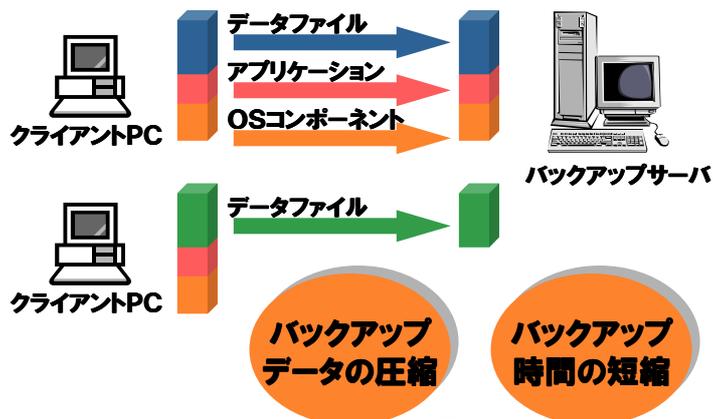
※PCマイグレーションが可能なソフトはお問合せが必要です



DRIVES PC PRODUCTIVITY

## SendOnce™テクノロジー

### 複数PCからの同一ファイル一度だけバックアップ



DRIVES PC PRODUCTIVITY

## DeltaBlock™テクノロジー

**変更があったファイルは差分・増分のみバックアップ**



クライアントPC

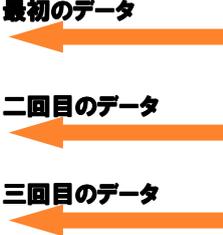


バックアップサーバ

最初のデータ

二回目のデータ

三回目のデータ



**バックアップ  
データの圧縮**

**バックアップ  
データの  
世代管理**



DRIVES PC PRODUCTIVITY

## ユーザーフレンドリーな コンソール画面



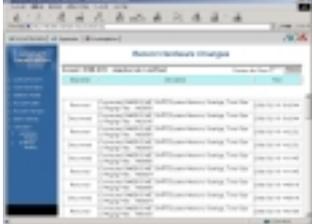
PCマイグレーション(PC移行機能)



バックアップ



iRoom



アセットサーベイ(TLMデータセンタ)



DRIVES PC PRODUCTIVITY

## 導入メリット(ユーザの立場から)

### 導入の動機

- 手間と時間をかけずにPCのバックアップを取りたい
- PC障害時に可能な限り自分の手で復旧させたい

### 実際のメリット

- 確実なPCデータプロテクションソリューションを提供
- データ保護・迅速な障害復旧による、生産性の向上
  - PCの不具合による「無駄な時間」を放逐

DRIVES PC PRODUCTIVITY



## 導入メリット(IT管理者の立場から)

### 導入の動機

- エンドユーザに確実にPCバックアップさせたい
- エンドユーザPCサポートの工数を減らしたい
  - PC障害対応
  - PCの資産管理
  - PC買い替え時の移行作業

### 実際のメリット

- 社内情報資産の確実な保護
- エンドユーザサポート工数の削減
  - IT部門の作業効率の大幅な改善

DRIVES PC PRODUCTIVITY



## 導入メリット(経営者の立場から)

### 導入の動機

- ・ 情報資産の確実な保全
- ・ 災害時等のPC情報の保全・復旧策を確保
- ・ PCを利用した業務の更なる効率化

### 実際のメリット

- ・ PC上の企業情報の確実な保全
- ・ ディザスタ・リカバリー・ソリューション
- ・ PCダウンタイムの軽減による生産性の向上
  - ・ 機会損失(Opportunity Cost)の劇的な削減

DRIVES PC PRODUCTIVITY



## TLM™の優位点

### 他社製品との比較に見る、TLM™の優れた機能

- ・ バックアップデータのセキュリティ
- ・ バックアップのスピード
- ・ ストレージ容量を節約
- ・ 柔軟な拡張性

DRIVES PC PRODUCTIVITY



## バックアップデータのセキュリティ

### 112bit-3DESによる強固な暗号化

- データ送信前にエージェント内で暗号化
- サーバ上には暗号化されたまま保存
  - たとえ管理者であっても、サーバ上のデータは閲覧不可

### 厳格な管理者権限

- 管理者以外はSupport Center操作不可
- コミュニティごとに管理者を配置可能

バックアップされたデータのセキュリティは万全ですか？

## バックアップのスピード

### 軽快なバックアップ動作

- 暗号化を行った後にさらに圧縮してバックアップ
- SendOnce™、DeltaBlock™
- ナローバンド回線からのバックアップも可能

バックアップスピードは現実的な数字でしょうか？

## 少ないストレージ容量

### ストレージ容量を節約可能

- SendOnce™テクノロジー
- DeltaBlock™テクノロジー
- サーバ上でも圧縮したまま保存
- テープライブラリを利用した安価なストレージ可能

ソリューション全体のコストを比べてみてください

DRIVES PC PRODUCTIVITY



## 拡張性(スケーラビリティ)

### 10,000人のユーザを1サーバで管理可能

- 既に複数実績あり
- さらなるユーザ増加にも、サーバ追加で対応可能
  - Connected 社にて10万人規模のデータセンタ運用

他の製品では10,000人導入の実例はありますか？

DRIVES PC PRODUCTIVITY



**ありがとうございました**

**NCLC**

エヌ・シー・エル・コミュニケーション株式会社

ネットワーク セキュリティ事業部

東京都中央区日本橋小伝馬町4番9号  
小伝馬町新日本橋ビル

TEL: (03)3667-0775

FAX: (03)3667-2675

[www.nclc.co.jp](http://www.nclc.co.jp)

**E-mail: [connected@nclc.co.jp](mailto:connected@nclc.co.jp)**



DRIVES PC PRODUCTIVITY